



*Banco Central de Nicaragua*

*Emitiendo confianza y estabilidad*

**RESPUESTAS A SOLICITUD DE ACLARACIONES**

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los proveedores y público en general, que se está procediendo a dar respuestas a consultas recibidas a la Invitación a Ofertar, a través de correo electrónico, correspondiente al proceso de **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-19-24-22-CORE, "Mantenimiento de Firewall Institucional"**, que a continuación se detallan:

**Pregunta No. 1**

Lote 1:

¿Cuántos equipos son los que hay que gestionar y monitorear?

**Respuesta No. 1**

Gestionar la solución de seguridad perimetral (10 equipos) y monitorear al menos 125 hosts.

**Pregunta No. 2**

Se debe garantizar protección para al menos 125 hosts del tipo:

Servidores Físicos y/o virtuales  
Dispositivos de Red  
Dispositivos de Seguridad

¿Nos pueden proveer el listado de dispositivos a monitorear?

**Respuesta No. 2**

Se proveerá únicamente al oferente adjudicado.

**Pregunta No. 3**

¿Podemos participar con tener únicamente la certificación Checkpoint Certified Admin (CCSA)?

**Respuesta No. 3**

Es requerido ambas certificaciones; Check Point Certified Admin (CCSA) y Check Point Certified Expert (CCSE).

**Pregunta No. 4**

Punto 1.4 ¿Las acciones efectivas e inmediatas antes eventos, notificaciones, alertas de la solución de seguridad perimetral deberán limitarse a acciones sobre los firewalls?

*HP*

*W*



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

## Respuesta No. 4

Aplica para toda la solución de seguridad perimetral (Firewall, Manager, correlacionador de eventos y UTMs).

## Pregunta No. 5

Lote 1:

¿Pueden proporcionar el listado de equipos que hay que administrar, incluyendo los componentes que indican, adicional detallar cantidad, modelo, función, confirmar si cuentan con el soporte del fabricante y si también cuentan con soporte local de partner?

## Respuesta No. 5

El detalle se proveerá únicamente al contratista. Considerar la administración de 5 firewall, manager, correlacionador de eventos y tres UTMS, todos del fabricante CheckPoint con licenciamiento vigente.

## Pregunta No. 6

¿A qué se refieren con nuevas solicitudes de cambio o nuevas implementaciones? ¿Qué tipo de solicitudes se deberá de atender que estén fuera de la gestión y soporte de los equipos administrados?

## Respuesta No. 6

Es parte de la gestión, se refiere a la creación o modificación de reglas de firewall.

## Pregunta No. 7

¿La VPN la proveerá el Banco?

## Respuesta No. 7

Se debe establecer una VPN sitio a sitio entre el BCN y el contratista.

## Pregunta No. 8

¿Qué cantidad de eventos por segundo o ingesta de datos diario que requieren?

## Respuesta No. 8

La herramienta de monitoreo debe hacer la recolección de todos los registros de eventos de seguridad reportado por los hosts.

*AP*

*[Handwritten signature]*



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

## Pregunta No. 9

¿Pueden proporcionar lista de equipos con la siguiente información?

- Tipo de equipo / Fuente de log
- Cantidad
- Ubicación

## Respuesta No. 9

El listado se proveerá únicamente al contratista, considerar 125 hosts (Servidores Físicos y/o virtuales, Dispositivos de Red y Dispositivos de Seguridad).

## Pregunta No. 10

Entendemos que la solución debe ser instalada en la red del Banco. ¿En este caso el Banco proporcionará equipos virtuales o físicos para su instalación?

## Respuesta No. 10

El contratista deberá proporcionar el servidor físico que alojará la herramienta de monitoreo, debe tener la capacidad para almacenar logs por periodo de un (1) año.

## Pregunta No. 11

¿Al solicitar Netflow, se requiere monitoreo de flujos de red? ¿Cuántos flujos por segundo se requieren monitorizar?

## Respuesta No. 11

Es requerido únicamente el monitoreo eventos de seguridad.

## Pregunta No. 12

Para este servicio, se requiere instalar 1 o varios escáneres en la red. ¿El banco proporcionará equipos virtuales o físicos para la instalación de los escáneres?

## Respuesta No. 12

El contratista podrá instalar la herramienta de escaneo en el servidor proporcionado para el monitoreo. Considerar software de virtualización.

## Pregunta No. 13

¿Qué nivel de asistencia se requiere? Por favor especificar las responsabilidades del proveedor en este requerimiento.

AP

4

W



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

## Respuesta No. 13

El contratista debe garantizar la total disponibilidad de la solución de seguridad perimetral y los servicios que estos brindan (Permisos entre redes, VPNs, filtrado web, IPS, mobile Access, etc.). En el punto 2.5 se establecen los tiempos de respuesta.

## Pregunta No. 14

Qué tipo de taller requieren (técnico, cultura de seguridad, ¿etc.)?  
¿Qué temas debería de abarcar el taller?

## Respuesta No. 14

Se puede considerar mejores prácticas como NIST, ISO 27001, PCI o similares previamente coordinado con la División de Tecnología.

## Pregunta No. 15

¿Cuál es el mínimo de horas que debe tener este taller?

## Respuesta No. 15

Considerar al menos 4 horas, en dos sesiones previamente coordinado con la División de Tecnología.

## Pregunta No. 16

¿Para cuántas personas sería el taller?

## Respuesta No. 16

Considerar al menos 30 personas.

## Pregunta No. 17

¿Puede ser virtual o debe ser presencial?

## Respuesta No. 17

Puede ser virtual.

## Pregunta No. 18

En caso de ser presencial, ¿dónde se haría el taller, en las instalaciones del banco?

## Respuesta No. 18

En las instalaciones del BCN.



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

# Banco Central de Nicaragua

*Emitiendo confianza y estabilidad*

## Pregunta No. 19

¿Cuál correo corporativo utilizan?

- Office365
- Exchange On-Premise
- Exchange On-line
- G-Suite

## Respuesta No. 19

Exchange On-Premise.

## Pregunta No. 20

Pág No. 21 Lote No2. Servicio de Ingeniería Social.

Ítem 3.1 el personal que atenderá al BCN deberá tener al menos dos de las siguientes certificaciones o similares:

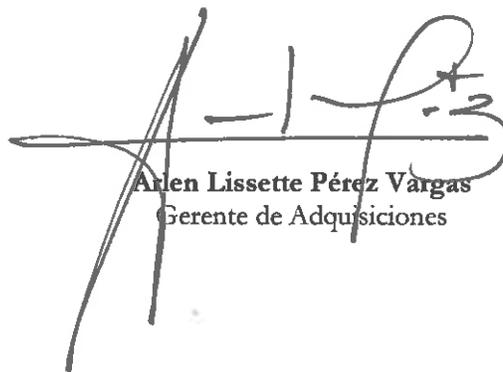
Es posible presentar las siguientes certificaciones similares:

COMPTIA – Network Plus Certified  
BSI ISO 27001:2005 Lead Auditor Certified

## Respuesta No. 20

Se permite que presenten las certificaciones indicadas. Sin embargo, se requiere presentar constancia que demuestre que se han impartido capacitaciones similares.

Dado en la ciudad de Managua, el día 07 de diciembre de 2022.

  
Arlen Lissette Pérez Vargas  
Gerente de Adquisiciones



Gerencia de  
Adquisiciones

C. Expediente / GM