



Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

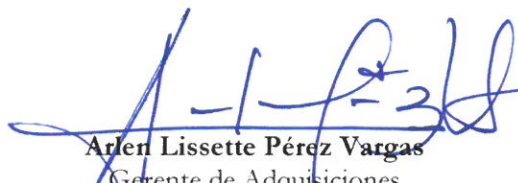
AVISO No. 2

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones, informa a los proveedores y público en general, en relación al proceso de **Contratación Directa de Régimen Especial No. BCN-02-30-22-CDRE, "Servicios de Telecomunicaciones"**, lo siguiente:

El oferente, deberá considerar como parte de las especificaciones técnicas de la invitación a ofertar lo siguiente:

1. Proveer el personal técnico para dar atención a las solicitudes de Soporte Técnico en forma expedita de 6:00 AM a 8:00 PM, de lunes a viernes, este horario se podría extender en casos de emergencias o por trabajos previamente acordados con el BCN, incluyendo días feriados y festivos. En caso de ser necesarias visitas a las instalaciones donde se provee el servicio (Managua, León o Matagalpa), éstas no tendrán ningún costo.
2. El contratista deberá contar con Stock de los recursos críticos de su infraestructura, que permitan reemplazar cualquier equipo de comunicación que llegase a dañarse en un período no mayor a cuatro (4) horas en la sede Managua y seis (6) horas en las sedes de Matagalpa y León después de hecha la solicitud del servicio, con el objetivo de asegurar, solventar y garantizar el mantenimiento ininterrumpido de la señal.
3. Cualquier cambio de equipo o configuración del enlace de comunicación establecido, deberá solicitarse por escrito o e-mail a la División de Tecnología con 48 horas de anticipación, de lunes a viernes, y el mismo será realizado en conjunto con el personal técnico del BCN.
4. Después de ser solucionado el problema, el contratista deberá entregar un informe técnico a la División de Tecnología en el que especifique claramente todos los aspectos técnicos que provocaron la falla, así como la solución que se dio al problema y las recomendaciones que estimen para el caso.
5. El contratista tendrá la obligación de realizar actualizaciones de seguridad o recomendadas por el fabricante de los equipos de borde instalados en la sede principal Managua, sede de León y Matagalpa que brinden el servicio, en caso que los equipos instalados tengan boletín de end of life EOL el contratista deberá de reemplazar por un equipo actualizado.
6. El contratista debe presentar una matriz de escalamiento para atender solicitudes de servicios o incidentes reportados por el BCN.
7. Excluir del Lote No. 3 "Servicio de Internet Matagalpa", el ítem: "3.5 El contratista deberá asignar IP's /27".
8. Excluir del Lote No. 4 "Servicio de Internet León", el ítem: "4.5 El contratista deberá asignar IP's /27".

Dado en la ciudad de Managua, el 21 de diciembre de 2022.


Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

C. Expediente/CA