



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

RESPUESTA A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a dar respuesta a consultas a la Invitación a Ofertar, recibidas vía correo electrónico y durante la visita de campo, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-01-17-22-CORE, "Servicio Auxiliar de Vigilancia"**, a continuación, se detallan:

Pregunta No. 1

¿El BCN realizará inducción de funciones específicas de cada puesto?

Respuesta No. 1

Una vez presentados los documentos señalados en los requisitos complementarios y dado de común acuerdo la conformidad en la selección del personal, las GSB impartirá la inducción por 2 días continuos en horario laboral.

Pregunta No. 2

En cuanto a la persona para posición de stand en aeropuerto, recibirá capacitación sobre con el manejo de la venta, ¿y el conocimiento de los productos?

Respuesta No. 2

La inducción para esta posición se realizará por cuenta del BCN en nuestras instalaciones en horario laboral hasta que el funcionario designado por la entidad contratante (BCN) dé la conformidad.

Pregunta No. 3

¿Los equipos de cómputo de requerirse serán suministrados por BCN?

Respuesta No. 3

Lo suministrará el BCN.

Pregunta No. 4

En relación con posición de aeropuerto, ¿los pagos serán en efectivo?, de ser así como se manejará el tema de dinero?

Respuesta No. 4

La persona designada para la atención en stand ubicado en Aeropuerto Internacional Augusto Cesar Sandino, garantizará la cuadratura de los productos numismáticos (billetes, monedas) así como libros y souvenir que se ofrecerán en venta, además de recepcionar los pagos por venta de especies numismáticas, libros y/o souvenir productos que se ofertarán en el lugar (Stand), podrá recibirse efectivo en moneda nacional, y/o extranjera o pago por medio de tarjetas, la entrega se coordinará con el personal del BCN.

Pregunta No. 5

¿Existirá algún sistema de seguridad en el stand ubicado en aeropuerto?



Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

GERENCIA DE ADQUISICIONES

Respuesta No. 5

El mismo sistema de seguridad con que cuentan todas las tiendas ubicadas en el Aeropuerto Internacional Augusto Cesar Sandino.

Pregunta No. 6

¿El uniforme propuesto permitirá que se coloque logo de la empresa adjudicada?

Respuesta No. 6

No.

Pregunta No. 7

¿El uniforme puede ser uno de los estilos propuesto en TDR?

Respuesta No. 7

Si.

Pregunta No. 8

Expone que el horario de 7am a 6pm se excede de las 48 hrs. a la semana.

Respuesta No. 8

El horario requerido es similar al de un servicio de vigilancia de 12 hrs.

Pregunta No. 9

La persona asignada no realiza función ejecutiva si no de seguridad.

Respuesta No. 9

Sus funciones principales es mantener valores bajo resguardo y responsabilidad.

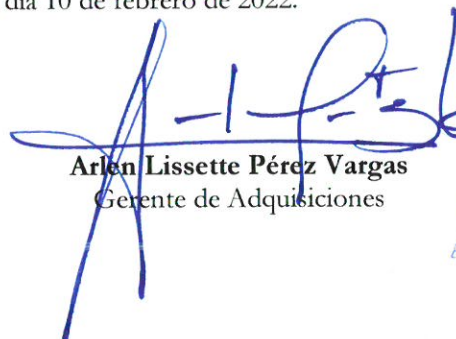
Pregunta No. 10


Se solicita prórroga para la entrega de oferta el próximo jueves 17 de febrero del 2022.

Respuesta No. 10

Se mantiene la fecha y hora de presentación de ofertas, debido a que no se están realizando modificaciones sustanciales a la Invitación a Ofertar.

Dado en la ciudad de Managua, el día 10 de febrero de 2022.


Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones


Gerencia de Adquisiciones

C. Expediente / CA