



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

Requerimientos Técnicos para Aplicaciones SINPE en ambiente WEB

Fecha de Modificación: 2 de marzo 2021

SISTEMA INTERBANCARIO NICARAGÜENSE DE PAGOS ELECTRÓNICOS





I. INTRODUCCIÓN

En este documento se describen los procedimientos, requisitos y los requerimientos técnicos que deberá de tener toda institución financiera que participe en los servicios SINPE en ambiente WEB.

II. REQUERIMIENTOS HUMANOS Y TÉCNICOS

Personal y asignación de usuarios:

1. Para el uso de SINPE, la institución deberá garantizar que la o las personas designadas como usuario es idónea, proba y que se han verificado sus antecedentes.
2. Designar un responsable y suplente, que será el contacto con el BCN para coordinar los temas de instalación de certificados digitales, configuraciones del túnel VPN, y la atención de soporte técnico de las aplicaciones. Cualquier cambio de este personal, debe ser notificado al seguridadinformatica@bcn.gob.ni de forma inmediata.
3. Cada Institución Financiera se encargará de que los usuarios autorizados puedan acceder a la aplicación Web, a través de su infraestructura de red.
4. El Administrador del Firewall debe estar capacitado en el proceso de enrutar clientes de SINPE al BCN.
5. Cada institución es responsable de capacitar a sus usuarios de SINPE en temas de ciberseguridad al menos una vez al año.

Infraestructura

1. Poseer un dispositivo Firewall que soporte conexiones VPN IPSEC sitio a sitio. Los parámetros referentes a este túnel se definirán dependiendo de las capacidades de tales dispositivos en cada Institución Financiera.
2. Configurar en sus servidores DNS la entrada correspondiente al sitio sinpe.bcn.gob.ni asociada a un IP.
3. Contratar el enlace de datos que les permita la conexión al BCN.
4. Todo el software (incluyendo sistemas operativos) y hardware (incluyendo dispositivos de red) deben estar dentro del margen de la ventana ciclo de vida del fabricante.
5. Cada institución debe poseer un plan de respuesta a incidentes cibernéticos.





Equipos de Cómputo

1. Procesador: Dual Core o superior
2. Navegador WEB: IE 11 última versión con JavaScript Cookies habilitados (Recomendado), o Google Chrome última versión
3. Resolución de pantalla: 1024x768
4. Memoria RAM: 2 GB o superior.
5. Sistema Operativo: Windows 10 última versión.
6. Tener instalado el Certificado de Seguridad proporcionado por el BCN.
7. Instalar y mantener actualizado en todos los equipos de cómputo del usuario final un software antimalware de un fabricante reconocido.
8. Las cuentas de los usuarios finales a nivel de sistema operativo deben poseer privilegios mínimos, dejando las cuentas de administradores para tareas como: instalación y configuración de software, mantenimiento o actividades de emergencia.
9. Se deben establecer políticas para evitar riesgos como el descifrado o adivinación de contraseñas u otra amenaza informática (ver Anexo 1).

III. FASES TÉCNICAS PARA INGRESAR A SINPE

Las siguientes actividades se deben ejecutar para ingresar por primera vez a SINPE en ambiente WEB:

1. Instalación de equipos de cómputo, que cumplan con los requerimientos técnicos.
2. Llenar el formato de configuración VPN sitio a sitio proporcionado por el BCN.
3. Tener contratado el enlace de datos que permitirá la comunicación con el BCN.
4. Después de entregado el formato de configuración al BCN, el personal de seguridad informática le contactará para establecer el VPN sitio a sitio.
5. Realizar pruebas de comunicación.
6. Instalar los certificados digitales.
7. Realizar pruebas de acceso al sistema.



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

IV. ANEXOS

Anexo 1: Mejores prácticas para contraseñas

1. Utilizar contraseña mínima de 12 caracteres.
2. Sin reutilización de contraseñas dentro de las 8 contraseñas anteriores.
3. Las contraseñas se deben cambiar cada 90 días.
4. Se debe bloquear la cuenta después de un máximo de 5 intentos fallidos.
5. No se permiten contraseñas en blanco o predeterminada.
6. La contraseña debe estar compuesta por cuatro elementos de los siguientes conjuntos: letras mayúsculas, letras minúsculas, caracteres especiales y números.
7. No se debe utilizar secuencias de uso común (abcdef, aaaaa, 11111, test123, etc.).

