



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

RESPUESTA A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los proveedores y público en general, que se está procediendo a dar respuesta a consultas recibidas vía correo electrónico, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-05-6-24-CORE**, “Servicio de mantenimiento evolutivo de sistemas y aplicaciones informáticas”, a continuación, se detallan:

Pregunta No. 1

Cuánto será la asignación mensual estimada de solicitudes de mantenimiento evolutivo, es decir la cantidad de servicios proyectada para este proceso.

Respuesta No. 1

En el servicio se deben completar al menos 168 horas y como máximo 192 horas al mes. Las tareas pueden ser: resolución de incidencias durante la ejecución de las operaciones diarias e incorporación de mejoras o nuevas funcionalidades o tareas de automatización de procesos utilizando código abierto.

Pregunta No. 2

BCN puede considerar la utilización de recursos remotos una práctica muy usual en la prestación de Servicios IT actuales.

Respuesta No. 2

El servicio es presencial.

Pregunta No. 3

BCN puede enlistar las herramientas de código abierto que utilizan actualmente y cuales tiene proyectadas para este proceso.

Respuesta No. 3

Estas son las herramientas utilizadas actualmente Java y PHP con PostgreSQL y las requeridas en el perfil de la invitación a ofertar página No.16 ítem 3 de las especificaciones técnicas.

Pregunta No. 4

Cantidad de Recursos Profesionales Informáticos que tienen considerados para este proceso de planta y suplentes.

Respuesta No. 4

Se requiere un 1 profesional informático de planta.

Dado en la ciudad de Managua, el día 18 de abril de 2024.


Allen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

Expediente/ CA

Banco Central de Nicaragua paso a desnivel Nejapa, 100 metros al Este, Pista Juan Pablo II.
Teléfono: (505)2255 7171 • Correo: licitaciones@bcn.gob.ni
Managua, Nicaragua <http://www.bcn.gob.ni>