



Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

Informe de sistemas y servicios de pagos en Nicaragua

II Trimestre 2019



Informe de sistemas y servicios de pago en Nicaragua II Trimestre 2019

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	5
CAPÍTULO I: SISTEMAS DE PAGO	6
1.1. Operaciones del SINPE	7
1.2. Operaciones de ACH de Nicaragua	7
CAPÍTULO II: INSTRUMENTOS DE PAGOS.....	8
2.1. Instrumentos de pagos	8
2.2. Utilización de los instrumentos de pagos	9
CAPÍTULO III: INFRAESTRUCTURA DE PAGOS.....	11
3.1. Infraestructura de pagos.....	11
3.2. Utilización de la infraestructura de pagos	12
Siglas, acrónimos y abreviaturas.....	13
Anexos estadísticos	14

Gráficos y Tablas

Gráficos

Gráfico I- 1.1	Valor de las operaciones de los sistemas de pago.....	6
Gráfico I- 1.2	Valor transado en SINPE: Participación por modulo.....	7
Gráfico I- 2.3	Valor y volumen de las operaciones de ACH.....	8
Gráfico I- 2.4	Volumen transado en ACH: Participación por tipo de transacción.....	8
Gráfico II- 1.1	Número de tarjetas activas y en circulación.....	9
Gráfico II- 2.2	Monto y tasa de crecimiento interanual de la circulación.....	9
Gráfico II- 2.3	Valor de las transferencias.....	10
Gráfico II- 2.4	Volumen de operaciones con billeteras móviles.....	11
Gráfico III- 2.1	Volumen de operaciones a través de sucursales electrónicas.....	11

Tablas

Tabla I- 1.1	Valor y volumen de las operaciones transadas en los sistemas de pago.....	6
Tabla I- 1.2	Promedio de las operaciones en SINPE.....	7
Tabla II- 2.1	Efectivo en circulación por denominación	9
Tabla II- 2.2	Valor y volumen de las operaciones realizadas con instrumentos de pago	10
Tabla II- 2.3	Valor y volumen de las operaciones realizadas con tarjetas.....	11
Tabla III- 2.1	Valor y volumen de las operaciones en la infraestructura dispuesta por los bancos.....	12

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el segundo trimestre de 2019, los servicios de pagos electrónicos utilizando el Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos (SINPE, administrado por el Banco Central de Nicaragua (BCN)) y la Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en inglés, administrada por ACH de Nicaragua S.A.), ascendieron a 223,811.9 millones de córdobas.

El valor de las operaciones a través del SINPE alcanzó los 192,923.5 millones de córdobas (86.2% del total), lo cual representó una disminución interanual de 40.4 por ciento, explicado principalmente por el menor valor transado en el módulo de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF). Esto último se debió al cambio en la operatividad de las operaciones diarias del BCN que, contrario al segundo trimestre de 2018, se liquidaban fuera del SINPE.

En términos de valor, los módulos más representativos del SINPE fueron el de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF) con 45.3 por ciento de participación y la Cámara de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) con 22.8 por ciento. Por su parte, en ACH se realizaron pagos por 30,888.4 millones de córdobas (4.1% de crecimiento interanual), de los cuales el 98.4 por ciento correspondieron a transferencias de cuenta a cuenta y 1.4 por ciento a pagos de tarjeta de crédito.

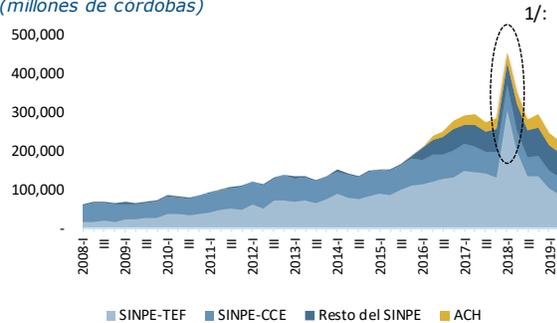
Los instrumentos de pago electrónicos disponibles en el país en el segundo trimestre del año fueron: las tarjetas (débito, crédito y pre-pagadas), transferencias, cheques y billeteras móviles. Las tarjetas de débito fueron los instrumentos con mayor uso en términos de volumen (16.7 millones de transacciones durante el trimestre, las cuales representaron el 54.8% de las operaciones realizadas con instrumentos de pagos electrónicos), mientras que las transferencias intrabancarias fueron las más relevantes en términos de valor (30.3% en el trimestre). Si bien la participación de los cheques se ha reducido, la misma sigue siendo representativa, liquidándose 2.2 millones de cheques durante el segundo trimestre de 2019.

Finalmente, la infraestructura de pagos, además de los sistemas, incluyó cajeros automáticos (tradicionales e inteligentes), kioskos electrónicos, terminales de puntos de venta (POS) y corresponsales no bancarios (propios y afiliados), sucursales electrónicas, aplicaciones móviles, entre otros. En términos de volumen, en el segundo trimestre del año, los dispositivos más utilizados fueron los POS y cajeros automáticos (11.3 y 9.3 millones de operaciones). Por su parte, las operaciones realizadas a través de POS y de corresponsales no bancarios presentaron un crecimiento importante en términos de valor (78.1 y 45.6 por ciento, respectivamente).

CAPÍTULO I: SISTEMAS DE PAGO¹

Gráfico I- 1.1

Valor de las operaciones de los sistemas de pago (millones de córdobas)



1/: En enero de 2018, el BCN inició con las operaciones monetarias diarias, las cuales se liquidaban a través de SINPE-TEF; en este sentido, al ser transacciones de alto valor y con frecuencia diaria, se observó un incremento bastante relevante en este módulo; sin embargo, por cambios operativos en estas transacciones, a partir de mayo de 2018, dichas operaciones son liquidadas fuera de SINPE-TEF.

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

Durante el segundo trimestre de 2019, los servicios de pagos electrónicos utilizando el Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos (SINPE, administrado por el Banco Central de Nicaragua (BCN)) y de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en inglés, administrada por ACH de Nicaragua S.A.), ascendieron a 223,811.9 millones de córdobas (C\$ 353,249.4 millones en el segundo trimestre del 2018).

La reducción en el monto transado en el segundo trimestre de 2019 con respecto al mismo período de 2018 se explica en gran medida por cambios operativos en las operaciones monetarias diarias del BCN que dejaron de liquidarse en el SINPE.

Tabla I-1.1

Valor y volumen de las operaciones transadas en los sistemas de pago

(millones de córdobas y número de operaciones)

Sistema de Pagos	II Trimestre 2018		II Trimestre 2019		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Operaciones del SINPE-BCN	323,569.7	686,510	192,923.5	681,571	-40.4%	-0.7%
Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF)	201,105.0	10,848	87,431.3	9,957	-56.5%	-8.2%
Cámara de Compensación Electrónica (CCE) ^{1/}	53,308.3	674,722	44,048.6	670,700	-17.4%	-0.6%
Liquidación de Operaciones de ACH ^{2/}	30,012.0	126	30,550.4	122	1.8%	-3.2%
Módulo de Administración de Efectivo (MAE)	27,054.6	401	28,330.0	441	4.7%	10.0%
Módulo de Mesa de Cambio (MMC)	12,016.7	264	2,522.5	158	-79.0%	-40.2%
Sistema de Interconexión de Pagos (SIPA)	73.1	149	40.7	193	-44.3%	29.5%
Operaciones de ACH de Nicaragua	29,679.8	221,740	30,888.4	190,509	4.1%	-14.1%
Transferencia cuenta a cuenta	29,150.8	148,118	30,406.6	132,253	4.3%	-10.7%
Pagos de tarjetas de crédito	475.3	63,002	437.7	50,695	-7.9%	-19.5%
Pagos de préstamos	52.7	10,287	43.7	7,374	-17.2%	-28.3%
Transferencia a tarjetas pre- pagadas	1.0	333	0.5	187	-48.6%	-43.8%
Total de Operaciones en sistemas de pagos	353,249.4	908,250	223,811.9	872,080	-36.6%	-4.0%

Notas:

1/: El volumen de operaciones en CCE se refiere al número de cheques compensados.

2/: El volumen de operaciones en el módulo de liquidación de operaciones de ACH se refiere al número de ventanas de compensación y liquidación.

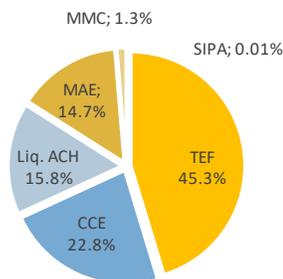
Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

¹ De conformidad al Reglamento de los Administradores de Sistemas de Pagos Electrónicos, se entiende por un sistema de pagos, al conjunto de normas, acuerdos y procedimientos que tengan por objeto principal la ejecución de órdenes o instrucciones de pago entre sus entidades participantes. A efectos del presente informe se consideran únicamente el SINPE (administrado por el BCN) y la Cámara de Compensación Automatizada, administrada por ACH de Nicaragua S.A. En los anexos se presenta la información por participantes.

Gráfico I- 1.2

**Valor transado en SINPE:
Participación por módulo**

(porcentaje)



Fuente: BCN

Por sistema, las operaciones del SINPE representaron el 86.2 por ciento del total. En cuanto a moneda, el 64.6 por ciento del valor transado fue en moneda nacional.

1.1. Operaciones del SINPE

El valor de las operaciones a través de este sistema alcanzó los 192,923.5 millones de córdobas. El detalle de operaciones por cada módulo se observa en la tabla I.1.1.

En términos de valor, los módulos más representativos fueron el de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF) con 45.3 por ciento de participación y la Cámara de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) con 22.8 por ciento.

En términos de promedio por transacción, la liquidación de operaciones de ACH en SINPE presenta el monto más alto, con 250.4 millones de córdobas; seguido de las operaciones en el MAE y el MMC. Por su parte, los cheques compensados en CCE y las operaciones realizadas a través del SIPA se orientan a transacciones de bajo valor, con un promedio de 65,675.5 y 210,879.6 córdobas.

En cuanto al monto promedio de operaciones diarias, las operaciones en el módulo de SINPE-TEF presentan el valor más alto (1,410.2 millones de córdobas), seguido de la CCE y el módulo de liquidación de operaciones ACH.

Tabla I-1.2

Promedio de las operaciones en SINPE

(córdobas y número de operaciones)

Sistema de pagos	Promedio por transacción (córdobas)	Promedio diario (córdobas)	Promedio diario (número de operaciones)
Liquidación de ACH ^{1/}	250,412,929.3	492,748,022.2	2
MAE	64,240,343.0	456,935,343.1	7
MMC	15,964,998.1	40,684,995.2	3
TEF	8,780,892.2	1,410,182,966.3	161
SIPA	210,879.6	656,447.8	3
CCE ^{2/}	65,675.5	710,461,127.4	10,818

Notas:

1/: El volumen de operaciones en el módulo de liquidación de operaciones de ACH se refiere al número de ventanas de compensación y liquidación.

2/: El volumen de operaciones en CCE se refiere al número de cheques compensados.

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

1.2. Operaciones de ACH de Nicaragua

A través de este sistema se realizaron 190,509 operaciones, por un valor total de 30,888.4 millones de córdobas, equivalente a una disminución interanual de 14.1 por ciento en la cantidad y un incremento de 4.1 por ciento en el monto.

El 52.8 por ciento de las operaciones realizadas en ACH, correspondieron a transacciones en moneda nacional (47.1% en monto). Asimismo, en promedio, se realizaron 2,094 operaciones diarias por un monto de 339.4 millones de córdobas, siendo el

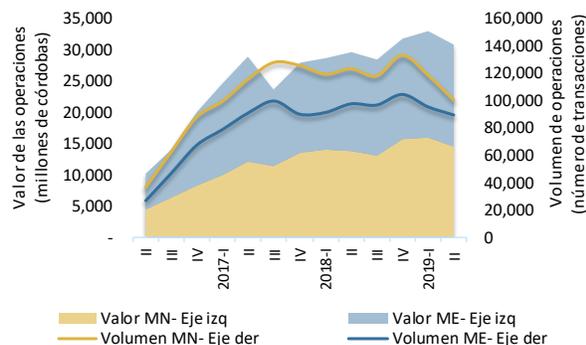
monto promedio por transacción de 162,136.4 córdobas².

La estructura de las operaciones indica que las transferencias de cuenta a cuenta registraron el mayor volumen con 132,253 operaciones (69.4% del total), seguido del pago de tarjetas de crédito (26.6%). Las transferencias de cuenta a cuenta ascendieron al equivalente de 30,406.6 millones de córdobas (98.4% del valor total), seguido por los pagos de tarjetas de crédito.

Respecto a los promedios por tipo de transacción, el monto promedio más alto correspondió a las transferencias de cuenta a cuenta con 229,912.0 córdobas y el resto de transacciones (pagos de tarjeta de crédito y préstamos, así como transferencias a tarjetas prepagadas) presentó promedios inferiores a los 8,634.6 córdobas.

Gráfico I- 2.3

Valor y volumen de las operaciones de ACH
(millones de córdobas y número de transacciones)



Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

CAPÍTULO II: INSTRUMENTOS DE PAGOS

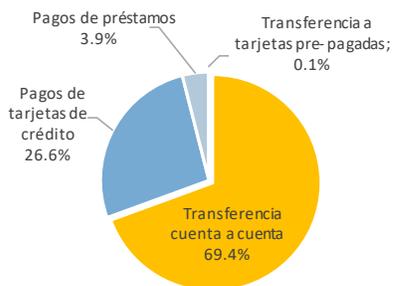
2.1. Instrumentos de pagos

Los bancos ofrecieron una amplia gama de instrumentos de pagos, dentro de los que destacan las tarjetas (de débito, crédito y pre-pagadas), seguido de las transferencias, cheques y billeteras móviles. Dado que estas últimas facilitan el acceso a servicios de pago desde casi cualquier lugar, los hace un elemento importante en materia de inclusión financiera.

Al segundo trimestre de 2019 se registran 1.3 millones de tarjetas de débito, 498,063 tarjetas de crédito y 145,012 tarjetas pre-pagadas en circulación (y en estado activas). En términos de tecnología y seguridad el segundo elemento es la banda magnética, utilizada principalmente en la emisión de tarjetas pre-pagadas y tarjetas de débito, banda magnética con microchip; y finalmente, se utiliza la tecnología contactless, que permite realizar

Gráfico I- 2.4

Volumen transado en ACH:
Participación por tipo de transacción



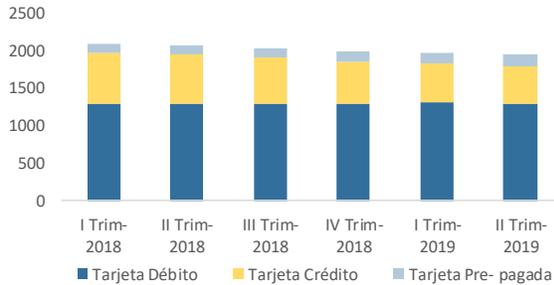
Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

² El monto promedio por día de las transferencias de cuenta a cuenta fue de 334.1 millones de córdobas y el de pago de tarjetas de crédito asciende a 4.8 millones de córdobas; Por su parte, los otros tipos de transacción (pagos de préstamos, y transferencias a tarjetas pre-pagadas) presentan promedios diarios inferiores a 0.5 millones de córdobas.

pagos a través del contacto directo entre la tarjeta y el POS.

Al cierre del trimestre se reportaron 203,208 billeteras electrónicas activas. Finalmente, además de los cheques, los agentes económicos utilizaron las transferencias domésticas e internacionales a través de los sistemas del Banco Central o propios de los bancos, que si bien en términos de volumen no superan las operaciones de tarjeta de crédito sí las superan en valor.

Gráfico II- 1.1
Número de tarjetas activas y en circulación
(en miles de tarjetas)



Nota: Al 30 de junio de 2019
Fuente: SIBOIF

2.2.Utilización de los instrumentos de pagos

En la tabla II-2.1 se muestra la estructura del circulante y en la tabla II-2.2 se presenta el valor y el volumen de los instrumentos de pago.

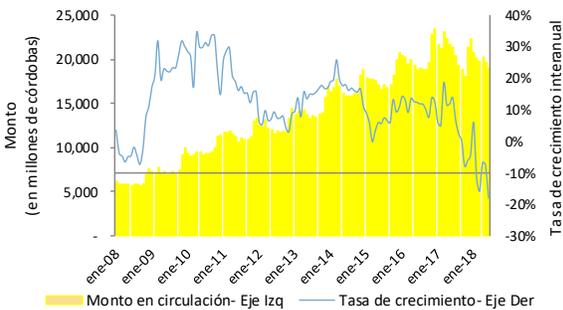
Tabla II-2.1
Efectivo en circulación por denominación
(millones de córdobas)

Denominación	II Trimestre 2018		II Trimestre 2019		Crecimiento interanual
	Monto	Estructura	Monto	Estructura	
1000	2,996.9	14.0%	2,729.3	14.4%	-8.9%
500	10,875.6	50.8%	9,205.8	48.5%	-15.4%
200	2,376.7	11.1%	2,271.3	12.0%	-4.4%
100	2,836.4	13.3%	2,497.0	13.2%	-12.0%
50	415.1	1.9%	413.3	2.2%	-0.4%
20	488.1	2.3%	491.9	2.6%	0.8%
10	440.8	2.1%	414.2	2.2%	-6.0%
Otras ^{1/}	30.1	0.1%	30.1	0.1%	0.0%
Monedas	945.9	4.4%	913.2	4.8%	-3.5%
Total:	21,405.5	100.0%	18,966.1	100.0%	-11.4%

Nota: Datos al último día hábil del II Trimestre de cada año.
1/: Incluye billetes con denominaciones de: 5, 1, 0.5, 0.25, 0.1, 0.05 y 0.01 córdobas.

Fuente: BCN

Gráfico II-2.2
Monto y tasa de crecimiento interanual de la circulación
(millones de córdobas y porcentaje)



Fuente: BCN

Las tarjetas de débito fueron los instrumentos con mayor uso en términos de volumen³ (54.8% en el trimestre). Por su parte, las transferencias intrabancarias fueron las más relevantes en términos de valor (30.3%).

El volumen de los cheques sigue siendo representativo, de los cuales, 69.8 por ciento se liquida en las ventanillas. Por su parte, el 52.1 por ciento de los cheques presentados a cobro en la CCE, correspondieron a cheques fiscales.

³ Se refiere a pagos electrónicos, por lo que se excluye el efectivo.

Tabla II-2.2

Valor y volumen de las operaciones realizadas con instrumentos de pago

(millones de córdobas y número de operaciones)

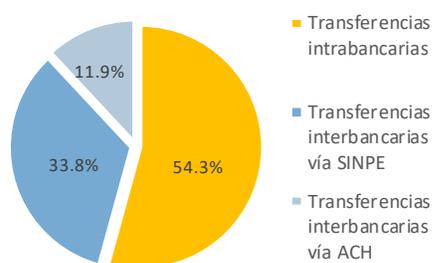
Instrumento	II Trimestre 2018		II Trimestre 2019		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Efectivo en circulación	21,405.5		18,966.1		-11.4%	
Cheques	165,296.7	2,285,211	129,023.9	2,223,385	-21.9%	-2.7%
Cheques compensados en CCE	53,308.3	674,722	44,048.6	670,700	-17.4%	-0.6%
Cheques pagados en ventanilla	111,988.5	1,610,489	84,975.4	1,552,685	-24.1%	-3.6%
Transferencias locales	374,835.5	2,476,841	258,756.5	2,679,416	-31.0%	8.2%
Transferencias intrabancarias	144,050.7	2,244,253	140,436.7	2,478,950	-2.5%	10.5%
Transferencias interbancarias vía SINPE	201,105.0	10,848	87,431.3	9,957	-56.5%	-8.2%
Transferencias interbancarias vía ACH	29,679.8	221,740	30,888.4	190,509	4.1%	-14.1%
Transferencias internacionales	21,955.5	294	14,116.4	321	-35.7%	9.2%
Transferencias a través del SIPA	73.1	149.0	40.7	193.0	-44.3%	29.5%
Transferencias a través de mensajería Swift	21,882.5	145	14,075.7	128	-35.7%	-11.7%
Tarjetas de débito	44,555.4	15,622,860	47,406.7	16,722,211	6.4%	7.0%
Tarjetas de crédito	14,249.1	8,566,344	13,475.5	8,153,466	-5.4%	-4.8%
Tarjetas prepagadas	474.0	251,761	401.7	300,419	-15.2%	19.3%
Billeteras móviles	239.5	340,001	346.4	429,628	44.6%	26.4%

Fuente: BCN, ACH de Nicaragua y SIBOIF.

Gráfico II- 2.3

Valor de las transferencias

(porcentaje)



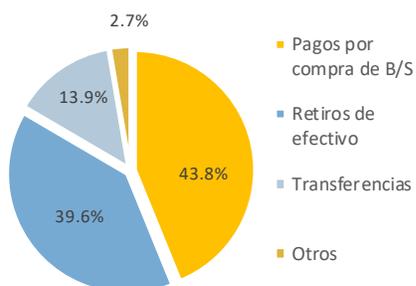
Fuente: BCN

Las transferencias locales ascendieron al equivalente de 258,756.5 millones de córdobas; 54.3 por ciento del valor total de dichas transferencias fueron intrabancarias, 33.8 por ciento se enviaron a través del SINPE, y 11.9 por ciento a través de ACH.

Las transferencias internacionales ascendieron al equivalente de 14,116.4 millones de córdobas, de los cuales, el 99.7 por ciento fue vía SWIFT y el restante a través del SIPA.

El uso de las tarjetas se muestra en la tabla II-2.3; donde se observa que el 54.2 por ciento de las operaciones con tarjetas de débito correspondió a retiros de efectivo (87.7% del monto total); el 89.7 por ciento de las operaciones con tarjetas de crédito fueron pagos por compra de bienes y servicios (91.1% en términos de monto); y el 56.9 por ciento de las operaciones con tarjetas pre- pagadas fueron retiros de efectivo (93.2% del monto total).

Gráfico II- 2.4
Volumen de operaciones con billetera móvil
(porcentaje)



Fuente: SIBOIF

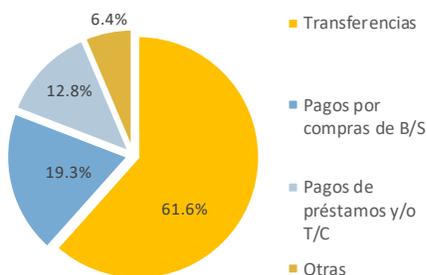
Finalmente, del volumen de operaciones con billeteras móviles, 43.8 por ciento fueron pagos por compras de bienes y servicios (2.9% respecto al monto total), 39.6 por ciento retiros de efectivo (73.7% respecto al monto total), 13.9 por ciento transferencias entre billeteras móviles o hacia cuentas, (17.2% respecto al monto) y 2.7 por ciento a otros conceptos (6.2% respecto al monto).

Tabla II-2.3
Valor y volumen de las operaciones realizadas con tarjetas
(millones de córdobas y número de operaciones)

Tipo de transacción	Tarjetas de débito		Tarjetas de crédito		Tarjetas pre-pagadas	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Retiros de efectivo	41,591.1	9,062,571	730.5	206,348	374.5	170,840
Pagos por compra de B/S	5,750.8	7,395,812	12,277.9	7,317,294	27.3	129,526
Débitos automáticos	64.6	259,366	465.0	594,579	0.0	53
Otras	0.2	4,462	2.1	35,245	0.0	0
Total de Operaciones	47,406.7	16,722,211	13,475.5	8,153,466	401.7	300,419

Fuente: SIBOIF.

Gráfico III- 2.1
Volumen de las operaciones a través de sucursales electrónicas
(porcentaje)



Fuente: BCN

CAPÍTULO III: INFRAESTRUCTURA DE PAGOS

3.1. Infraestructura de pagos

Los proveedores de servicios de pago en el país (principalmente los bancos comerciales que operan en Nicaragua), ofrecen atención a sus clientes, a través de sucursales y/o ventanillas, y de establecimientos que funcionan como corresponsales no bancarios⁴.

Asimismo, disponen de infraestructuras que permiten el autoservicio de sus clientes, como las sucursales electrónicas, cajeros automáticos tradicionales y multifuncionales, kioscos electrónicos y terminales de punto de venta (POS) para que los agentes puedan efectuar pagos.

⁴ 7,207 establecimientos, al cierre de junio de 2019.

3.2. Utilización de la infraestructura de pagos

Los POS y los cajeros automáticos fueron los dispositivos con mayor uso en el país. Por su parte, las operaciones realizadas a través de corresponsales no bancarios presentaron un crecimiento importante en términos de valor y volumen de operaciones (45.6 y 17.4%, respectivamente). Asimismo, el uso de POS presentó un aumento significativo (78.1% en valor).

En la tabla III-2.1 se presenta el detalle del uso de cada uno de los componentes de la infraestructura de pagos bancaria.

Tabla III-2.1

Valor y volumen de las operaciones en la infraestructura dispuesta por los bancos

(millones de córdobas y número de operaciones)

Infraestructura	II Trimestre 2018		II Trimestre 2019		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Operaciones en ATM	21,894.6	8,677,716	22,225.0	9,291,296	1.5%	7.1%
Retiros	20,635.5	8,026,899	20,193.2	8,012,137	-2.1%	-0.2%
Depósitos	1,109.4	224,806	1,500.0	303,400	35.2%	35.0%
Otras operaciones en ATM	149.6	426,011	531.7	975,759	255.3%	129.0%
Operaciones a través de sucursales electrónicas	220,897.2	2,918,649	226,578.5	3,061,901	2.6%	4.9%
Transferencias	137,179.6	1,718,967	135,077.4	1,886,135	-1.5%	9.7%
Pagos por compras de B/S	17,380.8	596,392	25,644.6	589,464	47.5%	-1.2%
Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito	6,728.7	437,469	6,141.8	390,849	-8.7%	-10.7%
Otras operaciones a través de sucursales electrónicas	59,608.1	165,821	59,714.7	195,453	0.2%	17.9%
Transferencias a través de aplicaciones móviles	8,273.3	1,365,929	6,730.4	1,316,326	-18.6%	-3.6%
Transferencias	6,832.1	485,196	5,299.7	533,066	-22.4%	9.9%
Pagos por compras de B/S	70.1	576,923	298.9	512,324	326.2%	-11.2%
Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito	803.2	141,055	691.3	128,918	-13.9%	-8.6%
Retiros en ATM utilizando aplicaciones móviles	122.8	80,428	180.6	114,924	47.0%	42.9%
Otras operaciones a través de sucursales electrónicas	445.0	82,327	260.0	27,094	-41.6%	-67.1%
Operaciones a través de POS	7,898.2	7,332,338	14,064.4	11,303,915	78.1%	54.2%
Operaciones realizadas en corresponsales no bancarios	3,871.5	2,547,771	5,636.9	2,991,668	45.6%	17.4%

Fuente: SIBOIF.

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ACH	Automated Clearing House (Cámara de Compensación Automatizada)
BAC	Banco de América Central
BANPRO	Banco de la Producción
BANCORP	Banco Corporativo
BCN	Banco Central de Nicaragua
BDF	Banco de Finanzas
CCA	Cámara de Compensación Automatizada
CCE	Cámara de Compensación Electrónica
FAMA	Financiera FAMA
FICOHSA	Banco FICOHSA
FINCA	Financiera FINCA
FOGADE	Fondo de Garantías de Depósitos
FUNDESER	Financiera FUNDESER
LAFISE	Banco Lafise Bancentro
LBTR	Liquidación Bruta en Tiempo Real
MHCP	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
MAE	Módulo de Administración de Efectivo
MMC	Módulo de Mesa de Cambio
ME	Moneda Extranjera
MN	Moneda Nacional
AVANZ	Banco AVANZ
SINPE	Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos
SIPA	Sistema de Interconexión de Pagos
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (Sociedad para las Comunicaciones Financieras Interbancarias Internacionales)
POS	Point of Sale (Terminal Punto de Venta).
TEF	Transferencias Electrónicas de Fondos

Anexos estadísticos

Tabla AE-I

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-TEF y SINPE-CCE

(millones de córdobas y número de operaciones)

Año/ Trimestre	SINPE-TEF			SINPE-CCE		
	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)	Valor	Volumen	Promedio por cheque (en córdobas)
2009 I	23,652.7	3,965	5,965,379.7	38,650.9	805,068	48,009.5
II	24,526.1	4,275	5,737,102.0	38,418.9	877,903	43,762.2
III	26,499.1	4,644	5,706,088.0	38,942.7	809,911	48,082.7
IV	25,556.3	5,275	4,844,790.2	43,703.8	879,628	49,684.5
2010 I	35,862.3	5,443	6,588,702.8	47,049.6	859,934	54,713.1
II	35,662.4	5,645	6,317,515.1	44,076.1	804,011	54,820.2
III	32,531.0	6,046	5,380,576.2	43,066.2	803,894	53,572.0
IV	36,216.8	6,656	5,441,228.9	48,455.2	910,885	53,195.8
2011 I	40,652.9	6,824	5,957,336.1	49,675.5	837,082	59,343.6
II	47,124.2	7,271	6,481,119.1	50,870.5	858,514	59,254.1
III	49,629.3	8,757	5,667,384.3	54,790.0	915,598	59,840.7
IV	48,507.4	8,894	5,453,949.2	58,801.4	903,046	65,114.6
2012 I	59,863.0	9,312	6,428,584.1	60,288.8	829,607	72,671.5
II	50,524.6	9,802	5,154,522.4	60,368.8	915,160	65,965.3
III	70,795.0	11,393	6,213,903.0	57,873.7	879,769	65,782.8
IV	72,498.0	12,840	5,646,261.4	64,502.9	980,045	65,816.3
2013 I	67,765.3	12,084	5,607,854.5	61,317.0	872,124	70,307.7
II	70,435.1	14,576	4,832,267.5	60,921.2	877,538	69,422.9
III	66,470.3	14,508	4,581,627.7	55,839.8	900,005	62,043.9
IV	73,964.5	17,209	4,298,010.0	59,048.8	994,073	59,400.9
2014 I	90,920.5	16,973	5,356,775.1	55,459.4	884,851	62,676.5
II	79,253.5	18,177	4,360,098.0	58,206.2	851,866	68,327.9
III	74,880.1	21,142	3,541,769.5	56,529.4	872,946	64,757.1
IV	83,857.3	24,794	3,382,161.7	61,698.0	938,331	65,752.9
2015 I	88,601.7	26,213	3,380,065.3	63,028.8	923,666	68,237.7
II	87,319.0	29,090	3,001,683.9	61,046.4	807,229	75,624.7
III	100,107.9	32,216	3,107,397.6	61,280.4	863,661	70,954.2
IV	108,405.2	37,949	2,856,601.3	72,493.9	958,226	75,654.3
2016 I	112,303.9	36,771	3,054,142.3	63,410.1	873,177	72,620.0
II	121,394.2	19,750	6,146,543.9	67,461.3	884,069	76,307.7
III	125,871.8	17,228	7,306,235.6	64,456.1	845,288	76,253.4
IV	131,948.1	16,137	8,176,743.1	70,476.3	948,156	74,329.9
2017 I	149,259.1	15,854	9,414,603.6	68,162.6	877,962	77,637.3
II	143,281.8	17,243	8,309,564.4	67,629.3	837,392	80,761.9
III	140,710.1	15,512	9,071,049.7	58,041.9	825,451	70,315.4
IV	131,613.8	11,381	11,564,344.6	64,128.9	915,989	70,010.5
2018 I	307,089.1	12,306	24,954,417.4	63,261.6	874,848	72,311.5
II	201,105.0	10,848	18,538,443.9	53,308.3	674,722	79,007.7
III	135,793.5	10,189	13,327,461.4	49,242.1	702,931	70,052.6
IV	133,738.4	10,834	12,344,324.9	51,752.5	796,114	65,006.4
2019 I	103,192.0	10,375	9,946,218.2	45,827.4	643,097	71,260.5
II	87,431.3	9,957	8,780,892.2	44,048.6	670,700	65,675.5

Fuente: BCN.

Tabla AE-II

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-Liquidación ACH y SINPE-MMC*(millones de córdobas y número de operaciones)*

Año/ Trimestre	SINPE- Liquidación ACH			SINPE- MMC		
	Valor	Número de ventanas liquidadas	Promedio por ventana	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)
2009 I				4,854.7	303	16,022,189.5
II				2,495.8	351	7,110,605.5
III				2,448.9	370	6,618,744.8
IV				2,310.5	463	4,990,339.8
2010 I				3,840.0	346	11,098,346.1
II				970.1	371	2,614,761.9
III				2,074.9	399	5,200,200.1
IV				2,207.4	470	4,696,522.0
2011 I				2,761.8	334	8,268,863.2
II				2,064.1	390	5,292,640.5
III				2,024.6	382	5,299,961.9
IV				2,808.5	473	5,937,640.6
2012 I				1,918.5	335	5,726,856.3
II				2,149.2	399	5,386,405.1
III				2,239.3	374	5,987,473.2
IV				2,192.3	417	5,257,250.1
2013 I				4,474.0	266	16,819,681.1
II				1,499.7	372	4,031,527.6
III				2,143.2	384	5,581,212.2
IV				2,340.6	500	4,681,181.8
2014 I				4,978.5	364	13,677,290.4
II				4,457.5	388	11,488,310.3
III				2,958.4	360	8,217,726.4
IV				2,605.0	482	5,404,651.4
2015 I				1,824.4	300	6,081,371.3
II				2,480.1	312	7,949,185.1
III				3,720.2	329	11,307,739.6
IV				4,644.4	390	11,908,775.9
2016 I				7,751.3	318	24,375,033.5
II	9,983.0	122	81,827,581.7	3,395.0	327	10,382,137.6
III	13,942.1	121	115,224,370.6	4,174.2	275	15,178,946.2
IV	19,695.8	122	161,440,960.6	3,747.4	344	10,893,540.0
2017 I	24,875.1	128	194,336,360.5	1,593.0	251	6,346,465.1
II	28,698.7	122	235,235,447.2	2,382.6	293	8,131,748.5
III	23,507.4	120	195,894,855.7	2,380.0	276	8,623,262.8
IV	28,286.2	125	226,289,974.8	1,925.0	267	7,209,833.1
2018 I	28,399.0	123	230,886,522.6	2,640.8	143	18,467,299.4
II	30,012.0	126	238,190,244.6	12,016.7	264	45,517,952.1
III	28,550.5	122	234,020,187.4	13,964.9	315	44,333,051.6
IV	34,649.3	126	274,994,585.9	11,194.2	274	40,854,665.5
2019 I	36,565.0	126	290,198,087.1	3,489.7	163	21,408,962.3
II	30,550.4	122	250,412,929.3	2,522.5	158	15,964,998.1

Fuente: BCN.

Tabla AE-III

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-MAE y SINPE-SIPA*(millones de córdobas y número de operaciones)*

Año/ Trimestre	SINPE- MAE			SINPE-SIPA		
	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)
2011 I				23.6	3	7,853,214.9
II				4.0	19	210,041.2
III				1.0	5	196,078.8
IV				1.0	11	90,594.1
2012 I				4.7	15	312,961.8
II				0.5	15	35,359.2
III				0.5	13	38,763.1
IV				0.7	15	45,997.8
2013 I				9.5	49	194,462.8
II				13.5	68	198,731.7
III				6.5	63	103,098.5
IV				14.8	87	170,300.0
2014 I				13.9	93	149,091.9
II				10.1	60	168,581.2
III				7.5	55	135,984.1
IV				18.4	78	235,840.9
2015 I				37.0	156	237,223.5
II				8.7	81	107,694.1
III				13.1	67	195,792.6
IV				12.6	72	175,091.5
2016 I	24,781.3	435	56,968,478.0	10.6	82	128,875.3
II	25,522.8	418	61,059,332.7	14.2	81	175,541.5
III	26,926.4	420	64,110,403.9	16.2	74	218,443.5
IV	29,860.5	445	67,102,246.5	8.0	80	99,412.1
2017 I	24,072.0	397	60,634,689.0	24.4	175	139,370.3
II	25,354.0	403	62,913,080.3	9.6	94	101,644.4
III	25,083.1	405	61,933,529.7	16.2	78	208,086.3
IV	30,135.3	445	67,719,677.9	26.4	91	289,578.9
2018 I	26,034.4	392	66,414,215.2	72.1	138	522,427.7
II	27,054.6	401	67,467,793.7	73.1	149	490,353.2
III	24,652.8	360	68,480,108.4	31.8	134	237,612.9
IV	29,950.0	387	77,390,216.8	58.8	155	379,078.3
2019 I	25,063.3	432	58,016,982.7	47.6	157	302,912.0
II	28,330.0	441	64,240,343.0	40.7	193	210,879.6

Fuente: BCN.

Tabla AE-IV

Valor y volumen de las operaciones realizadas en CCA

(millones de córdobas y número de operaciones)

CCA administrada por ACH de Nicaragua			
Año/ Trimestre	Valor	Volumen	Promedio por transacción
2016 I			
II	10,241.8	63,002	162,563.1
III	13,945.3	109,519	127,332.7
IV	20,050.5	156,050	128,487.8
2017 I	24,503.1	179,080	136,827.7
II	28,937.1	207,656	139,351.0
III	23,672.9	228,574	103,567.8
IV	28,078.4	216,463	129,714.4
2018 I	28,714.2	211,416	135,818.5
II	29,679.8	221,740	133,849.4
III	28,564.7	215,636	132,467.0
IV	31,837.5	238,638	133,413.3
2019 I	33,052.5	214,819	153,862.0
II	30,888.4	190,509	162,136.4

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-V

Valor y volumen de las operaciones de SINPE-TEF- II Trimestre 2019*(millones de córdobas y número de transacciones)*

Participante SINPE	TEF Recibidas				TEF Originadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
MHCP	29,215	33.4%	1,108	11.1%	19,889.7	22.7%	1,468	14.7%	11,006.1	9,325.7
BANPRO	20,893.7	23.9%	2,844	28.6%	14,808.8	16.9%	1,247	12.5%	8,364.0	6,084.9
LAFISE	12,359.1	14.1%	1,271	12.8%	21,622.1	24.7%	3,670	36.9%	(10,190.7)	(9,263.0)
BAC	10,246.1	11.7%	3,173	31.9%	18,618.6	21.3%	1,410	14.2%	1,954.6	(8,372.5)
FICOHSA	5,615.2	6.4%	693	7.0%	2,089.9	2.4%	215	2.2%	2,574.0	3,525.3
BDF	4,981.2	5.7%	477	4.8%	5,179.8	5.9%	506	5.1%	(847.9)	(198.6)
BCN	1,522.2	1.7%	112	1.1%	3,050.5	3.5%	930	9.3%	(12,762.5)	(1,528.3)
AVANZ	1,236.2	1.4%	173	1.7%	1,177.4	1.3%	408	4.1%	(98.0)	58.9
FAMA	592.4	0.7%	48	0.5%	587.9	0.7%	56	0.6%	(195.5)	4.5
BANCORP	553.0	0.6%	7	0.1%	271.2	0.3%	5	0.1%	1.0	281.8
BANCO PRODUZCAMOS	110.9	0.1%	12	0.1%	113.2	0.1%	17	0.2%	(1.7)	(2.3)
FOGADE	100.8	0.1%	38	0.4%	2.5	0.0%	16	0.2%	101.2	98.3
BANCO MUNDIAL	5.0	0.0%	1	0.0%	6.1	0.0%	6	0.1%	(5.4)	(1.1)
FINCA		0.0%		0.0%	0.6	0.0%	1	0.0%	100.7	(0.6)
BID		0.0%		0.0%	13.0	0.0%	2	0.0%		(13.0)
Total:	87,431.3	100.0%	9,957	100.0%	87,431.3	100.0%	9,957	100.0%	0.00	0.00

Fuente: BCN

Tabla AE-VI

Valor y volumen de las operaciones de CCE- II Trimestre 2019*(millones de córdobas y número de transacciones)*

Participante SINPE	Cheques presentados a cobro				Cheques recibidos por pagar				Neto por Cobrar	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
BAC	13,547.0	30.8%	177,526	26.5%	10,331.4	23.5%	89,427	13.3%	3,177.3	3,215.6
LAFISE	11,789.2	26.8%	176,940	26.4%	10,266.6	23.3%	95,357	14.2%	2,771.6	1,522.6
BANPRO	10,886.3	24.7%	227,109	33.9%	12,315.7	28.0%	97,268	14.5%	(3,422.9)	(1,429.4)
BDF	5,241.9	11.9%	63,343	9.4%	2,694.6	6.1%	23,643	3.5%	3,362.4	2,547.2
FICOHSA	1,713.2	3.9%	15,736	2.3%	2,657.2	6.0%	7,591	1.1%	(1,562.1)	(944.1)
AVANZ	618.3	1.4%	9,466	1.4%	641.5	1.5%	7,737	1.2%	(162.3)	(23.2)
BCN	221.8	0.5%	310	0.0%	196.8	0.4%	407	0.1%	(132.4)	25.0
MHCP	24.6	0.1%	238	0.0%	4,932.1	11.2%	349,269	52.1%	(4,461.6)	(4,907.5)
BANCORP	6.0	0.0%	32	0.0%	12.3	0.0%	1	0.0%	430.1	(6.3)
Total:	44,048.3	100.0%	670,700	100.0%	44,048.3	100.0%	670,700	100.0%	0.00	0.00

Fuente: BCN

Tabla AE-VII

Valor de las operaciones del Módulo de liquidación ACH- SINPE- II Trimestre 2019

(millones de córdobas)

Participante ACH	Operaciones por cobrar		Operaciones por pagar		Neto por cobrar	
	Valor	Estructura	Valor	Estructura	II Trim 2018	II Trim 2019
BAC	11,532.0	37.7%	8,319.3	27.2%	1,317.1	3,212.6
BDF	3,990.5	13.1%	1,943.0	6.4%	2,200.7	2,047.5
FICOHSA	4,100.3	13.4%	2,314.3	7.6%	987.1	1,786.0
BANPRO	5,998.5	19.6%	6,347.6	20.8%	(178.2)	(349.1)
LAFISE	3,694.1	12.1%	11,057.6	36.2%	(5,150.5)	(7,363.5)
AVANZ	1,235.1	4.0%	568.6	1.9%	618.0	666.4
BANCORP		0.0%		0.0%	205.8	0.0
Total:	30,550.4	100.0%	30,550.4	100.0%	0.0	0.0

Fuente: BCN

Tabla AE-VIII

Valor de las operaciones del MAE- II Trimestre 2019

(millones de córdobas)

Participante SINPE	Moneda Nacional			Moneda Extranjera			Neto Recibido	
	Depósitos	Retiros	Neto Depositado	Depósitos	Retiros	Neto Depositado	II Trim-2018	II Trim-2019
BAC	10,168.1	381.1	9,787.0	190.6	0.0	190.6	7,919.3	9,977.5
LAFISE	838.2	1,350.0	(511.8)	1,091.3	0.0	1,091.3	(803.8)	579.5
FICOHSA	442.2	0.0	442.2	821.5	0.0	821.5	872.8	1,263.7
AVANZ	657.7	0.0	657.7	248.5	0.0	248.5	1,139.8	906.2
BANPRO	283.8	7,380.2	(7,096.4)	268.0	65.6	202.4	(8,562.9)	(6,894.0)
BDF	165.0	700.0	(535.0)	473.4	0.0	473.4	(517.0)	(61.5)
BANCORP	0.0	1,441.3	(1,441.3)	0.0	1,363.4	(1,363.4)	(293.0)	(2,804.7)
Total:	12,555.0	11,252.7	1,302.3	3,093.3	1,429.0	1,664.3	(244.9)	2,966.6

Fuente: BCN

Tabla AE-IX

Valor y volumen de las operaciones del MMC- II Trimestre 2019*(millones de córdobas y número de transacciones)*

Participante SINPE	Compra de divisas				Venta de divisas				Compras Netas	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
Bancos y Financieras					1,617.3	66.0%	8	6.2%	322.2	(1,617.3)
Gobierno	71.7	100.0%	29	100.0%	833.5	34.0%	121	93.8%	(7,793.0)	(761.8)
Total:	71.7	100.0%	29	100.0%	2,450.8	100.0%	129	100.0%	(7,470.7)	(2,379.1)

Fuente: BCN

Tabla AE-X

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por entidad participante en SINPE)- II Trimestre 2019*(millones de córdobas y número de transacciones)*

Participante SINPE	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
BANPRO	12.4	36.1%	52	34.9%	0.6	9.8%	14	31.8%	(0.7)	11.8
AVANZ	1.2	3.6%	15	10.1%	5.0	77.9%	25	56.8%	(40.4)	(3.7)
BDF	3.6	10.4%	10	6.7%	0.8	12.4%	5	11.4%	(0.1)	2.8
BAC	13.0	37.9%	44	29.5%		0.0%		0.0%	14.4	13.0
LAFISE	4.1	11.8%	27	18.1%		0.0%		0.0%	4.7	4.1
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(4.5)	0.0
FICOHSA	0.1	0.2%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.1
Total:	34.3	100.0%	149	100.0%	6.4	100.0%	44	100.0%	(26.6)	28.0

Fuente: BCN

Tabla AE-XI

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por concepto)- II Trimestre 2019

(millones de córdobas y número de transacciones)

Concepto	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim- 2018	II Trim- 2019
Servicios	4.2	12.1%	75	50.3%	0.5	8.6%	12	27.3%	1.8	3.6
Operaciones Financieras	11.7	34.1%	29	19.5%	0.8	13.3%	10	22.7%	(3.9)	10.9
Comercio Internacional	17.1	49.7%	22	14.8%	4.7	74.2%	19	43.2%	(26.8)	12.3
Otros	1.4	4.0%	19	12.8%	0.1	1.2%	1	2.3%	2.1	1.3
Remesas Familiares	0.0	0.1%	4	2.7%	0.2	2.8%	2	4.5%	0.1	(0.1)
Total:	34.3	100.0%	149	100.0%	6.4	100.0%	44	100.0%	(26.6)	28.0

Fuente: BCN

Tabla AE-XII

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por país)- II Trimestre 2019

(millones de córdobas y número de transacciones)

País	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim- 2018	II Trim- 2019
El Salvador	4.9	14.3%	12	8.1%	0.2	3.4%	8	18.2%	4.0	4.7
Honduras	4.0	11.5%	27	18.1%	0.4	5.7%	2	4.5%	0.8	3.6
Guatemala	3.3	9.6%	4	2.7%	5.8	90.9%	34	77.3%	(48.2)	(2.5)
República Dominicana	22.1	64.5%	105	70.5%		0.0%		0.0%	16.7	22.1
Costa Rica	0.0	0.1%	1	0.7%						0.0
Total:	34.3	100.0%	149	100.0%	6.4	100.0%	44	100.0%	(26.6)	28.0

Fuente: BCN

Tabla AE-XIII

Valor y volumen de las operaciones de la Cámara de Compensación Automatizada Administrada por "ACH de Nicaragua"- II Trimestre 2019

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante ACH	Operaciones Recibidas				Operaciones Originadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
BAC	8,391.3	27.2%	69,698	36.6%	11,641.3	37.7%	43,368	22.8%	(1,221.3)	(3,250.0)
LAFISE	11,192.3	36.2%	43,157	22.7%	3,715.8	12.0%	34,039	17.9%	5,129.6	7,476.5
BDF	1,967.6	6.4%	11,640	6.1%	4,030.6	13.0%	38,067	20.0%	(2,216.1)	(2,062.9)
AVANZ	585.0	1.9%	3,387	1.8%	1,280.5	4.1%	14,383	7.5%	(577.7)	(695.5)
FICOHSA	2,335.7	7.6%	17,012	8.9%	4,188.5	13.6%	29,019	15.2%	(1,034.3)	(1,852.9)
BANPRO	6,416.6	20.8%	45,615	23.9%	6,031.8	19.5%	31,633	16.6%	120.4	384.8
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(200.6)	0.0
Total:	30,888.4	100.0%	190,509	100.0%	30,888.4	100.0%	190,509	100.0%	0.0	0.0

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-XIV

Valor y volumen de las operaciones de las transferencias SWIFT- II Trimestre 2019

(millones de córdobas y número de transacciones)

Institución	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	II Trim-2018	II Trim-2019
Bancos y Financieras	6,894.3	100.0%	22	91.7%	6,943.5	96.7%	16	15.4%	(7,320.4)	(49.2)
Gobierno	1.9	0.0%	2	8.3%	236.1	3.3%	88	84.6%	(346.7)	(234.2)
Total:	6,894.3	100.0%	24	91.7%	7,179.5	96.7%	104	100.0%	(7,667.1)	(283.3)

Fuente: BCN

Tabla AE-XV

Instrumentos de pagos electrónicos ofrecidos por los bancos*(número de instrumentos activos y en circulación)*

Instrumentos	BANPRO	LAFISE BANCENTRO	BAC	BDF	FICOHSA	AVANZ
Tarjetas de débito	413,214	395,997	405,643	50,266	21,967	16,420
Tarjetas de crédito	172,703	32,421	211,365	17,770	63,567	237
Tarjetas prepagadas	78,412	65,225	0	1,375	0	0
Billeteras móviles	197,645	4,577	986	0	0	0

Nota: Datos al 30 de junio de 2019.

Fuente: SIBOIF.

Tabla AE-XVI

Infraestructura dispuesta por los bancos*(número de establecimientos, dispositivos y usuarios activos)*

Infraestructura	BANPRO	LAFISE BANCENTRO	BAC	BDF	FICOHSA	AVANZ
Corresponsales no bancarios (número de establecimientos)	3,395	328	2,665	187	358	274
Cajeros automáticos tradicionales (número de dispositivos)	293	243	289	58	20	12
Cajeros automáticos multifuncionales (número de dispositivos)	12	32	17	0	0	19
Kioskos electrónicos (número de dispositivos)	60	0	35	0	0	13
Terminales de punto de venta (número de dispositivos)	6,568	2,456	16,165	0	1,320	0
Usuarios en sucursales electrónicas (en número de usuarios)	232,654	194,414	313,901	76,663	12,747	44,864

Nota: Datos al 30 de junio de 2019.

Fuente: SIBOIF.