



**GERENCIA DE  
ADQUISICIONES**

*Banco Central de Nicaragua*

*Emitiendo confianza y estabilidad*

**RESPUESTAS A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los proveedores y público en general, que se está procediendo a dar respuesta a consultas recibidas vía correo electrónico, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-04-2-23-CORE**, "Servicio de licencias de sistemas BIS y BVMS", a continuación, se detallan:

**Pregunta No. 1**

Cantidad de cámaras instaladas.

**Respuesta No. 1**

Por temas de seguridad, no podemos proporcionar estos datos.

**Pregunta No. 2**

¿Licencias para cámaras nuevas o ampliación?

**Respuesta No. 2**

Se mantiene lo requerido en la invitación a ofertar, el BCN requiere licenciamiento de SMA para plataforma forma BIS y BVMS.

**Pregunta No. 3**

¿El BCN permitirá el acceso a los equipos que actualmente requieren de la aplicación?

**Respuesta No. 3**

Si.

**Pregunta No. 4**

En alcances no incluyen la capacidad de almacenamiento, ¿este quedaría igual al que tienen actualmente?

**Respuesta No. 4**

Sí, quedarán igual.

**Pregunta No. 5**

¿El BCN cuenta con sistema de respaldo de requerir la actualización de las licencias?

**Respuesta No. 5**

Se cuenta con respaldo de sistemas operativos y de videos del sistema de video vigilancia, sin embargo, el oferente que resulte ganador deberá realizar una copia de seguridad en los equipos que sea necesarios y entregarla al personal técnico del BCN.

**Pregunta No. 6**

Indicar modelos de equipos instalados actualmente. ¿Estos equipos y/o dispositivos cuentan con licencias embebidas?

**Respuesta No. 6**

Por temas de seguridad, no podemos proporcionar estos datos.



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

*Banco Central de Nicaragua*

*Emitiendo confianza y estabilidad*

**Pregunta No. 7**

Indicar cantidad, modelo y versión de estaciones de trabajo instaladas actualmente.

**Respuesta No. 7**

Por temas de seguridad, no podemos proporcionar estos datos.

**Pregunta No. 8**

¿Los puertos para los enlaces al servicio de internet para el acceso de fábrica ante un soporte será permitido?

**Respuesta No. 8**

Se permitirá el acceso vía remoto, únicamente a través de una aplicación definida por el BCN.

**Pregunta No. 9**

¿Qué tipo de emergencia refieren para los servicios de soporte técnico?

**Respuesta No. 9**

Todo lo relacionado con los problemas o fallos de los sub sistemas que integran las plataformas como BIS y BVMS.

**Pregunta No. 10**

En página #17, hacen mención de modelos referencia de licencias, no obstante, esta nomenclatura refiere ser para un (1) año y la requerida es para tres (3) años, ¿este sería el correcto?

**Respuesta No. 10**

Se requiere para tres (3) años.

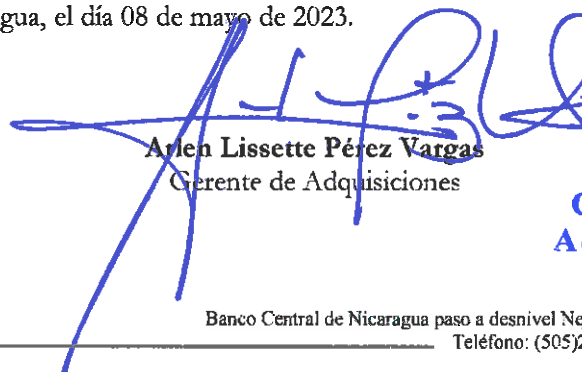
**Pregunta No. 11**

En página #4, incisos j) y o) ambos hacen mención a los datos de la constitución, se presenta un solo documento?

**Respuesta No. 11**

El inciso j) es referido a la fotocopia certificada de la Escritura de Constitución de la sociedad oferente, la cual debe encontrarse debidamente inscrita en el Registro Público competente y el inciso o) se refiere a información que se va a registrar en el Perfil Integral, referida a datos de la Constitución y su Registro, para el caso de la persona jurídica.

Dado en la ciudad de Managua, el día 08 de mayo de 2023.

  
Arlen Lissette Pérez Vargas  
Gerente de Adquisiciones



C. Expediente / CA