



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

## RESPUESTA A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los proveedores y público en general, que se está procediendo a dar respuesta a consultas recibidas vía correo electrónico, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial BCN-08-15-23-CORE “Adquisición de lectoclasificadora de cheques con su software”**, a continuación, se detallan:

### **Pregunta No. 1**

Numeral 8 Subcontratación (Pág. 5 de 30). Adolfo Grober & Cía. Ltda., tiene previsto contratar a una empresa extranjera para el desarrollo e instalación del software en las instalaciones del BCN y a su vez darle mantenimiento y soporte por el año de garantía. ¿Qué documento soporte requiere el BCN para documentar la subcontratación para presentarla como parte de la oferta?

### **Respuesta No. 1**

Conforme lo establecido en el numeral 8, página número 5 de la Invitación a Ofertar, en caso de requerir subcontratar, el contratista deberá indicarlo en su oferta.

### **Pregunta No. 2**

Mantenimientos (Pág. 18 de 30). Adolfo Grober & Cía. Ltda., tiene previsto darle mantenimiento hardware-software por medio de un técnico especializado que estará disponible al día siguiente hábil en las instalaciones del BCN. Para dichos mantenimientos y en casos que sea necesario tendremos asesoría remota tanto del fabricante de la lectoclasificadora como el desarrollador del software. Favor aclarar que no tendremos objeción en ingresar al BCN equipos para establecer dichas conexiones vía remota.

### **Respuesta No. 2**

El ingreso de equipos y el acceso remoto requerido para la configuración del software de la lectoclasificadora y el software se puede brindar previo requerimiento del contratista y coordinación entre las áreas.

### **Pregunta No. 3**

Otros Requerimientos: Listado de Repuestos (Pág. 18 de 30). La lista de repuestos que solicita el BCN ¿forma parte o no del precio a presentar en la oferta? O ¿dicho listado es solo para fines de asegurar el precio y plazo de entrega mientras esté vigente el contrato a firmar por este proceso?

### **Respuesta No. 3**

La lista de repuestos no formará parte del precio de la oferta, la misma es solo para fines de asegurar el precio y los plazos de entrega, y en caso de requerir cualquier repuesto, el BCN lo negociaría teniendo como base el precio del listado.

### **Pregunta No. 4**

Constancia (Pág. 18 de 30). La constancia de una institución financiera a quienes se le haya vendido equipos y software similares en los últimos seis años. Normalmente estas ventas se realizan a través de representantes del fabricante en cada país y muchas veces por razones de confidencialidad los bancos no emiten constancias de este tipo o resultan engorrosas solicitarlas por el tiempo que se requiere para cumplir con el plazo de presentación de oferta. La consulta es: si acepta el BCN constancias del fabricante de los equipos vendidos en los últimos años a nivel internacional. Lo mismo sería para la empresa que subcontratemos para desarrollar el software.



**GERENCIA DE  
ADQUISICIONES**

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

#### **Respuesta No. 4**

Se puede aceptar constancia tanto del cliente (institución financiera) como del fabricante o empresa subcontratante que desarrolla el software en la que se haga constar ventas de equipos/software similares en los últimos 6 años.

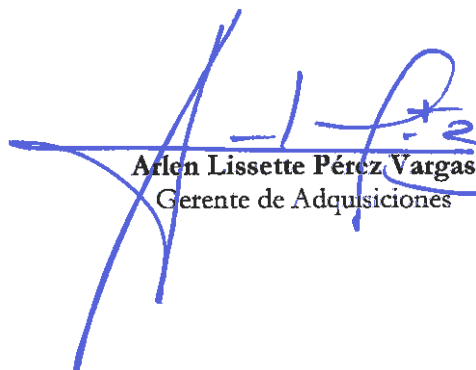
#### **Pregunta No. 5**

Código fuente y licencias corporativas (Pág. 18 de 30). Favor aclarar si lo que requieren son: ¿Instaladores del sistema, Drivers de la Lectoclasificadora e Instructivo para próximas instalaciones? Se hace la observación que es posible entregar los Códigos Fuentes, pero eso tiene un peso del 42% (cuarenta y dos por ciento) adicional sobre el precio del desarrollo del software. Hacemos esta observación porque si acaso el BCN no lo tiene presupuestado y eso limitaría una negociación de precios por este requerimiento ya que el costo es muy considerable.

#### **Respuesta No. 5**

Se requieren: Instaladores del sistema, Drivers de la Lectoclasificadora e Instructivo para próximas instalaciones, a fin de permitir la instalación del software en los equipos que el BCN designe en el momento que se requiera.

Dado en la ciudad de Managua, el día 06 de septiembre de 2023.

  
**Arlen Lissette Pérez Vargas**  
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de  
Adquisiciones**

cc. Expediente/ CA

