



Informe de Sistemas y Servicios de Pagos en Nicaragua IV Trimestre de 2022

Febrero de 2023



PRESENTACIÓN

El Informe de Sistemas y Servicios de Pagos en Nicaragua del Banco Central de Nicaragua (BCN), tiene como objetivo presentar las transacciones efectuadas a través de los sistemas de pagos que regula y supervisa el BCN, así como las operaciones realizadas con instrumentos e infraestructura de pagos.

Un sistema de pagos es un conjunto de instrumentos, procedimientos y normas para la transferencia de fondos (físico, electrónico o virtual) entre los participantes del sistema. Los sistemas de pagos en Nicaragua son: Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos (SINPE), que es administrado por el Banco Central de Nicaragua (BCN); Sistema de Interconexión de Pagos (SIPA), que es un sistema de pagos regional operado por los Bancos Centrales de Centro América y República Dominicana; y la Cámara de Compensación Automatizada, que es administrada por ACH de Nicaragua S.A. (UNIREN por su nombre comercial).

Los pagos en la economía se realizan a través de diferentes medios, siendo el principal el dinero efectivo, que está compuesto por billetes y monedas. Asimismo, existen medios de pagos que operan como sustitutos del dinero, a través de instrumentos y canales. Los instrumentos de pagos, diferentes a los billetes y monedas, están referidos a cheques, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, tarjetas prepagadas, transferencias electrónicas de fondos y billeteras móviles, entre otros; estos permiten pagar, sin necesidad de utilizar el dinero físico, posibilitando así una mayor eficiencia en las operaciones.

Por su parte, los canales de pagos son el conjunto de medios, infraestructura, procedimientos o relaciones mediante los cuales se realiza un pago, y se refieren a sucursales y ventanillas, banca por internet (banca virtual, banca en línea, e-banking), banca móvil, cajeros automáticos, puntos de venta, correspondientes no bancarios, entre otros.

En el presente informe de sistemas y servicios de pagos en Nicaragua, primeramente, se muestran las transacciones realizadas a través de los distintos sistemas de pagos a nivel nacional. Seguidamente, se describe el monto y cantidad de instrumentos de pagos en circulación, así como las transacciones realizadas con dichos instrumentos. Posteriormente, se muestra la cantidad de canales de pagos y las operaciones realizadas a través de la infraestructura de pagos. Finalmente, en anexos se presenta información estadística más detallada por institución, tipo de moneda y sistemas.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el cuarto trimestre de 2022, las transacciones efectuadas a través de los diferentes sistemas de pagos que operan en el país reflejaron un incremento en el volumen de las operaciones, aunque se registró una disminución en el valor transado, respecto al mismo periodo de 2021. También se observó un incremento en el efectivo en circulación y en las tarjetas de pagos, con un mayor uso de estos instrumentos. Adicionalmente, en el cuarto trimestre se registraron mayores transacciones a través de la infraestructura de pagos tales como corresponsales no bancarios, cajeros automáticos y POS de los bancos del Sistema Financiero Nacional (SFN).

En el cuarto trimestre del año se efectuaron 1.8 millones de transacciones a través de los distintos sistemas de pagos, las que totalizaron 484,998.7 millones de córdobas. Las transacciones se incrementaron 12.1 por ciento en volumen, pero se observó una disminución de 0.9 por ciento en valor, con relación al cuarto trimestre de 2021.

El valor de las operaciones en SINPE ascendió a 394,465.1 millones de córdobas, lo que refleja una reducción interanual en valor de 3.8 por ciento y de 5.0 por ciento en términos de volumen. Dentro de este sistema, el servicio de transferencias electrónicas de fondos (TEF) fue el más representativo, con una disminución tanto en valor como en volumen de las operaciones de 11.3 y 5.8 por ciento, respectivamente.

Por su parte, las transacciones en el sistema UNIRED totalizaron 90,437.6 millones de córdobas (1,057,240 operaciones), lo que equivale a un aumento interanual de 14.3 por ciento en el valor transado y de 27.7 por ciento en el número de operaciones. Este sistema es utilizado por los cuentahabientes para operaciones interbancarias, principalmente en montos bajos, como transferencias de cuenta a cuenta, pagos de tarjetas y préstamos.

Por otra parte, las operaciones en SIPA alcanzaron 96.1 millones de córdobas (206 transferencias), lo que representó un incremento interanual en el valor transado de 17.2 por ciento y de 4.0 por ciento en el volumen de las operaciones. A través de este sistema se realizan transferencias electrónicas de fondos desde y hacia el resto de los países de Centroamérica y República Dominicana. El incremento más representativo en el valor de las transacciones en este sistema se observó en las transferencias recibidas.

Con relación al efectivo en circulación, este ascendió a 43,737.1 millones de córdobas al cierre del cuarto trimestre de 2022, registrándose un aumento interanual de 7.9 por ciento. Del total en circulación, 97.1 por ciento (C\$42,481.4 millones) corresponde a billetes con denominaciones de regular circulación, de 5 córdobas hasta de 1,000 córdobas; y el 2.9 por ciento restante lo componen las monedas (C\$1,229.8 millones) y billetes de más baja denominación (C\$25.9 millones).

En cuanto al uso de los instrumentos de pago, se registraron 55.9 millones de operaciones con valor de 857,366.4 millones de córdobas, las que incluyen pagos con tarjetas, transacciones con billeteras móviles, transferencias electrónicas locales e internacionales, y pagos con cheques. El uso de estos

instrumentos reflejó un aumento interanual tanto en el valor transado como en el número de operaciones (4.8 y 17.4% respectivamente). El instrumento de pago más utilizado continúa siendo la tarjeta de débito, a través de las cuales se registraron 32.2 millones de transacciones (incremento interanual de 13.6%). Por su parte, en términos del monto, las transferencias entre cuentas del mismo banco fueron las más representativas (32.1% del valor total). Estas últimas registraron un aumento de 39.0 por ciento en el número de operaciones y de 13.5 por ciento en el valor transado.

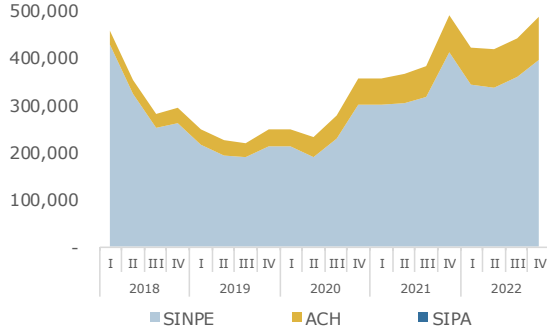
Al cierre del período, se reportaron en circulación 2.8 millones de tarjetas de pago (tarjetas de crédito, débito y prepagadas), y 428.2 miles de billeteras móviles. Esto es 18.0 por ciento más de tarjetas y 26.5 por ciento menos de billeteras móviles, respecto al cuarto trimestre de 2021.

Finalmente, respecto al uso de la infraestructura de pagos, hubo un incremento de las operaciones con POS y corresponsales no bancarios con aumentos interanuales de 22.9 y 67.2 por ciento en el valor transado, y de 19.8 y 32.9 por ciento en el volumen, respectivamente.

CAPÍTULO I: SISTEMAS DE PAGO

Gráfico I- 1.1

Valor de las operaciones de los sistemas de pago (millones de córdobas)



Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

Durante el cuarto trimestre de 2022, las transacciones efectuadas a través de los diferentes sistemas de pagos que operan en el país totalizaron 484,998.7 millones de córdobas (C\$489,275.5 millones en el cuarto trimestre de 2021), para un total de 1,775,441 transacciones, lo que representó un crecimiento de 12.1 por ciento en el volumen de las operaciones, aunque se registró una disminución de 0.9 por ciento en el valor transado, respecto al mismo periodo de 2021.

Al desglosar las transacciones entre los distintos

Tabla I-1.1

Valor y volumen de las operaciones transadas en los sistemas de pago

(millones de córdobas y número de operaciones)

| Sistema de Pagos | IV Trim 2021 | | IV Trim 2022 | | Variación | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| | Valor | Volumen | Valor | Volumen | Valor | Volumen |
| Operaciones del SINPE-BCN | 410,099.1 | 756,141 | 394,465.1 | 717,995 | -3.8% | -5.0% |
| Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF) | 227,573.3 | 14,070 | 201,938.4 | 13,255 | -11.3% | -5.8% |
| Cámara Interbancaria de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) ^{1/} | 58,268.0 | 741,292 | 63,066.5 | 703,983 | 8.2% | -5.0% |
| Liquidación de Operaciones de ACH ^{2/} | 79,208.1 | 126 | 89,581.1 | 121 | 13.1% | -4.0% |
| Módulo de Administración de Efectivo (MAE) | 40,993.9 | 379 | 32,784.6 | 334 | -20.0% | -11.9% |
| Módulo de Mesa de Cambio (MMC) | 4,055.9 | 274 | 7,094.5 | 302 | 74.9% | 10.2% |
| Operaciones de ACH de Nicaragua | 79,094.4 | 827,999 | 90,437.6 | 1,057,240 | 14.3% | 27.7% |
| Transferencia cuenta a cuenta | 77,797.4 | 683,612 | 88,897.5 | 890,450 | 14.3% | 30.3% |
| Pagos de tarjetas de crédito | 1,163.0 | 123,240 | 1,393.7 | 143,938 | 19.8% | 16.8% |
| Pagos de préstamos | 130.5 | 19,456 | 143.5 | 21,237 | 10.0% | 9.2% |
| Transferencia a tarjetas pre- pagadas | 3.6 | 1,691 | 2.9 | 1,615 | -19.5% | -4.5% |
| Sistema de Interconexión de Pagos (SIPA) | 82.0 | 198 | 96.1 | 206 | 17.2% | 4.0% |
| Transferencias recibidas en Nicaragua | 34.9 | 141 | 44.7 | 150 | 28.0% | 6.4% |
| Transferencias enviadas desde Nicaragua | 47.1 | 57 | 51.4 | 56 | 9.1% | -1.8% |
| Total de Operaciones en sistemas de pagos | 489,275.5 | 1,584,338 | 484,998.7 | 1,775,441 | -0.9% | 12.1% |

Notas:

1/: El volumen de operaciones en CCE se refiere al número de cheques compensados.

2/: El volumen de operaciones se refiere al número de veces que el BCN liquida los saldos netos resultantes de las operaciones realizadas en ACH. En el día el BCN realiza dos liquidaciones.

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

sistemas que operan en el país, las operaciones del SINPE representaron el 81.3 por ciento del monto total. En términos de la denominación de la moneda, el 55.8 por ciento del valor transado fue en moneda nacional.

Tabla I-1.2

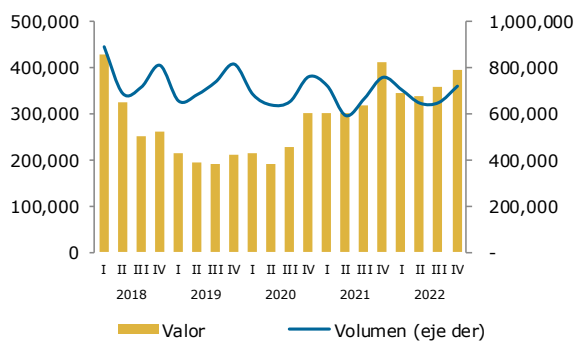
Valor de las operaciones transadas en los sistemas de pago por moneda
(millones de córdobas)

| Sistema de Pagos | Valor | % por sistema | % del total |
|----------------------------------|------------------|---------------|--------------|
| SINPE | 394,465.1 | | 81.3% |
| Moneda Nacional | 227,209.2 | 57.6% | 46.8% |
| Moneda Extranjera | 167,255.9 | 42.4% | 34.5% |
| ACH de Nicaragua (UNIRED) | 90,437.6 | | 18.6% |
| Moneda Nacional | 43,385.1 | 48.0% | 8.9% |
| Moneda Extranjera | 47,052.5 | 52.0% | 9.7% |
| SIPA | 96.1 | | 0.0% |
| Moneda Extranjera | 96.1 | 100.0% | 0.0% |
| Total | 484,998.7 | | |
| Moneda Nacional | 270,594.3 | | 55.8% |
| Moneda Extranjera | 214,404.4 | | 44.2% |

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

Gráfico I- 1.2

Valor y volumen de las operaciones de SINPE
(millones de córdobas y número de transacciones)



Fuente: BCN.

1.1 Operaciones en el SINPE¹

A través de este sistema, las operaciones alcanzaron 394,465.1 millones de córdobas, con 717,995 transacciones, lo que reflejó una reducción tanto en valor como en volumen de operaciones equivalente a 3.8 y 5.0 por ciento, respectivamente.

Los servicios del SINPE con mayor importancia fueron las Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF), con una participación de 51.2 por ciento en el total transado, y la liquidación de operaciones ACH que representó el 22.7 por ciento. Asimismo, la compensación y liquidación electrónica de cheques a través de la Cámara Interbancaria de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) representó el 16.0 por ciento. Por su parte, las operaciones de depósito y retiro en efectivo (dólares y córdobas) que realizaron los bancos en el BCN, a través del Módulo de Administración de Efectivo (MAE), tuvieron una participación de 8.3% en el valor de los servicios en SINPE.

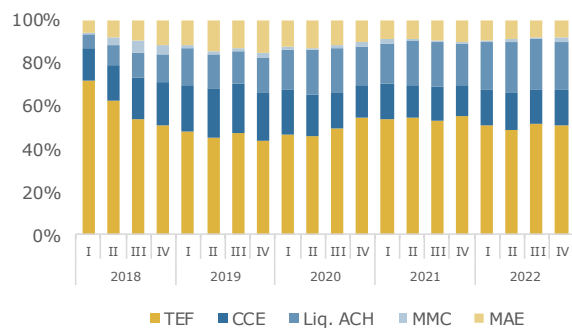
A través de TEF se procesaron 13,255 transferencias en córdobas, dólares y euros, lo que refleja una reducción de 5.8 por ciento respecto a lo observado en el cuarto trimestre de 2021. Por su parte, el monto transado ascendió a 201,938.4 millones de córdobas, equivalente a una disminución de 11.3 por ciento respecto al monto del mismo periodo de 2021. El monto promedio diario transado en el sistema fue de 3,205.4 millones de córdobas, equivalente a 15.2 millones de córdobas por transferencia en promedio, caracterizándolo como un sistema donde se realizan pagos de más alto valor.

¹ El SINPE es un sistema de pagos de alto valor administrado por el BCN a través del cual los bancos liquidan transacciones entre ellos y entre sus clientes. Este

sistema conecta al Gobierno, los bancos, entidades financieras y administradores de sistemas de pagos privados, a través de una red de telecomunicaciones que les permite realizar la movilización electrónica de fondos.

Gráfico I-1.3

Valor transado en SINPE: Participación por servicios
(porcentaje)



Fuente: BCN.

Tabla I-1.3

Promedio de las operaciones en SINPE
(córdobas y número de operaciones)

| Sistema de pagos | Promedio por transacción (córdobas) | Promedio diario (córdobas) | Promedio diario (número de operaciones) |
|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|
| Operaciones del SINPE-BCN | 273,170.8 | 7,698.4 | 28,182 |
| Liquidación ACH | 740,339,818.3 | 1,421,922,508.1 | 2 |
| MAE | 98,157,355.5 | 520,389,789.4 | 5 |
| MMC | 23,491,869.3 | 112,611,818.1 | 5 |
| TEF | 15,234,881.5 | 3,205,370,709.4 | 210 |
| CCE | 89,585.3 | 1,001,055,610.5 | 11,174 |

Fuente: BCN.

A través de la CCE² se compensaron y liquidaron 703,983 cheques en córdobas, dólares y euros, registrándose una disminución de 5.0 por ciento en volumen, respecto a los datos del cuarto trimestre de 2021. El monto de las operaciones totalizó 63,066.5 millones de córdobas, lo que resultó en un incremento interanual de 8.2 por ciento en el valor. El monto promedio diario compensado ascendió a 1,001.1 millones de córdobas (C\$89,585.3 por cheque).

En su rol de liquidador de las operaciones de UNIRED³, el BCN ejecutó órdenes de liquidación en dólares y córdobas por un monto equivalente a 89,581.1 millones de córdobas, esto es un incremento de 13.1 por ciento respecto a lo observado en el cuarto trimestre de 2021. El monto promedio diario liquidado ascendió a 1,421.9 millones de córdobas.

Las operaciones de depósito y retiro de efectivo en córdobas y dólares que los bancos realizaron en el BCN, y que se registraron a través del Módulo de Administración de Efectivo (MAE), ascendieron a 32,784.6 millones de córdobas. Esto significó una disminución de 20.0 por ciento respecto a lo registrado en el cuarto trimestre de 2021. Asimismo, el monto promedio operado diariamente fue de 520.4 millones de córdobas.

Por otra parte, en el Módulo de Mesa de Cambio (MMC) del BCN se realizaron 302 operaciones de compra y venta de dólares y euros con los bancos y el Gobierno. Estas operaciones totalizaron 7,094.5 millones de córdobas, resultando un aumento de 74.9 por ciento. El monto promedio transado diariamente fue de 112.6 millones de córdobas.

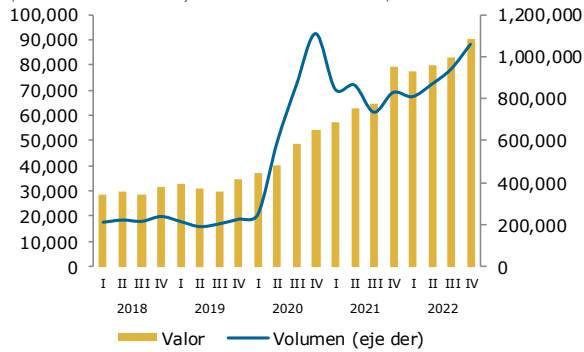
² La compensación y liquidación electrónica de cheques es realizada en la Cámara Interbancaria de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) administrada por el BCN. Este es un servicio de compensación multilateral neta diferida a través de la cual se realiza el proceso de compensación y liquidación de las órdenes de pagos que resulten de cheques presentados y recibidos por todos los

participantes (bancos y BCN), en nombre propio o por órdenes de terceros. En la CCE se pueden negociar cheques de alto o bajo valor.

³ UNIRED por su nombre comercial, es una Cámara de Compensación Automatizada de bajo valor administrada por la empresa "ACH de Nicaragua S.A.", autorizada por el BCN en diciembre de 2015.

Gráfico I-2.4

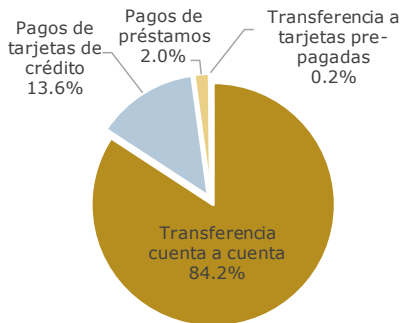
Valor y volumen de las operaciones de ACH
(millones de córdobas y número de transacciones)



Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Gráfico I-2.5

Volumen transado en ACH:
Participación por tipo de transacción
(porcentaje)



Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

1.2 Operaciones en UNIRED⁴

Las transacciones en el sistema UNIRED totalizaron 90,437.6 millones de córdobas, correspondientes a 1,057,240 operaciones, lo que equivale a un aumento interanual de 14.3 por ciento en el valor transado y de 27.7 por ciento en el número de operaciones.

Por tipo de transacción, las transferencias de cuenta a cuenta (individuales y múltiples) registraron la mayor participación tanto en el valor transado como en el número de operaciones (98.3% y 84.2% respectivamente); seguido del pago de tarjetas de crédito (1.5% en valor y 13.6% en volumen).

El valor de las transferencias de cuenta a cuenta ascendió a 88,897.5 millones de córdobas (890,450 operaciones), registrándose un incremento interanual de 14.3 por ciento (de 30.3% en volumen). Por su parte, el valor de los pagos de tarjetas de crédito fue por 1,393.7 millones de córdobas, resultado de 143,938 operaciones, observándose un aumento de 19.8 por ciento en el valor y de 16.8 por ciento en el volumen.

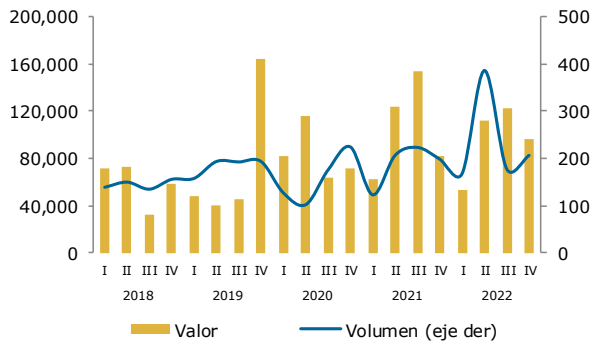
En promedio se realizaron 11,492 operaciones diarias por un monto de 983.0 millones de córdobas, siendo el monto promedio por operación de 85,541.2 córdobas.

⁴ A través de la plataforma de UNIRED, los cuentahabientes de los bancos participantes, que pueden ser personas naturales o jurídicas, envían en tiempo real desde una cuenta bancaria, transferencias (individuales o múltiples) a cuentas constituidas en cualquier otro banco del Sistema

Financiero Nacional. Además de las transferencias, en este sistema los usuarios pueden realizar pagos de tarjetas de crédito y préstamos (propios y de terceros), y transferencias a tarjetas prepagadas. Las transferencias son realizadas en línea y el servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Gráfico I-3.6

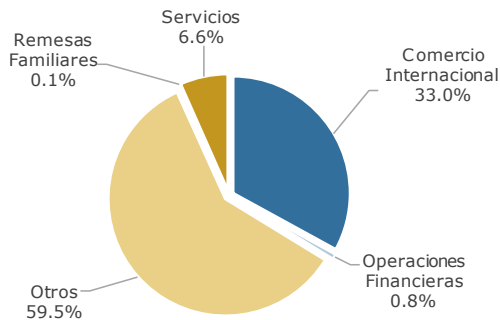
Valor y volumen de las operaciones del SIPA
(miles de córdobas y número de transacciones)



Fuente: BCN.

Gráfico I-3.7

Valor transado en SIPA-Recibidas:
Concepto de la transacción
(porcentaje)



Fuente: BCN.

1.3 Operaciones del SIPA⁵

A través del SIPA se realizaron 206 transferencias desde o hacia el resto de los países de Centroamérica y República Dominicana, por un monto equivalente a 96.1 millones de córdobas, lo que reflejó un incremento interanual de 17.2 por ciento en el valor de las transferencias y de 4.0 por ciento en el volumen.

Se recibieron 150 transferencias (72.8% del volumen total), por un monto equivalente a 44.7 millones de córdobas (46.5% del valor total). Esto representó un incremento de 6.4 por ciento en la cantidad de operaciones recibidas y de 28.0 por ciento en el valor transado, respecto al cuarto trimestre de 2021. El monto promedio de las transferencias recibidas fue de 297,912.9 córdobas.

Por su parte, las transferencias hacia el resto de países de Centroamérica y República Dominicana totalizaron 56 transferencias (27.2% del volumen total), por un monto equivalente a 51.4 millones de córdobas (53.5% del valor total), lo que representó un incremento de 9.1 por ciento en el valor de las operaciones, pero una disminución de 1.8 por ciento en la cantidad de transferencias enviadas, respecto al mismo período de 2021. El monto promedio de las transferencias enviadas fue de 917,747.6 córdobas.

⁵El SIPA es un sistema electrónico de pagos regional, por medio del cual los clientes de las entidades financieras participantes pueden realizar transferencias electrónicas de fondos, en dólares de los Estados Unidos de América, a Centroamérica y República Dominicana. Las transferencias a través del SIPA son acreditadas el mismo día hábil al beneficiario final de la misma, desde su ingreso al sistema

de pagos local del participante indirecto receptor (banco destino), una vez compruebe la procedencia y origen de los fondos. Los participantes directos del SIPA son los bancos centrales de los países miembros, mientras que las entidades de intermediación financiera de cada país funcionan como participantes indirectos.

CAPÍTULO II: INSTRUMENTOS DE PAGOS

2.1. Monto y cantidad de instrumentos de pagos en circulación

Al cierre del cuarto trimestre, el efectivo en circulación ascendió a 43,737.1 millones de córdobas, lo que representó un aumento interanual de 7.9 por ciento. Del total en circulación, 97.1 por ciento (C\$42,481.4 millones) corresponde a billetes con denominaciones de regular circulación, de 5 córdobas hasta de 1,000 córdobas; y el 2.9 por ciento restante lo componen las monedas (C\$1,229.8 millones) y billetes de más baja denominación (C\$25.9 millones).

Tabla II-1.1

Efectivo en circulación por denominación (millones de córdobas)

| Denominación | IV Trim 2021 | | IV Trim 2022 | | Crecimiento interanual |
|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------------|
| | Monto | Estructura | Monto | Estructura | |
| 1000 | 9,657.5 | 23.8% | 11,190.8 | 25.6% | 15.9% |
| 500 | 20,269.1 | 50.0% | 21,068.7 | 48.2% | 3.9% |
| 200 | 3,859.9 | 9.5% | 4,522.5 | 10.3% | 17.2% |
| 100 | 3,825.1 | 9.4% | 3,723.9 | 8.5% | -2.6% |
| 50 | 561.2 | 1.4% | 611.5 | 1.4% | 9.0% |
| 20 | 673.8 | 1.7% | 731.3 | 1.7% | 8.5% |
| 10 | 549.3 | 1.4% | 603.9 | 1.4% | 10.0% |
| 5 | 28.1 | 0.1% | 28.7 | 0.1% | 2.1% |
| Otras ^{1/} | 25.5 | 0.1% | 25.9 | 0.1% | 1.8% |
| Monedas | 1,087.6 | 2.7% | 1,229.8 | 2.8% | 13.1% |
| Total: | 40,536.8 | 100.0% | 43,737.1 | 100.0% | 7.9% |

Nota: Datos al último día hábil del IV Trimestre de cada año.

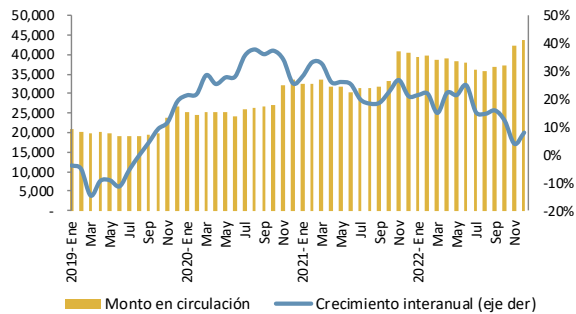
1/: Incluye billetes con denominaciones de: 1, 0.5, 0.25, 0.1, 0.05 y 0.01 córdobas.

Fuente: BCN.

Gráfico II-1.1

Monto y tasa de crecimiento interanual del efectivo en circulación

(millones de córdobas y porcentaje)



Fuente: BCN.

Tabla II-1.2

Composición de los billetes de circulación regular (en número de billetes y millones de córdobas)

| Denominación | Cantidad de billetes | % | Valor (millones de córdobas) | |
|---------------|----------------------|---------------|------------------------------|---------------|
| | | | Valor | % |
| 1000 | 11,190,801 | 4.9% | 11,190.8 | 26.3% |
| 500 | 42,137,496 | 18.5% | 21,068.7 | 49.6% |
| 200 | 22,612,689 | 9.9% | 4,522.5 | 10.6% |
| 100 | 37,239,216 | 16.3% | 3,723.9 | 8.8% |
| 50 | 12,229,960 | 5.4% | 611.5 | 1.4% |
| 20 | 36,563,116 | 16.0% | 731.3 | 1.7% |
| 10 | 60,392,728 | 26.5% | 603.9 | 1.4% |
| 5 | 5,746,104 | 2.5% | 28.7 | 0.1% |
| Total: | 228,112,110 | 100.0% | 42,481.4 | 100.0% |

Fuente: BCN.

La composición de los billetes de circulación regular al 31 de diciembre de 2022 (Tabla II-1.2) muestra que las denominaciones de 1,000, 500, 200 y 100 córdobas tienen una mayor participación en el monto total nominal de billetes en circulación (95.3%). Mientras que las denominaciones de 10, 20, 100 y 500 córdobas son las de mayor cantidad de formas de billetes de circulación regular (77.3%).

Asimismo, la composición de las monedas en circulación al 31 de diciembre de 2022 (Tabla II-1.3) refleja que las denominaciones de 1.00,

Tabla II-1.3

Composición de las monedas

(numero de monedas y millones de córdobas)

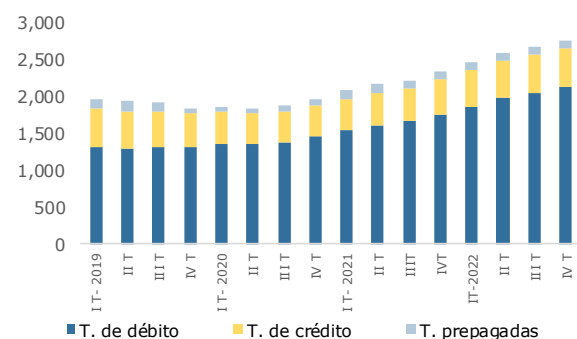
| Denominación | Cantidad de monedas | % | Valor (millones de córdobas) | % |
|---------------|----------------------|---------------|------------------------------|---------------|
| 10 | 766,204 | 0.1% | 7.7 | 0.6% |
| 5 | 116,146,265 | 8.6% | 580.7 | 47.2% |
| 1 | 473,703,756 | 35.0% | 473.7 | 38.5% |
| 0.5 | 130,403,859 | 9.6% | 65.2 | 5.3% |
| 0.25 | 290,404,122 | 21.4% | 72.6 | 5.9% |
| 0.1 | 255,726,659 | 18.9% | 25.6 | 2.1% |
| 0.05 | 86,874,276 | 6.4% | 4.3 | 0.4% |
| Total: | 1,354,025,141 | 100.0% | 1,229.8 | 100.0% |

Fuente: BCN.

Gráfico II- 1.2

Número de tarjetas activas y en circulación

(en miles de tarjetas)



Nota: Datos al 31 de diciembre de 2022.

Fuente: SIBOIF y Cashpak.

(75.3%); mientras que la mayor participación con relación al valor nominal en circulación la tienen las monedas de 5.00 y 1.00 córdoba (85.7%).

Por otro lado, en cuanto a los instrumentos de pagos distintos al efectivo, al cierre del cuarto trimestre del año se registró un incremento en el total de tarjetas (de débito, de crédito y tarjetas prepagadas) y una reducción de 26.5 por ciento en el total de billeteras móviles, respecto a lo observado en el mismo período de 2021. Esta disminución en el número de billeteras, se debió a que uno de los proveedores de servicios de billeteras móviles migró a una nueva plataforma, reduciéndose a la fecha la cantidad de billeteras activas.

El número de tarjetas activas y en circulación totalizó 2.8 millones al cierre del cuarto trimestre, frente a 2.3 millones que se registraron en el mismo período de 2021. De esa cantidad, 2.1 millones correspondieron a tarjetas de débito (1.8 millones en el cuarto trimestre de 2021); 532,207 tarjetas de crédito (480,159 en el mismo período de 2021); y 106,152 tarjetas prepagadas (114,097 en 2021). Además, se reportaron 428,240 billeteras móviles activas⁶, versus 582,819 al cierre del cuarto trimestre de 2021 (ver Tabla AE-XVII en los anexos).

Al finalizar el cuarto trimestre de este año, el 78.1% de las tarjetas activas y en circulación incorporan banda magnética, microchip y tecnología sin contacto (contactless).

2.2. Operaciones con instrumentos de pagos

Las operaciones con instrumentos de pago ascendieron a 55.9 millones de transacciones, por valor de 857,366.4 millones de córdobas, que incluye pagos con tarjetas, transacciones con billeteras móviles, transferencias

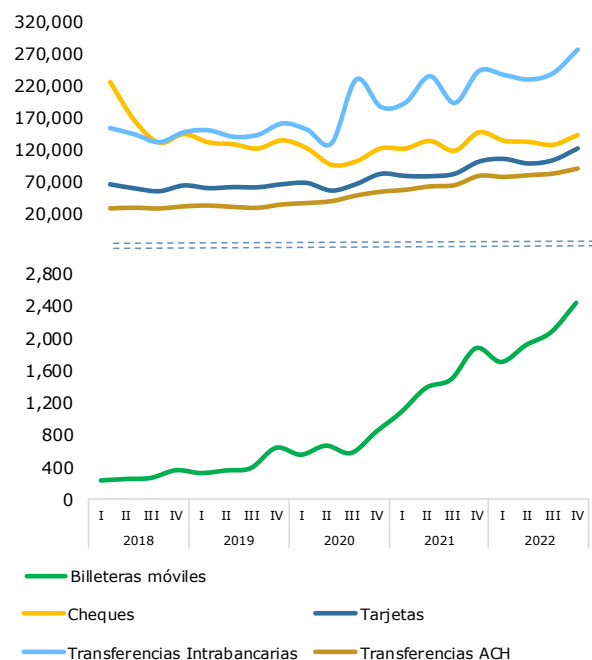
⁶ En 2021, se incluyó información de tarjetas pre-pagadas y billeteras móviles emitidas por la empresa Transferencias Electrónicas de Centroamérica S.A. (Cashpak), que fue

autorizada por el BCN como Proveedor de tecnología financiera de servicios de pago.

Gráfico II- 2.3

Valor de las operaciones realizadas con instrumentos de pagos

(millones de córdobas)

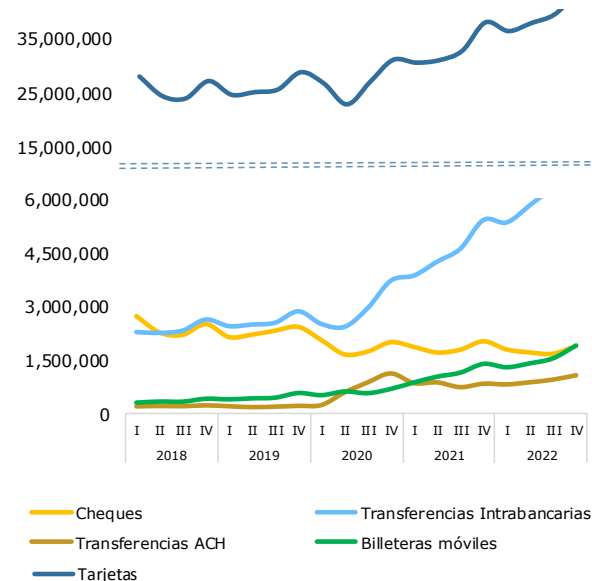


Fuente: BCN, SIBOIF y ACH de Nicaragua S.A.

Gráfico II- 2.4

Volumen de las operaciones realizadas con instrumentos de pagos

(número de operaciones)



Fuente: BCN, SIBOIF y ACH de Nicaragua S.A.

electrónicas locales e internacionales, y pagos con cheques. Estas transacciones reflejaron un aumento interanual en el valor de 4.8 por ciento, y de 17.4 por ciento en el número de operaciones (ver Tabla II-2.5).

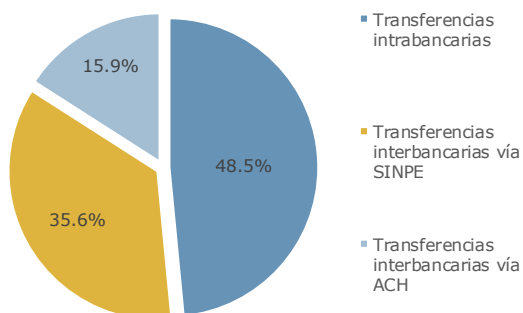
El valor de los cheques transados fue 143,389.9 millones de córdobas (disminución interanual de 2.9%). Por su parte, el volumen de los cheques pagados fue de 1.9 millones, lo que representó una disminución de 6.3 por ciento con respecto al dato del cuarto trimestre de 2021. A través de las ventanillas de sucursales bancarias se liquidó el 63.1 por ciento del volumen total. Por su parte, el 61.6 por ciento de los cheques compensados en la CCE, correspondieron a cheques fiscales.

En cuanto a las transferencias locales, estas sumaron el equivalente de 567,490.5 millones de córdobas (incremento interanual de 3.3%), con un volumen de 8.6 millones de transferencias (aumento interanual de 37.4%). Del valor total de las transferencias locales, el 48.5 por ciento fueron efectuadas en el mismo banco (intrabancarias); 35.6 por ciento se enviaron a través del SINPE y 15.9 por ciento mediante UNIRED (Ver Gráfico II-2.5).

Por otra parte, las transferencias internacionales realizadas por el BCN ascendieron al equivalente de 23,153.0 millones de córdobas (un incremento interanual de 24.7%). El 99.6 por ciento fue ejecutado vía SWIFT y el restante a través del SIPA. Respecto al volumen, se realizaron 133 transferencias, registrándose un incremento de 58.3 por ciento.

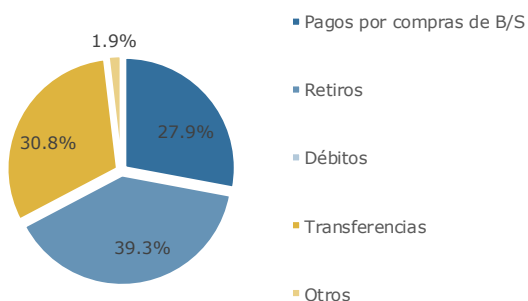
Las operaciones con tarjetas sumaron 120,896.6 millones de córdobas, con un volumen de 43.5 millones de operaciones, lo cual representó un incremento interanual de 20.1 por ciento en valor y 14.7 por ciento en el número de operaciones. Las tarjetas con más uso continuaron siendo las tarjetas de débito (74.0% del total de operaciones con tarjetas), con 32.2 millones de transacciones, lo que

Gráfico II- 2.5
Valor de las transferencias
 (porcentaje)



Fuente: BCN, SIBOIF, Cashpak y ACH de Nicaragua S.A.

Gráfico II- 2.6
Volumen de las operaciones con billeteras móviles
 (porcentaje)



Fuente: SIBOIF y Cashpak.

significó un incremento interanual de 13.6 por ciento.

En cuanto al uso de las tarjetas, el 42.4 por ciento de las operaciones con tarjetas de débito correspondió a retiros de efectivo (84.5% del monto total); el 93.4 por ciento de las operaciones con tarjetas de crédito fueron para pagos por compra de bienes y servicios (93.1% en términos de monto); y el 68.3 por ciento de las operaciones con tarjetas prepagadas correspondieron a pagos por compra de bienes y servicios (81.1% del monto total).

Tabla II-2.4
Valor y volumen de las operaciones realizadas con tarjetas
 (millones de córdobas y miles de operaciones)

| Tipo | Tarjetas de débito | | Tarjetas de crédito | | Tarjetas pre-pagadas | |
|--------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|----------------|
| | Valor | Volumen | Valor | Volumen | Valor | Volumen |
| A | 80,255.1 | 13,647,256 | 1,312.19 | 189,825 | 84.4 | 60,570 |
| B | 14,612.7 | 18,148,633 | 23,821.63 | 10,118,758 | 1,394.4 | 307,229 |
| C | 82.4 | 349,826 | 447.29 | 502,060 | 0.0 | 7,529 |
| D | 1.7 | 21,155 | 1.96 | 26,943 | 241.6 | 74,294 |
| Total | 94,952.0 | 32,166,870 | 25,583.07 | 10,837,586 | 1,720.4 | 449,622 |

A: Retiros de efectivo
 B: Pagos por compra de B/S
 C: Débitos automáticos
 D: Otras
 Fuente: Cashpak y SIBOIF.

Finalmente, las operaciones con billeteras móviles ascendieron a 2,436.4 millones de córdobas, resultado de 1.9 millones de operaciones. Estos datos reflejaron un crecimiento interanual de 30.2 por ciento en valor y de 36.9 en por ciento en volumen. Asimismo, el 27.9 por ciento de las operaciones fueron pagos por compras de bienes y servicios (3.5% del monto total), 39.3 por ciento por retiros de efectivo (57.2% del monto total); y 30.8 por ciento para transferencias entre billeteras móviles o hacia cuentas bancarias (29.4% del monto total).

Tabla II-2.5

Valor y volumen de las operaciones realizadas con instrumentos de pago

(millones de córdobas y número de operaciones)

| Instrumento | IV Trim 2021 | | IV Trim 2022 | | Variación | |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------|--------------|
| | Valor | Volumen | Valor | Volumen | Valor | Volumen |
| Cheques | 147,701.8 | 2,034,823 | 143,389.9 | 1,906,174 | -2.9% | -6.3% |
| Cheques compensados en CCE | 58,268.0 | 741,292 | 63,066.5 | 703,983 | 8.2% | -5.0% |
| Cheques pagados en ventanilla | 89,433.7 | 1,293,531 | 80,323.4 | 1,202,191 | -10.2% | -7.1% |
| Transferencias locales | 549,121.5 | 6,267,774 | 567,490.5 | 8,612,788 | 3.3% | 37.4% |
| Transferencias intrabancarias | 242,453.9 | 5,425,705 | 275,114.6 | 7,542,293 | 13.5% | 39.0% |
| Transferencias interbancarias vía SINPE | 227,573.3 | 14,070 | 201,938.4 | 13,255 | -11.3% | -5.8% |
| Transferencias interbancarias vía ACH | 79,094.4 | 827,999 | 90,437.6 | 1,057,240 | 14.3% | 27.7% |
| Transferencias internacionales | 18,568.7 | 282 | 23,153.0 | 339 | 24.7% | 20.2% |
| Transferencias a través del SIPA | 82.0 | 198 | 96.1 | 206 | 17.2% | 4.0% |
| Transferencias a través de mensajería Swift | 18,486.7 | 84 | 23,056.9 | 133 | 24.7% | 58.3% |
| Tarjetas | 100,702.2 | 37,897,227 | 120,896.6 | 43,454,078 | 20.1% | 14.7% |
| Tarjetas de débito | 81,914.1 | 28,323,176 | 94,952.0 | 32,166,870 | 15.9% | 13.6% |
| Tarjetas de crédito | 18,369.9 | 9,005,487 | 25,583.1 | 10,837,586 | 39.3% | 20.3% |
| Tarjetas prepagadas | 418.2 | 568,564 | 361.6 | 449,622 | -13.5% | -20.9% |
| Billeteras móviles | 1,871.8 | 1,391,281 | 2,436.4 | 1,904,099 | 30.2% | 36.9% |
| Total | 817,966.0 | 47,591,387 | 857,366.4 | 55,877,478 | 4.8% | 17.4% |

Nota: A partir de 2021 se registran operaciones de Cashpak con tarjetas prepagadas y billeteras móviles.

Fuente: BCN, SIBOIF, Cashpak y ACH de Nicaragua.

CAPÍTULO III: INFRAESTRUCTURA DE PAGOS

3.1. Cantidad de canales de pagos

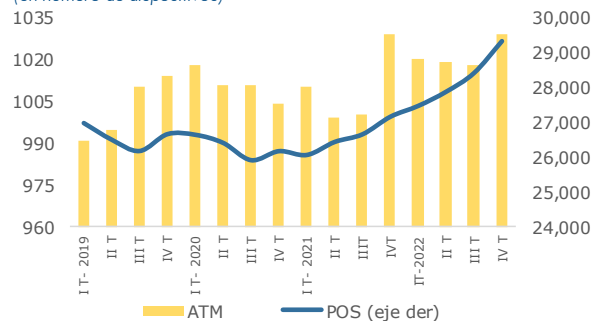
Al cierre del cuarto trimestre 2022, los bancos comerciales atendieron a sus clientes a través de 380 sucursales y/o ventanillas (379 al finalizar el cuarto trimestre de 2021); y 9,148 establecimientos que funcionan como correspondientes no bancarios, resultando en un aumento de 604 establecimientos con respecto a 2021 (aumento interanual de 7.1%).

Asimismo, se registraron 1,029 cajeros automáticos (ATM), misma cantidad registrada en igual período de 2021. Del total de cajeros, 944 eran de tipo tradicional y 85 del tipo multifuncionales (estos permiten retiros y depósitos de efectivo). Adicionalmente, se contabilizaron 67 kioscos electrónicos (104 en el cuarto trimestre de 2021).

Gráfico III- 1.1

Número de cajeros automáticos y POS activos

(en número de dispositivos)



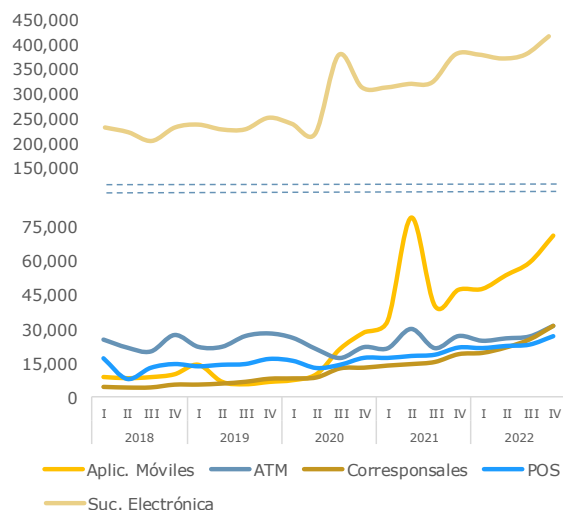
Nota: Datos al 31 de diciembre de 2022.

Fuente: SIBOIF y Cashpak.

Gráfico III- 2.2

Valor de las operaciones realizadas a través de la infraestructura de pagos

(millones de córdobas)

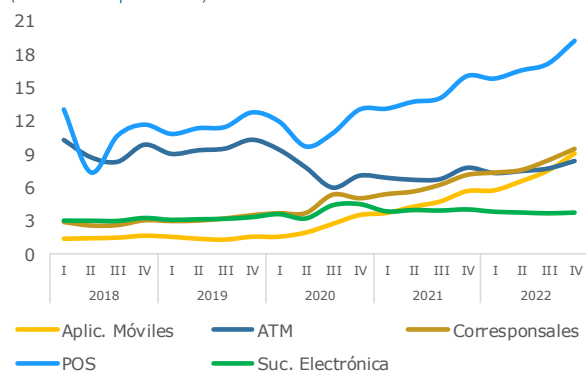


Fuente: Cashpak y SIBOIF.

Gráfico III- 2.3

Volumen de las operaciones realizadas a través de la infraestructura de pagos

(millones de operaciones)



Fuente: Cashpak y SIBOIF.

Por otra parte, al cierre del cuarto trimestre, se reportaron 29,297 terminales de punto de venta (POS), lo que resultó en un aumento de 2,138 POS con respecto a lo registrado en el mismo período de 2021.

El número de usuarios con acceso a las sucursales electrónicas de los bancos fue de 1,259,652 registrándose un incremento de 214,165 usuarios con respecto al cuarto trimestre de 2021 (ver Tabla AE-XIX en los anexos).

3.2. Operaciones realizadas a través de la infraestructura de pagos

Con respecto al uso de la infraestructura de pagos, hubo un incremento en el valor de las operaciones. Los POS fueron los dispositivos con mayor uso, con 19.2 millones de operaciones (incremento de 19.8% en términos interanuales), equivalente a 26,494.6 millones de córdobas (aumento de 22.9%).

Igualmente, el valor de las operaciones en cajeros automáticos ascendió a 31,258.2 millones de córdobas, con 8.3 millones de transacciones, lo que representó un incremento de 16.3 por ciento en el monto total, y un incremento de 7.8 por ciento en el número de operaciones.

Por su parte, el valor de las operaciones de retiro de efectivo con tarjeta y pago de cheques en sucursales y ventanillas ascendió a 119,209.2 millones de córdobas, con 2.0 millones de transacciones, lo que representó una disminución de 3.7 por ciento en el monto total y de 1.0 por ciento en el número de operaciones.

Finalmente, las operaciones realizadas en corresponsales no bancarios alcanzaron 31,140.9 millones de córdobas, para un incremento interanual de 67.2 por ciento. En tanto que, en volumen, se registraron 9.4 millones de operaciones, lo que resultó en un

incremento de 32.9 por ciento, respecto al dato del cuarto trimestre de 2021.

En la tabla III-2.1 se presenta el detalle del uso de cada uno de los componentes de la infraestructura de pagos bancaria.

Tabla III-2.1

Valor y volumen de las operaciones en la infraestructura dispuesta por los bancos

(millones de córdobas y número de operaciones)

| Infraestructura | IV Trim 2021 | | IV Trim 2022 | | Variación | |
|--|--------------|------------|--------------|------------|-----------|---------|
| | Valor | Volumen | Valor | Volumen | Valor | Volumen |
| Operaciones en sucursales y ventanillas | 123,781.3 | 2,069,980 | 119,209.2 | 2,049,498 | -3.7% | -1.0% |
| Retiros con tarjetas bancarias | 34,347.6 | 776,449 | 38,885.8 | 847,307 | 13.2% | 9.1% |
| Cheques pagados en ventanilla | 89,433.7 | 1,293,531 | 80,323.4 | 1,202,191 | -10.2% | -7.1% |
| Operaciones en ATM | 26,871.5 | 7,739,292 | 31,258.2 | 8,341,713 | 16.3% | 7.8% |
| Retiros | 23,949.8 | 7,158,751 | 27,430.3 | 7,740,426 | 14.5% | 8.1% |
| Depósitos | 2,538.5 | 408,037 | 3,337.4 | 448,321 | 31.5% | 9.9% |
| Otras operaciones en ATM | 383.2 | 172,504 | 490.5 | 152,966 | 28.0% | -11.3% |
| Operaciones a través de sucursales electrónicas | 379,103.5 | 3,987,739 | 415,911.7 | 3,688,967 | 9.7% | -7.5% |
| Transferencias | 204,913.4 | 1,754,167 | 219,324.4 | 1,564,010 | 7.0% | -10.8% |
| Pagos por compras de B/S | 26,699.7 | 607,977 | 33,989.9 | 530,736 | 27.3% | -12.7% |
| Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito | 7,851.5 | 409,688 | 8,385.6 | 393,411 | 6.8% | -4.0% |
| Otras operaciones | 139,638.9 | 1,215,907 | 154,211.7 | 1,200,810 | 10.4% | -1.2% |
| Transferencias a través de aplicaciones móviles | 47,060.4 | 5,583,277 | 70,795.0 | 8,951,973 | 50.4% | 60.3% |
| Transferencias | 37,081.8 | 3,286,754 | 55,080.1 | 5,391,873 | 48.5% | 64.0% |
| Pagos por compras de B/S | 1,667.0 | 1,384,419 | 2,617.3 | 2,245,557 | 57.0% | 62.2% |
| Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito | 2,507.2 | 370,099 | 4,364.6 | 587,764 | 74.1% | 58.8% |
| Retiros en ATM utilizando aplicaciones móviles | 703.1 | 321,061 | 783.6 | 405,412 | 11.5% | 26.3% |
| Otras operaciones | 5,101.3 | 220,944 | 7,949.5 | 321,367 | 55.8% | 45.5% |
| Operaciones a través de POS | 21,566.4 | 16,004,584 | 26,494.6 | 19,176,483 | 22.9% | 19.8% |
| Operaciones realizadas en corresponsales no bancarios | 18,628.5 | 7,066,363 | 31,140.9 | 9,392,415 | 67.2% | 32.9% |

Fuente: SIBOIF.

SIGLAS, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

| | |
|----------------|--|
| ACH | Automated Clearing House (Cámara de Compensación Automatizada) |
| BAC | Banco de América Central |
| BANPRO | Banco de la Producción |
| BCN | Banco Central de Nicaragua |
| BDF | Banco de Finanzas |
| BFP | Banco de Fomento a la Producción |
| CCE | Cámara de Compensación Electrónica |
| FAMA | Financiera FAMA |
| FDL | Financiera Fondo de Desarrollo Local |
| FICOHSA | Banco FICOHSA |
| FOGADE | Fondo de Garantías de Depósitos |
| LAFISE | Banco Lafise Bancentro |
| LBTR | Liquidación Bruta en Tiempo Real |
| MHCP | Ministerio de Hacienda y Crédito Público |
| MAE | Módulo de Administración de Efectivo |
| MMC | Módulo de Mesa de Cambio |
| ME | Moneda Extranjera |
| MN | Moneda Nacional |
| AVANZ | Banco AVANZ |
| SINPE | Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos |
| SIPA | Sistema de Interconexión de Pagos |
| SWIFT | Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (Sociedad para las Comunicaciones Interbancarias y Financieras Mundiales) |
| POS | Point of Sale (Terminal Punto de Venta) |
| TEF | Transferencias Electrónicas de Fondos |

ANEXOS ESTADÍSTICOS

Tabla AE-I

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-TEF y SINPE-CCE

(millones de córdobas y número de operaciones)

| Año/ Trimestre | SINPE-TEF | | | SINPE-CCE | | |
|----------------|-----------|---------|---|-----------|---------|--------------------------------------|
| | Valor | Volumen | Promedio por transacción (en córdobas) | Valor | Volumen | Promedio por cheque (en córdobas) |
| 2018 I | 307,089.1 | 12,306 | 24,954,417.4 | 63,261.6 | 874,848 | 72,311.5 |
| II | 201,105.0 | 10,848 | 18,538,443.9 | 53,308.3 | 674,722 | 79,007.7 |
| III | 135,793.5 | 10,189 | 13,327,461.4 | 49,242.1 | 702,931 | 70,052.6 |
| IV | 133,738.4 | 10,834 | 12,344,324.9 | 51,752.5 | 796,114 | 65,006.4 |
| 2019 I | 103,066.0 | 10,371 | 9,937,904.1 | 45,827.4 | 643,097 | 71,260.5 |
| II | 87,431.3 | 9,957 | 8,780,892.2 | 44,048.6 | 670,700 | 65,675.5 |
| III | 90,323.9 | 11,140 | 8,108,070.1 | 43,039.1 | 724,846 | 59,376.9 |
| IV | 93,354.6 | 11,000 | 8,486,782.3 | 46,592.9 | 800,967 | 58,170.8 |
| 2020 I | 99,574.3 | 11,547 | 8,623,389.3 | 43,443.9 | 669,996 | 64,842.0 |
| II | 86,811.5 | 11,608 | 7,478,590.6 | 36,763.7 | 624,285 | 58,889.2 |
| III | 112,094.8 | 12,446 | 9,006,489.4 | 37,630.3 | 638,652 | 58,921.5 |
| IV | 164,927.4 | 13,503 | 12,214,133.4 | 44,843.6 | 744,543 | 60,229.7 |
| 2021 I | 161,683.2 | 12,973 | 12,463,057.3 | 48,324.6 | 705,561 | 68,491.0 |
| II | 163,462.6 | 12,977 | 12,596,329.4 | 46,879.0 | 577,394 | 81,190.7 |
| III | 167,740.1 | 13,397 | 12,520,719.7 | 50,196.0 | 651,067 | 77,098.1 |
| IV | 227,573.3 | 14,070 | 16,174,361.5 | 58,268.0 | 741,292 | 78,603.3 |
| 2022 I | 173,823.4 | 13,803 | 12,593,160.5 | 56,792.8 | 687,995 | 82,548.2 |
| II | 165,397.0 | 14,437 | 11,456,468.9 | 56,707.8 | 628,893 | 90,170.8 |
| III | 185,407.1 | 14,113 | 13,137,326.0 | 56,449.9 | 632,673 | 89,224.5 |
| IV | 201,938.4 | 13,255 | 15,234,881.5 | 63,066.5 | 703,983 | 89,585.3 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-II

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-Liquidación ACH y SINPE-MMC*(millones de córdobas y número de operaciones)*

| Año/ Trimestre | SINPE- Liquidación ACH | | | SINPE- MMC | | |
|----------------|------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------|---------|--|
| | Valor | Número de ventanas liquidadas | Promedio por ventana (en córdobas) | Valor | Volumen | Promedio por transacción (en córdobas) |
| 2018 I | 28,399.0 | 123 | 230,886,522.6 | 2,640.8 | 143 | 18,467,299.4 |
| II | 30,012.0 | 126 | 238,190,244.6 | 12,016.7 | 264 | 45,517,952.1 |
| III | 28,550.5 | 122 | 234,020,187.4 | 13,964.9 | 315 | 44,333,051.6 |
| IV | 34,649.3 | 126 | 274,994,585.9 | 11,194.2 | 274 | 40,854,665.6 |
| 2019 I | 36,565.0 | 126 | 290,198,048.9 | 3,489.7 | 163 | 21,408,962.3 |
| II | 30,550.4 | 122 | 250,412,898.6 | 2,522.5 | 158 | 15,964,998.1 |
| III | 29,720.2 | 124 | 239,679,020.9 | 1,727.1 | 159 | 10,862,047.6 |
| IV | 35,266.4 | 125 | 282,131,191.8 | 4,442.6 | 260 | 17,086,943.0 |
| 2020 I | 40,469.7 | 128 | 316,169,536.3 | 2,211.6 | 204 | 10,841,005.9 |
| II | 39,563.8 | 123 | 321,656,782.4 | 2,594.2 | 224 | 11,581,395.0 |
| III | 48,426.8 | 124 | 390,538,685.4 | 3,291.3 | 207 | 15,899,998.6 |
| IV | 54,577.0 | 124 | 440,137,418.9 | 5,480.1 | 207 | 26,473,835.7 |
| 2021 I | 57,061.2 | 125 | 456,489,770.9 | 4,905.8 | 182 | 26,954,810.2 |
| II | 63,187.6 | 124 | 509,577,611.4 | 1,199.2 | 162 | 7,402,604.7 |
| III | 64,734.7 | 124 | 522,054,339.8 | 2,465.4 | 203 | 12,144,784.0 |
| IV | 79,208.1 | 126 | 628,635,330.4 | 4,055.9 | 274 | 14,802,434.8 |
| 2022 I | 77,077.6 | 128 | 602,168,470.4 | 3,536.9 | 243 | 14,555,286.4 |
| II | 80,152.4 | 121 | 662,416,611.6 | 4,790.0 | 306 | 15,653,716.9 |
| III | 82,545.5 | 129 | 639,887,835.6 | 2,821.4 | 282 | 10,004,793.3 |
| IV | 89,581.1 | 121 | 740,339,818.3 | 7,094.5 | 302 | 23,491,869.3 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-III

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-MAE*(millones de córdobas y número de operaciones)*

| Año/ Trimestre | Valor | Volumen | Promedio por transacción (en córdobas) |
|----------------|----------|---------|---|
| 2018 I | 26,034.4 | 392 | 66,414,215.2 |
| II | 27,054.6 | 401 | 67,467,793.7 |
| III | 24,652.8 | 360 | 68,480,108.4 |
| IV | 29,950.0 | 387 | 77,390,216.7 |
| 2019 I | 25,063.3 | 432 | 58,016,982.7 |
| II | 28,330.0 | 441 | 64,240,343.0 |
| III | 25,549.2 | 366 | 69,806,473.1 |
| IV | 32,637.5 | 408 | 79,993,968.4 |
| 2020 I | 26,676.9 | 346 | 77,100,956.8 |
| II | 24,600.4 | 270 | 91,112,522.5 |
| III | 26,332.1 | 300 | 87,773,703.1 |
| IV | 31,472.3 | 346 | 90,960,543.9 |
| 2021 I | 27,521.0 | 334 | 82,398,135.5 |
| II | 27,220.9 | 303 | 89,837,906.4 |
| III | 31,313.5 | 340 | 92,098,530.3 |
| IV | 40,993.9 | 379 | 108,163,338.9 |
| 2022 I | 31,977.9 | 325 | 98,393,594.7 |
| II | 30,402.6 | 334 | 91,025,758.3 |
| III | 30,185.3 | 332 | 90,919,670.0 |
| IV | 32,784.6 | 334 | 98,157,355.5 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-IV

Valor y volumen de las operaciones realizadas en ACH de Nicaragua
(millones de córdobas y número de operaciones)

| Año/ Trimestre | Valor | Volumen | Promedio por transacción (en córdobas) |
|----------------|----------|-----------|---|
| 2018 I | 28,714.2 | 211,416 | 135,818.5 |
| II | 29,679.8 | 221,740 | 133,849.4 |
| III | 28,564.7 | 215,636 | 132,467.0 |
| IV | 31,837.5 | 238,638 | 133,413.3 |
| 2019 I | 33,052.5 | 214,819 | 153,862.0 |
| II | 30,888.4 | 190,509 | 162,136.4 |
| III | 29,538.7 | 203,588 | 145,090.7 |
| IV | 34,858.3 | 225,788 | 154,385.0 |
| 2020 I | 36,923.0 | 248,128 | 148,806.4 |
| II | 39,873.7 | 592,363 | 67,312.9 |
| III | 48,555.7 | 865,251 | 56,117.5 |
| IV | 54,459.4 | 1,107,743 | 49,162.4 |
| 2021 I | 57,491.4 | 843,434 | 68,163.4 |
| II | 62,752.2 | 863,320 | 72,687.0 |
| III | 64,697.5 | 734,387 | 88,097.3 |
| IV | 79,094.4 | 827,999 | 95,524.7 |
| 2022 I | 77,423.0 | 808,281 | 95,787.3 |
| II | 80,162.0 | 867,336 | 92,423.2 |
| III | 82,630.7 | 939,527 | 87,949.2 |
| IV | 90,437.6 | 1,057,240 | 85,541.2 |

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-V

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SIPA

(millones de córdobas y número de operaciones)

| Año/ Trimestre | Valor | Volumen | Promedio por transacción (en córdobas) |
|----------------|-------|---------|---|
| 2018 I | 72.1 | 138 | 522,427.7 |
| II | 73.1 | 149 | 490,353.2 |
| III | 31.8 | 134 | 237,612.9 |
| IV | 58.8 | 155 | 379,078.3 |
| 2019 I | 47.6 | 157 | 302,912.0 |
| II | 40.7 | 193 | 210,879.6 |
| III | 45.2 | 192 | 235,310.1 |
| IV | 164.9 | 193 | 854,643.9 |
| 2020 I | 82.2 | 126 | 652,017.0 |
| II | 116.4 | 101 | 1,152,468.1 |
| III | 64.4 | 175 | 368,079.6 |
| IV | 71.1 | 224 | 317,632.5 |
| 2021 I | 62.9 | 122 | 515,541.8 |
| II | 124.0 | 206 | 601,753.1 |
| III | 153.4 | 223 | 687,892.8 |
| IV | 82.0 | 198 | 414,143.2 |
| 2022 I | 53.3 | 167 | 319,017.5 |
| II | 111.8 | 387 | 288,775.6 |
| III | 122.1 | 177 | 689,939.4 |
| IV | 96.1 | 206 | 466,411.7 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-VI

Valor y volumen de las operaciones de SINPE-TEF- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| Participante SINPE | TEF Recibidas | | | TEF Originadas | | Neto Recibido | |
|--------------------|------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Valor | Estructura Valor | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| MHCP | 38,228.0 | 18.9% | 1,927 | 27,665.5 | 13.7% | 1,235.0 | -10,562.5 |
| BCN | 36,911.1 | 18.3% | 165 | 44,404.1 | 22.0% | -5,938.3 | 7,493.0 |
| BANPRO | 44,154.5 | 21.9% | 3,466 | 35,898.5 | 17.8% | 15,995.1 | -8,256.1 |
| BAC | 36,387.2 | 18.0% | 4,261 | 38,358.7 | 19.0% | -4,092.8 | 1,971.4 |
| LAFISE | 19,976.4 | 9.9% | 1,321 | 35,700.3 | 17.7% | -11,501.8 | 15,723.9 |
| FICOHSA | 15,938.0 | 7.9% | 948 | 9,914.8 | 4.9% | 6,634.7 | -6,023.2 |
| BDF | 5,667.5 | 2.8% | 569 | 4,628.7 | 2.3% | -400.0 | -1,038.8 |
| AVANZ | 2,850.6 | 1.4% | 474 | 3,109.4 | 1.5% | -1,423.3 | 258.8 |
| BFP | 573.4 | 0.3% | 4 | 611.7 | 0.3% | -163.0 | 38.3 |
| FAMA | 574.7 | 0.3% | 13 | 632.8 | 0.3% | -79.6 | 58.1 |
| BANCO ATLÁNTIDA | 568.5 | 0.3% | 62 | 865.9 | 0.4% | -308.7 | 297.4 |
| FOGADE | 108.4 | 0.1% | 44 | 3.6 | 0.0% | 91.6 | -104.8 |
| TELEDOLAR | 0.1 | 0.0% | 1 | 144.5 | 0.1% | -46.4 | 144.4 |
| BANCO MUNDIAL | - | 0.0% | - | 0.0 | 0.0% | -2.5 | 0.0 |
| Total: | 201,938.4 | 100.0% | 13,255 | 201,938.4 | 100.0% | (0.0) | (0.0) |

Fuente: BCN.

Tabla AE-VII

Valor y volumen de las operaciones de CCE- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| Participante SINPE | Cheques presentados a cobro | | | | Cheques recibidos por pagar | | | | Neto por Cobrar | |
|--------------------|-----------------------------|------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------|------------------|--------------------|-----------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| BAC | 18,631.6 | 29.5% | 164,751 | 23.4% | 14,053.7 | 22.3% | 71,078 | 10.1% | -3,748.8 | -4,577.9 |
| LAFISE | 15,748.7 | 25.0% | 182,555 | 25.9% | 13,410.3 | 21.3% | 78,654 | 11.2% | -3,386.6 | -2,338.4 |
| BANPRO | 14,052.6 | 22.3% | 279,717 | 39.7% | 17,015.2 | 27.0% | 89,436 | 12.7% | 3,257.8 | 2,962.6 |
| BDF | 5,754.5 | 9.1% | 53,397 | 7.6% | 1,984.1 | 3.1% | 16,451 | 2.3% | -3,416.8 | -3,770.4 |
| FICOHSA | 4,847.5 | 7.7% | 14,096 | 2.0% | 5,208.3 | 8.3% | 8,385 | 1.2% | 139.8 | 360.8 |
| AVANZ | 3,000.5 | 4.8% | 8,292 | 1.2% | 2,332.0 | 3.7% | 5,801 | 0.8% | -530.7 | -668.5 |
| BCN | 881.8 | 1.4% | 499 | 0.1% | 1,148.1 | 1.8% | 436 | 0.1% | 303.0 | 266.3 |
| MHCP | 71.5 | 0.1% | 185 | 0.0% | 7,858.0 | 12.5% | 433,591 | 61.6% | 7,406.9 | 7,786.4 |
| BANCO ATLÁNTIDA | 77.7 | 0.1% | 491 | 0.1% | 56.9 | 0.1% | 151 | 0.0% | -24.5 | -20.9 |
| Total: | 63,066.5 | 100.0% | 703,983 | 100.0% | 63,066.5 | 100.0% | 703,983.0 | 100.0% | (0.0) | (0.0) |

Fuente: BCN.

Tabla AE-VIII

Valor de las operaciones del Módulo de liquidación ACH- SINPE- IV Trimestre 2022

(millones de córdobas)

| Participante ACH | Operaciones por cobrar | | Operaciones por pagar | | Neto por cobrar | |
|------------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------|--------------|
| | Valor | Estructura | Valor | Estructura | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| BAC | 29,649.6 | 33.1% | 24,163.4 | 27.0% | 6,336.9 | 5,486.3 |
| BDF | 6,973.4 | 7.8% | 4,838.5 | 5.4% | 1,888.2 | 2,134.9 |
| FICOHSA | 14,629.7 | 16.3% | 9,658.9 | 10.8% | 3,960.1 | 4,970.9 |
| BANPRO | 17,425.7 | 19.5% | 16,061.7 | 17.9% | 591.4 | 1,364.1 |
| LAFISE | 14,368.2 | 16.0% | 30,101.2 | 33.6% | (14,225.2) | (15,733.0) |
| AVANZ | 5,299.8 | 5.9% | 3,497.3 | 3.9% | 1,371.1 | 1,802.5 |
| BANCO ATLÁNTIDA | 1,234.6 | 1.4% | 1,260.1 | 1.4% | 77.5 | (25.5) |
| Total: | 89,581.1 | 100.0% | 89,581.1 | 100.0% | 0.0 | 0.0 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-IX

Valor de las operaciones del MAE- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas)*

| Participante SINPE | Moneda Nacional | | | Moneda Extranjera | | | Neto Recibido | |
|--------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|
| | Depósitos | Retiros | Neto Depositado | Depósitos | Retiros | Neto Depositado | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| BAC | 7,316.3 | 229.3 | 7,087.0 | 711.2 | - | 711.2 | 11,998.7 | 7,798.2 |
| LAFISE | 1,335.8 | 4,480.0 | (3,144.3) | 553.0 | 2,986.9 | (2,433.9) | (4,652.4) | (5,578.2) |
| FICOHSA | 272.4 | 120.0 | 152.4 | 16.5 | - | 16.5 | 552.4 | 168.9 |
| AVANZ | 1,203.9 | - | 1,203.9 | 221.6 | - | 221.6 | 2,099.3 | 1,425.5 |
| BANPRO | 416.6 | 10,960.3 | (10,543.7) | 920.7 | - | 920.7 | (14,547.7) | (9,623.0) |
| BDF | 26.9 | 760.0 | (733.1) | 192.8 | - | 192.8 | (636.3) | (540.3) |
| BANCO ATLÁNTIDA | 24.5 | - | 24.5 | - | - | 0.0 | 55.4 | 24.5 |
| BFP | - | - | 0.0 | - | 35.9 | (35.9) | 0.0 | (35.9) |
| Total: | 10,596.4 | 16,549.6 | (5,953.2) | 2,615.8 | 3,022.8 | (407.0) | (5,130.5) | (6,360.2) |

Fuente: BCN.

Tabla AE-X

Valor y volumen de las operaciones del MMC- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| Participante SINPE | Compra de divisas | | | | Venta de divisas | | | | Compras Netas | |
|----------------------|-------------------|------------------|------------|--------------------|------------------|------------------|-----------|--------------------|----------------|----------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| Bancos y Financieras | 5,259.1 | 74.9% | 64 | 22.1% | - | 0.0% | - | 0.0% | 2,033.0 | 5,259.1 |
| Gobierno | 1,645.7 | 23.4% | 175 | 60.3% | 73.8 | 100.0% | 12 | 100.0% | 1,816.1 | 1,571.9 |
| Otros | 116.0 | 1.7% | 51 | 17.6% | - | 0.0% | - | 0.0% | 41.5 | 116.0 |
| Total: | 7,020.8 | 100.0% | 290 | 100.0% | 73.8 | 100.0% | 12 | 100.0% | 3,890.5 | 6,947.0 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-XI

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por entidad participante en SINPE)- IV Trimestre 2022

(millones de córdobas y número de transacciones)

| Participante SINPE | Transferencias Recibidas | | | | Transferencias enviadas | | | | Neto Recibido | |
|--------------------|--------------------------|------------------|------------|--------------------|-------------------------|------------------|-----------|--------------------|---------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| BANPRO | 7.9 | 17.8% | 30 | 20.0% | 6.3 | 12.2% | 16 | 28.6% | (4.6) | 1.7 |
| AVANZ | - | 0.0% | - | 0.0% | 7.8 | 15.3% | 8 | 14.3% | (1.6) | (7.8) |
| BDF | - | 0.0% | - | 0.0% | 1.7 | 3.3% | 2 | 3.6% | (0.3) | (1.7) |
| BAC | 18.3 | 40.9% | 67 | 44.7% | - | 0.0% | - | 0.0% | 14.8 | 18.3 |
| LAFISE | 17.0 | 38.1% | 41 | 27.3% | - | 0.0% | - | 0.0% | 14.1 | 17.0 |
| FICOHSA | 1.3 | 2.9% | 9 | 6.0% | - | 0.0% | - | 0.0% | 0.5 | 1.3 |
| BANCO ATLÁNTIDA | 0.2 | 0.4% | 3 | 2.0% | 17.5 | 34.1% | 29 | 51.8% | (17.3) | (17.3) |
| BCN | - | 0.0% | - | 0.0% | 18.1 | 35.2% | 1 | 1.8% | (17.7) | (18.1) |
| Total: | 44.7 | 100.0% | 150 | 100.0% | 51.4 | 100.0% | 56 | 100.0% | (12.2) | (6.7) |

Tabla AE-XII

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por concepto)- IV Trimestre 2022

(millones de córdobas y número de transacciones)

| Concepto | Transferencias Recibidas | | | Transferencias enviadas | | | Neto Recibido | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------|---------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| Comercio Internacional | 14.7 | 33.0% | 30 | 28.3 | 55.0% | 27 | 7.7 | (13.5) |
| Operaciones Financieras | 0.3 | 0.8% | 3 | 1.5 | 2.9% | 2 | (10.2) | (1.2) |
| Otros | 26.6 | 59.5% | 79 | 21.3 | 41.5% | 18 | (12.7) | 5.3 |
| Remesas Familiares | 0.1 | 0.1% | 5 | 0.1 | 0.2% | 4 | 0.2 | (0.0) |
| Servicios | 3.0 | 6.6% | 33 | 0.2 | 0.5% | 5 | 2.9 | 2.7 |
| Total: | 44.7 | 100.0% | 150 | 51.4 | 100.0% | 56 | (12.2) | (6.7) |

Fuente: BCN.

Tabla AE-XIII

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por país)- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| País | Transferencias Recibidas | | | Transferencias enviadas | | | Neto Recibido | |
|----------------------|--------------------------|------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------|---------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| El Salvador | 1.8 | 4.1% | 4 | - | 0.0% | - | (3.4) | 1.8 |
| Honduras | 12.1 | 27.2% | 20 | 15.7 | 30.5% | 28 | (4.1) | (3.5) |
| República Dominicana | 14.2 | 31.7% | 87 | - | 0.0% | | 13.7 | 14.2 |
| Guatemala | - | 0.0% | - | 35.7 | 69.5% | 28 | (33.0) | (35.7) |
| Costa Rica | 16.5 | 37.0% | 39 | - | 0.0% | | 14.7 | 16.5 |
| Total: | 44.7 | 100.0% | 150 | 51.4 | 100.0% | 56 | (12.2) | (6.7) |

Fuente: BCN.

Tabla AE-XIV

Valor y volumen de las operaciones de ACH de Nicaragua- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| Participante ACH | Operaciones Recibidas | | | Operaciones Originadas | | | Neto Recibido | |
|------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------|---------------|--------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| BAC | 24,396.4 | 27.0% | 424,819 | 30,053.6 | 33.2% | 230,741 | (6,343.0) | (5,657.2) |
| LAFISE | 30,226.7 | 33.4% | 269,123 | 14,560.4 | 16.1% | 260,642 | 14,174.8 | 15,666.3 |
| BDF | 4,881.5 | 5.4% | 40,712 | 7,022.1 | 7.8% | 119,622 | (1,886.5) | (2,140.7) |
| AVANZ | 3,580.9 | 4.0% | 26,155 | 5,423.5 | 6.0% | 101,681 | (1,363.1) | (1,842.6) |
| FICOHSA | 9,810.4 | 10.8% | 70,157 | 14,605.4 | 16.1% | 153,324 | (3,961.9) | (4,795.0) |
| BANPRO | 16,277.3 | 18.0% | 225,264 | 17,539.9 | 19.4% | 188,024 | (543.7) | (1,262.6) |
| BANCO ATLÁNTIDA | 1,264.4 | 1.4% | 1,010 | 1,232.6 | 1.4% | 3,206 | (76.6) | 31.8 |
| Total: | 90,437.6 | 100.0% | 1,057,240 | 90,437.6 | 100.0% | 1,057,240 | 0.0 | (0.0) |

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-XV

Valor y volumen de las operaciones de las transferencias SWIFT- IV Trimestre 2022*(millones de córdobas y número de transacciones)*

| Institución | Transferencias Recibidas | | | | Transferencias enviadas | | | | Neto Recibido | |
|----------------------|--------------------------|------------------|-----------|--------------------|-------------------------|------------------|-----------|--------------------|------------------|----------------|
| | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | Valor | Estructura Valor | Volumen | Estructura Volumen | IV Trim 2021 | IV Trim 2022 |
| Bancos y Financieras | 12,513.1 | 95.5% | 47 | 83.9% | 9,696.0 | 97.4% | 17 | 22.1% | (2,469.6) | 2,817.1 |
| Gobierno | 590.4 | 4.5% | 9 | 16.1% | 257.4 | 2.6% | 60 | 77.9% | (1,021.7) | 332.9 |
| Total: | 13,103.5 | 100.0% | 56 | 100.0% | 9,953.4 | 100.0% | 77 | 100.0% | (3,491.2) | 3,150.0 |

Fuente: BCN.

Tabla AE-XVI

Instrumentos de pagos electrónicos ofrecidos por los bancos*(número de instrumentos activos y en circulación)*

| Instrumentos | BANPRO | LAFISE BANCENTRO | BAC | BDF | FICOHSA | AVANZ | CASHPAK | Total |
|---------------------|---------|---------------------|---------|--------|---------|--------|---------|------------------|
| Tarjetas | 684,967 | 1,103,055 | 738,744 | 94,342 | 101,504 | 30,196 | 18,995 | 2,771,803 |
| Tarjetas de débito | 521,767 | 975,220 | 535,169 | 57,206 | 28,333 | 15,749 | 0 | 2,133,444 |
| Tarjetas de crédito | 163,200 | 40,678 | 203,575 | 37,136 | 73,171 | 14,447 | 0 | 532,207 |
| Tarjetas prepagadas | 0 | 87,157 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18,995 | 106,152 |
| Billeteras móviles | 366,299 | 51,412 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,529 | 428,240 |

Nota: Datos al 31 de diciembre de 2022.

Fuente: SIBOIF y Cashpak.

Tabla AE-XVII

Instrumentos de pagos electrónicos ofrecidos por los bancos*(número de instrumentos activos y en circulación)*

| Instrumentos | III Trim 2021 | IV Trim 2021 | I Trim 2022 | II Trim 2022 | III Trim 2022 | IV Trim 2022 |
|---------------------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Tarjetas | 2,221,715 | 2,349,808 | 2,464,866 | 2,585,785 | 2,669,278 | 2,771,803 |
| Tarjetas de débito | 1,663,878 | 1,755,552 | 1,866,247 | 1,986,820 | 2,048,494 | 2,133,444 |
| Tarjetas de crédito | 444,270 | 480,159 | 493,407 | 501,915 | 516,491 | 532,207 |
| Tarjetas prepagadas | 113,567 | 114,097 | 105,212 | 97,050 | 104,293 | 106,152 |
| Billeteras móviles | 523,954 | 582,819 | 638,676 | 697,342 | 738,342 | 428,240 |

Nota: A partir del I Trimestre de 2021 se incluyen tarjetas prepagadas y billeteras móviles de Cashpak.

Fuente: SIBOIF y Cashpak.

Tabla AE-XVIII

Infraestructura dispuesta por los bancos*(número de establecimientos, dispositivos y usuarios activos)*

| Infraestructura | BANPRO | LAFISE BANCENTRO | BAC | BDF | FICOHSA | AVANZ | ATLÁNTIDA | BFP | Total |
|--|---------|---------------------|---------|--------|---------|--------|-----------|-----|------------------|
| Sucursales y ventanillas (número de establecimientos) | 140 | 76 | 113 | 17 | 14 | 11 | 2 | 7 | 380 |
| Corresponsales no bancarios (número de establecimientos) | 4,170 | 644 | 2,750 | 262 | 915 | 407 | 0 | 0 | 9,148 |
| Cajeros automáticos tradicionales (número de dispositivos) | 310 | 261 | 296 | 37 | 25 | 15 | 0 | 0 | 944 |
| Cajeros automáticos multifuncionales (número de dispositivos) | 13 | 38 | 17 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 85 |
| Kioskos electrónicos (número de dispositivos) | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 67 |
| Terminales de punto de venta (número de dispositivos) | 7,084 | 2,307 | 16,767 | 0 | 3,139 | 0 | 0 | 0 | 29,297 |
| Usuarios en sucursales electrónicas (en número de usuarios) | 370,700 | 227,458 | 497,048 | 83,021 | 20,372 | 60,695 | 358 | 0 | 1,259,652 |

Nota: Datos al 31 de diciembre de 2022.

Fuente: SIBOIF.

Tabla AE-XIX

Infraestructura dispuesta por los bancos*(número de establecimientos, dispositivos y usuarios activos)*

| Infraestructura | III Trim 2021 | IV Trim 2021 | I Trim 2022 | II Trim 2022 | III Trim 2022 | IV Trim 2022 |
|--|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Sucursales y ventanillas (número de establecimientos) | 380 | 379 | 379 | 378 | 379 | 380 |
| Corresponsales no bancarios (número de establecimientos) | 8,347 | 8,544 | 8,657 | 8,795 | 8,945 | 9,148 |
| Cajeros automáticos tradicionales (número de dispositivos) | 918 | 947 | 937 | 937 | 936 | 944 |
| Cajeros automáticos multifuncionales (número de dispositivos) | 82 | 82 | 83 | 82 | 82 | 85 |
| Kioskos electrónicos (número de dispositivos) | 104 | 104 | 104 | 103 | 103 | 67 |
| Terminales de punto de venta (número de dispositivos) | 26,662 | 27,159 | 27,466 | 27,867 | 28,396 | 29,297 |
| Usuarios en sucursales electrónicas (en número de usuarios) | 1,001,474 | 1,045,487 | 1,096,051 | 1,167,375 | 1,207,143 | 1,259,652 |

Fuente: SIBOIF.