



60
ANIVERSARIO
DEL BCN

Informe de sistemas y servicios
de pagos en Nicaragua
I Trimestre 2020



RESUMEN EJECUTIVO

Durante el primer trimestre de 2020 los servicios de pagos electrónicos realizados a través del Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos (SINPE, administrado por el Banco Central de Nicaragua y por la Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en inglés, administrada por ACH de Nicaragua S.A.), continuaron desenvolviéndose normalmente. El monto transado ascendió a 249,381.4 millones de córdobas, realizados a través de 930,475 transacciones. De este total, 212,458.4 millones de córdobas (85.2% del total) se transaron vía SINPE y 36,923.0 millones en ACH.

En términos interanuales, el monto transado en el primer trimestre de 2020 fue mayor en 0.9 por ciento. Este ligero incremento fue explicado por un aumento en las operaciones del módulo de liquidación de ACH, el cual compensó la reducción interanual que se observó en los módulos de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF), en la Cámara de Compensación Electrónica (CCE) y en el de Mesa de Cambio (MMC). Particularmente, los menores valores transados en el MMC estuvieron en correspondencia con la mayor estabilidad del mercado cambiario durante el primer trimestre de 2020 en comparación con el mismo período de 2019.

En términos de valor, los módulos más representativos del SINPE continuaron siendo el de TEF y CCE. En cuanto al volumen de operaciones, en todos los módulos, a excepción del MAE y el SIPA, se observaron aumentos interanuales en el número de operaciones.

Por su parte, en ACH se realizaron 248,128 pagos (un incremento de 15.5% interanual), de los cuales el 72.5 por ciento correspondieron a transferencias de cuenta a cuenta y 24 por ciento a pagos de tarjeta de crédito.

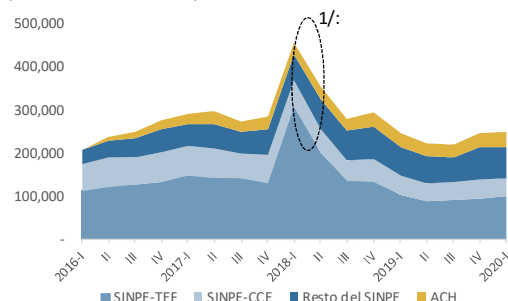
En cuanto a instrumentos, las transferencias intra bancarias fueron las más relevantes en materia de monto (C\$151,402.7 millones equivalentes al 30.9% del total), mientras en materia de volumen, las tarjetas de débito fueron los instrumentos con mayor uso (18.6 millones de transacciones durante el trimestre, las cuales representaron el 58 por ciento de las operaciones con instrumentos de pagos electrónicos). En cuanto a los cheques, si bien el volumen de pagos a través de estos se ha cedido espacio a favor de los pagos electrónicos, el mismo sigue siendo representativo, habiéndose liquidado 2.1 millones de cheques durante el primer trimestre de 2020 (2.2 millones en igual período de 2019).

Finalmente, en términos de infraestructura, en el período en análisis, los dispositivos más utilizados fueron los POS y cajeros automáticos (11.9 y 9.3 millones de operaciones, respectivamente). Cabe señalar que, se observó un aumento significativo en el monto transado a través de correspondientes no bancarios, el cual presentó un crecimiento interanual de 52.9 por ciento.

CAPÍTULO I: SISTEMAS DE PAGO¹

Gráfico I- 1.1

Valor de las operaciones de los sistemas de pago
(millones de córdobas)



1/: En enero de 2018, el BCN inició con las operaciones de absorción de liquidez, y posteriormente, en mayo del mismo año, con las operaciones de inyección respectivamente. Estas transacciones se liquidaban a través de SINPE- TEF; y al ser transacciones de alto valor y con frecuencia diaria, se observó un incremento bastante relevante en este módulo. No obstante, por cambios operativos, la liquidación de dichas operaciones empezaron a realizarse de forma paulatina, fuera de SINPE-TEF, entre mayo y julio del 2018.

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

Durante el primer trimestre de 2020, los servicios de pagos electrónicos utilizando el Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos (SINPE, administrado por el Banco Central de Nicaragua (BCN)) y de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en inglés, administrada por ACH de Nicaragua S.A.), ascendieron a 249,381.4 millones de córdobas (C\$ 247,111.4 millones en el primer trimestre del 2019), lo cual representa un incremento interanual de 0.9 por ciento.

Tabla I-1.1

Valor y volumen de las operaciones transadas en los sistemas de pago
(millones de córdobas y número de operaciones)

Sistema de Pagos	I Trimestre 2019		I Trimestre 2020		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Operaciones del SINPE-BCN	214,058.9	654,346	212,458.4	682,347	-0.7%	4.3%
Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF)	103,066.0	10,371	99,574.1	11,547	-3.4%	11.3%
Cámara de Compensación Electrónica (CCE) ^{1/}	45,827.4	643,097	43,443.9	669,996	-5.2%	4.2%
Liquidación de Operaciones de ACH ^{2/}	36,565.0	126	40,469.7	128	10.7%	1.6%
Módulo de Administración de Efectivo (MAE)	25,063.3	432	26,676.9	346	6.4%	-19.9%
Módulo de Mesa de Cambio (MMC)	3,489.7	163	2,211.6	204	-36.6%	25.2%
Sistema de Interconexión de Pagos (SIPA)	47.6	157	82.2	126	72.7%	-19.7%
Operaciones de ACH de Nicaragua	33,052.5	214,819	36,923.0	248,128	11.7%	15.5%
Transferencia cuenta a cuenta	32,576.1	148,902	36,328.8	179,864	11.5%	20.8%
Pagos de tarjetas de crédito	432.9	57,328	542.6	59,488	25.3%	3.8%
Pagos de préstamos	41.9	8,148	50.7	8,412	21.1%	3.2%
Transferencia a tarjetas pre- pagadas	1.7	441	0.9	364	-43.6%	-17.5%
Total de Operaciones en sistemas de pagos	247,111.4	869,165	249,381.4	930,475	0.9%	7.1%

Notas:

1/: El volumen de operaciones en CCE se refiere al número de cheques compensados.

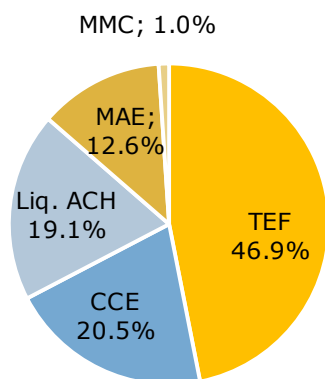
2/: El volumen de operaciones en el módulo de liquidación de operaciones de ACH se refiere al número de ventanas de compensación y liquidación.

Fuente: BCN y ACH de Nicaragua S.A.

¹ De conformidad al Reglamento de los Administradores de Sistemas de Pagos Electrónicos, se entiende por un sistema de pagos, al conjunto de normas, acuerdos y procedimientos que tengan por objeto principal la ejecución de órdenes o instrucciones de pago entre sus entidades participantes. A efectos del presente informe se consideran únicamente el SINPE (administrado por el BCN) y la Cámara de Compensación Automatizada, administrada por ACH de Nicaragua S.A. En los anexos se presenta la información por participantes.

Gráfico I-1.2

Valor transado en SINPE:
Participación por módulo
(porcentaje)



Fuente: BCN.

El valor de las operaciones del SINPE disminuyó un 0.7 por ciento en términos interanuales (1,600.6 millones de córdobas), los cuales fueron compensados por un incremento en el monto de las operaciones de ACH, las cuales crecieron un 11.7 por ciento (3,870.6 millones de córdobas).

Particularmente, la disminución observada en las operaciones del SINPE estuvo en correspondencia con la mayor estabilidad del mercado cambiario durante el primer trimestre de 2020 comparado al mismo período de 2019, lo que se tradujo en menor demanda de divisas al Banco Central. También los módulos de TEF y de CCE presentaron disminuciones interanuales en el monto transado.

Por sistema, las operaciones del SINPE representaron el 85.2 por ciento del total, y en términos de moneda, el 65.8 por ciento del valor transado fue en moneda nacional.

1.1. Operaciones del SINPE

El valor de las operaciones a través de este sistema ascendió a 212,458.4 millones de córdobas. El detalle de operaciones por cada módulo se presenta en la tabla I.1.1.

En términos de valor, los módulos más representativos continuaron siendo el de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF) con 46.9 por ciento de participación y la Cámara de Compensación Electrónica de Cheques (CCE) con 20.4 por ciento.

En términos de transacción promedio, la liquidación de operaciones de ACH en SINPE presentó el monto más alto, con 316.2 millones de córdobas; seguido de las operaciones en el MAE y el MMC. Por su parte, los cheques compensados en CCE y las operaciones realizadas a través del SIPA continuaron siendo utilizados para transacciones de bajo valor, con un promedio de 64,842.0 y 652,017.0 córdobas, respectivamente.

En cuanto al monto promedio de operaciones diarias, las operaciones vía TEF presentaron el valor más alto (C\$1,555.8 millones), seguido por las

Tabla I-1.2

Promedio de las operaciones en SINPE
(córdobas y número de operaciones)

Sistema de pagos	Promedio por transacción (córdobas)	Promedio diario (córdobas)	Promedio diario (número de operaciones)
Liquidación de ACH ^{1/}	316,169,562.5	632,339,125.0	2
MAE	77,100,956.2	416,827,044.3	5
MMC	10,841,003.9	34,555,699.8	3
TEF	8,623,376.8	1,555,845,810.7	180
SIPA	652,017.0	1,283,658.4	2
CCE ^{2/}	64,842.0	678,810,508.2	10,469

Notas:

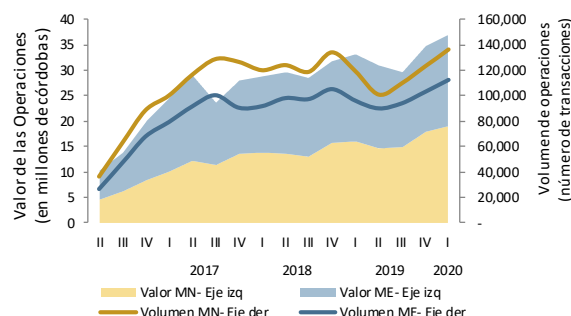
1/: El volumen de operaciones en el módulo de liquidación de operaciones de ACH se refiere al número de ventanas de compensación y liquidación.

2/: El volumen de operaciones en CCE se refiere al número de cheques compensados.

Fuente: BCN.

Gráfico I- 2.3

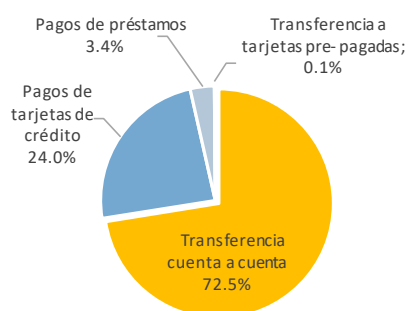
Valor y volumen de las operaciones de ACH
(millones de córdobas y número de transacciones)



Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Gráfico I- 2.4

Volumen transado en ACH:
Participación por tipo de transacción
(porcentaje)



Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

realizadas en la CCE y el módulo de liquidación de operaciones ACH².

1.2. Operaciones de ACH de Nicaragua

A través de este sistema se realizaron 248,128 operaciones, por un valor total de 36,923.0 millones de córdobas, equivalente a un aumento interanual del monto transado de 11.7 por ciento en monto.

El 54.7 por ciento de las operaciones realizadas en ACH, correspondieron a transacciones en moneda nacional (51.6% en monto). Asimismo, en promedio, se realizaron 2,727 operaciones diarias por un monto de 405.7 millones de córdobas³, siendo el monto promedio por transacción de 148,806.4 córdobas⁴.

La estructura de las operaciones indica que las transferencias de cuenta a cuenta registraron el mayor volumen con 179,864 operaciones (72.5% del total), seguido del pago de tarjetas de crédito (24%). Las transferencias de cuenta a cuenta ascendieron al equivalente de 36,328.8 millones de córdobas (98.4% del valor total), seguido por los pagos de tarjetas de crédito.

Respecto a los promedios por tipo de transacción, el monto más alto correspondió a las transferencias de cuenta a cuenta con 201,979.5 córdobas, mientras el resto de transacciones (pagos de tarjeta de crédito y préstamos, así como transferencias a tarjetas prepagadas) presentó promedios inferiores a los 10,000.0 córdobas.

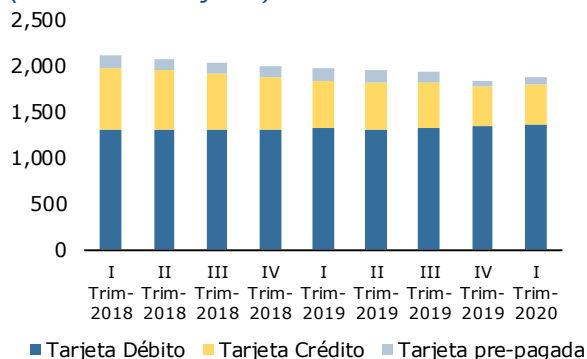
² El monto promedio de operaciones diarias vía TEF, CCE y MMC disminuyeron en términos interanuales, ya que los montos promedios diarios para el mismo período del 2019 fueron de C\$1,636.0, C\$727.4 y C\$55.4 millones, respectivamente. Por su parte, el monto promedio de las transacciones realizadas a través del Módulo de liquidación de ACH, del MAE y del SIPA aumentaron, ya que los montos promedios por transacción para el mismo período de 2019 fueron C\$290.2, C\$58.0 y C\$0.3 millones, respectivamente.

³ 367.2 millones de córdobas en promedio por día, para el I trimestre de 2019.

⁴ El monto promedio por día de las transferencias de cuenta a cuenta fue de 1,976.5 millones de córdobas y el de pago de tarjetas de crédito asciende a 653.7 millones de córdobas; Por su parte, los otros tipos de transacción (pagos de préstamos, y transferencias a tarjetas pre-pagadas) presentan promedios diarios inferiores a 0.6 millones de córdobas.

Gráfico II- 1.1

Número de tarjetas activas y en circulación
(en miles de tarjetas)



Nota: Al 31 de marzo de 2020

Fuente: SIBOIF.

CAPÍTULO II: INSTRUMENTOS DE PAGOS

2.1. Instrumentos de pagos

Los bancos ofrecieron una amplia gama de instrumentos de pagos, dentro de los que destacan las tarjetas de débito, crédito y pre-pagadas, seguido de las transferencias, cheques y billeteras móviles.

Al primer trimestre de 2020 se registraron 1.4 millones de tarjetas de débito, 440,060 tarjetas de crédito y 65,099 tarjetas pre-pagadas activas y en circulación.

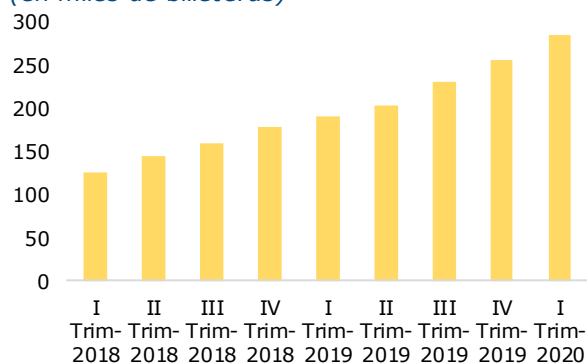
Al finalizar el primer trimestre 2020, se observó un predominio de la tecnología de banda magnética en las tarjetas de débito, mientras que en las tarjetas de crédito y prepagadas predomina la combinación de banda magnética, microchip y contactless.

Al cierre del trimestre se reportaron 284,662 billeteras electrónicas activas y en circulación. Finalmente, además de los cheques, los agentes económicos utilizaron las transferencias domésticas e internacionales a través de los sistemas del Banco Central o propios de los bancos, que si bien en términos de volumen no superaron las operaciones de tarjeta de crédito si las superaron en valor.

Gráfico II- 1.3

Número de billeteras móviles activas y en circulación

(en miles de billeteras)



Nota: Al 31 de marzo de 2020

Fuente: SIBOIF.

2.2. Utilización de los instrumentos de pagos

En la tabla II-2.1 se muestra la estructura del circulante y en la tabla II-2.2, el valor y el volumen transado por los instrumentos de pago.

Tabla II-2.1
Efectivo en circulación por denominación
(millones de córdobas)

Denominación	I Trimestre 2019		I Trimestre 2020		Crecimiento interanual
	Monto	Estructura	Monto	Estructura	
1000	2,580.5	13.1%	5,564.0	22.0%	115.6%
500	9,772.0	49.6%	11,599.3	45.8%	18.7%
200	2,470.2	12.5%	2,738.0	10.8%	10.8%
100	2,643.6	13.4%	2,969.3	11.7%	12.3%
50	399.1	2.0%	481.6	1.9%	20.7%
20	491.7	2.5%	546.6	2.2%	11.2%
10	432.6	2.2%	450.7	1.8%	4.2%
Otras ^{1/}	30.1	0.2%	30.1	0.1%	0.0%
Monedas	898.2	4.6%	964.3	3.8%	7.4%
Total:	19,717.9	100.0%	25,344.0	100.0%	28.5%

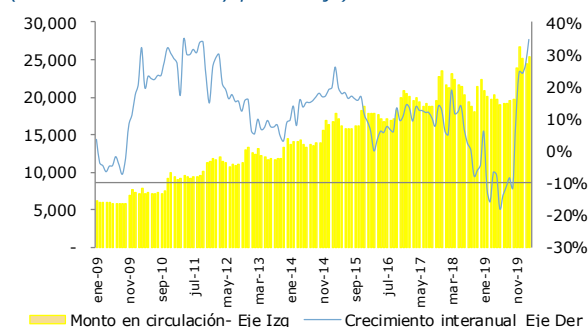
Nota: Datos al último día hábil del IV Trimestre de cada año.

1/: Incluye billetes con denominaciones de: 5, 1, 0.5, 0.25, 0.1, 0.05 y 0.01 córdobas.

Fuente: BCN.

Gráfico II-2.4

Monto y tasa de crecimiento interanual de la circulación
(millones de córdobas y porcentaje)



Fuente: BCN.

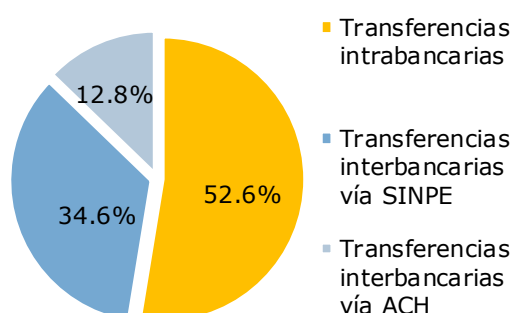
Las tarjetas de débito fueron los instrumentos con mayor uso en términos de volumen⁵ (58% en el trimestre). Por su parte, las transferencias intra bancarias fueron las más relevantes en términos de valor (30.9%).

Tabla II-2.2
Valor y volumen de las operaciones realizadas con instrumentos de pago
(millones de córdobas y número de operaciones)

Instrumento	I Trimestre 2019		I Trimestre 2020		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Efectivo en circulación	19,717.9		25,344.0		28.5%	
Cheques	131,840.2	2,155,395	122,673.5	2,066,756	-7.0%	-4.1%
Cheques compensados en CCE	45,827.4	643,097	43,443.9	669,996	-5.2%	4.2%
Cheques pagados en ventanilla	86,012.8	1,512,298	79,229.6	1,396,760	-7.9%	-7.6%
Transferencias locales	286,411.3	2,659,402	287,899.9	2,754,611	0.5%	3.6%
Transferencias intrabancarias	150,292.9	2,434,212	151,402.7	2,494,936	0.7%	2.5%
Transferencias interbancarias vía SINPE	103,066.0	10,371	99,574.1	11,547	-3.4%	11.3%
Transferencias interbancarias vía ACH	33,052.5	214,819	36,923.0	248,128	11.7%	15.5%
Transferencias internacionales	14,574.0	249	11,279.9	212	-22.6%	-14.9%
Transferencias a través del SIPA	47.6	157	82.2	126	72.7%	-19.7%
Transferencias a través de mensajería Swift	14,526.5	92	11,197.8	86	-22.9%	-6.5%
Tarjetas de débito	46,107.3	16,435,409	53,643.9	18,610,163	16.3%	13.2%
Tarjetas de crédito	13,163.4	7,963,699	13,732.4	7,751,797	4.3%	-2.7%
Tarjetas prepagadas	405.9	282,647	280.1	382,652	-31.0%	35.4%
Billeteras móviles	313.4	401,711	542.6	517,366	73.1%	28.8%

Fuente: BCN, ACH de Nicaragua y SIBOIF.

Gráfico II- 2.5
Valor de las transferencias
(porcentaje)



Fuente: BCN.

Tabla II-2.3
Valor y volumen de las operaciones realizadas con tarjetas
(millones de córdobas y número de operaciones)

Tipo de transacción	Tarjetas de débito		Tarjetas de crédito		Tarjetas pre- pagadas	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Retiros de efectivo	46,551.6	9,637,852	645.1	151,961	97,431.0	229
Pagos por compra de B/S	7,020.8	8,708,897	12,661.4	7,007,388	285,172.0	51
Débitos automáticos	71.2	256,833	424.2	558,478	49.0	0
Otras	0.3	6,581	1.7	33,970	0.0	0
Total de Operaciones:	53,643.9	18,610,163	13,732.4	7,751,797	382,652.0	280

Fuente: SIBOIF.

El volumen de los cheques sigue siendo representativo (aunque presentaron una disminución interanual de 4.1%), habiéndose liquidado en ventanilla el 67.6 por ciento del total. Por su parte, el 53.3 por ciento de los cheques compensados en la CCE, correspondieron a cheques fiscales.

Las transferencias locales ascendieron al equivalente de 287,899.9 millones de córdobas (un incremento interanual de 0.5%). El 52.6 por ciento del valor total de dichas transferencias fueron intra bancarias, 34.6 por ciento se enviaron a través del SINPE, y 12.8 por ciento mediante ACH.

Las transferencias internacionales ascendieron al equivalente de 11,279.9 millones de córdobas (una disminución interanual de 22.6%), de los cuales, el 99.3 por ciento fue vía SWIFT y el restante a través del SIPA.

Las operaciones con tarjetas presentaron un incremento interanual de 13.4 y 8.4 por ciento, en el valor y el volumen de operaciones, respectivamente. El uso de las tarjetas se muestra en la tabla II-2.3; donde se observa que el 86.8 por ciento de las operaciones con tarjetas de débito correspondió a retiros de efectivo (51.8% del monto total); el 92.2 por ciento de las operaciones con tarjetas de crédito fueron pagos por compra de bienes y servicios (90.4% en términos de monto); y el 25.5 por ciento de las operaciones con tarjetas pre- pagadas fueron retiros de efectivo (81.6% del monto total).

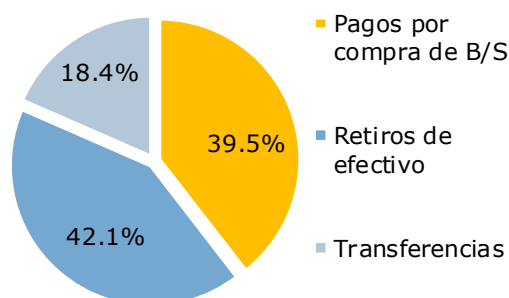
Finalmente, las operaciones con billeteras móviles presentaron un crecimiento interanual significativo de 73.1 y 28.8 por ciento respectivamente, en términos de valor y volumen. En este sentido, de la cantidad de operaciones realizadas con billeteras móviles, 39.5 por ciento fueron pagos por compras de bienes y servicios (3.3% respecto al monto total), 42.1 por ciento por retiros de efectivo (75.9% respecto al monto total) y 18.4 por ciento para transferencias entre billeteras móviles o hacia cuentas (20.8% respecto al monto).

CAPÍTULO III: INFRAESTRUCTURA DE PAGOS

Gráfico II- 2.6

Volumen de operaciones con billetera móvil

(porcentaje)



Fuente: SIBOIF.

3.1. Infraestructura de pagos

Al cierre del primer trimestre 2020, los bancos comerciales operando en Nicaragua, ofrecieron atención a sus clientes, a través de 381 sucursales y/o ventanillas, y de establecimientos que funcionan como corresponsales no bancarios. Estos últimos, han venido incrementándose en los últimos dos trimestres (pasando de 7,094 en el primer trimestre de 2019, a 7,645 al finalizar marzo de 2020).

Asimismo, dispusieron de infraestructuras que permiten el autoservicio de sus clientes, como las sucursales electrónicas, cajeros automáticos tradicionales y multifuncionales, quioscos electrónicos y terminales de punto de venta (POS) para que los agentes puedan efectuar pagos (ver Tabla AE-XVI en los anexos).

3.2. Utilización de la infraestructura de pagos

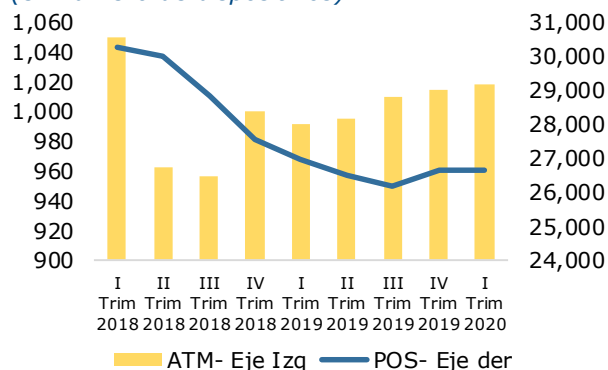
Los POS y los cajeros automáticos fueron los dispositivos con mayor uso. Por su parte, las operaciones realizadas a través de corresponsales no bancarios presentaron un crecimiento importante en términos de valor y volumen de operaciones (52.9 y 23.9%, respectivamente). Asimismo, el uso de POS presentó un aumento de 17.8 por ciento, en valor.

En la tabla III-2.1 se presenta el detalle del uso de cada uno de los componentes de la infraestructura de pagos bancaria.

Gráfico III- 1.1

Número de cajeros automáticos y POS activos

(en número de dispositivos)



Nota: Al 31 de marzo de 2020

Fuente: SIBOIF.

Tabla III-2.1

Valor y volumen de las operaciones en la infraestructura dispuesta por los bancos

(millones de córdobas y número de operaciones)

Infraestructura	I Trimestre 2019		I Trimestre 2020		Variación	
	Valor	Volumen	Valor	Volumen	Valor	Volumen
Operaciones en ATM	22,226.4	8,970,177	26,075.0	9,356,233	17.3%	4.3%
Retiros	20,260.0	8,039,125	22,653.3	8,447,177	11.8%	5.1%
Depósitos	1,333.0	278,720	2,583.8	321,190	93.8%	15.2%
Otras operaciones en ATM	633.5	652,332	837.8	587,866	32.3%	-9.9%
Operaciones a través de sucursales electrónicas	236,411.7	3,004,813	238,059.2	3,542,022	0.7%	17.9%
Transferencias	140,271.1	1,814,639	146,020.7	1,735,002	4.1%	-4.4%
Pagos por compras de B/S	26,823.8	601,208	19,979.4	502,592	-25.5%	-16.4%
Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito	6,075.1	405,423	6,193.9	362,045	2.0%	-10.7%
Otras operaciones a través de sucursales electrónicas	63,241.7	183,543	65,865.1	942,383	4.1%	413.4%
Transferencias a través de aplicaciones móviles	14,160.5	1,492,555	7,405.5	1,499,424	-47.7%	0.5%
Transferencias	9,969.5	565,474	5,269.3	664,541	-47.1%	17.5%
Pagos por compras de B/S	607.1	555,888	537.4	515,324	-11.5%	-7.3%
Pagos de préstamos y/o tarjetas de crédito	730.0	119,099	855.0	153,270	17.1%	28.7%
Retiros en ATM utilizando aplicaciones móviles	165.3	102,930	292.7	148,670	77.0%	44.4%
Otras operaciones a través de sucursales electrónicas	2,688.6	149,164	451.1	17,619	-83.2%	-88.2%
Operaciones a través de POS	13,397.4	10,786,422	15,784.4	11,918,601	17.8%	10.5%
Operaciones realizadas en corresponsales no bancarios	5,180.6	2,947,381	7,919.6	3,652,149	52.9%	23.9%

Fuente: SIBOIF.

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ACH	Automated Clearing House (Cámara de Compensación Automatizada)
BAC	Banco de América Central
BANPRO	Banco de la Producción
BANCORP	Banco Corporativo
BCN	Banco Central de Nicaragua
BDF	Banco de Finanzas
CCA	Cámara de Compensación Automatizada
CCE	Cámara de Compensación Electrónica
FAMA	Financiera FAMA
FICOHSA	Banco FICOHSA
FINCA	Financiera FINCA
FOGADE	Fondo de Garantías de Depósitos
FUNDESER	Financiera FUNDESER
LAFISE	Banco Lafise Bancentro
LBTR	Liquidación Bruta en Tiempo Real
MHCP	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
MAE	Módulo de Administración de Efectivo
MMC	Módulo de Mesa de Cambio
ME	Moneda Extranjera
MN	Moneda Nacional
AVANZ	Banco AVANZ
SINPE	Sistema Interbancario Nicaragüense de Pagos Electrónicos
SIPA	Sistema de Interconexión de Pagos
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (Sociedad para las Comunicaciones Financieras Interbancarias Internacionales)
POS	Point of Sale (Terminal Punto de Venta).
TEF	Transferencias Electrónicas de Fondos

Anexos estadísticos

Tabla AE-I

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-TEF y SINPE-CCE

(millones de córdobas y número de operaciones)

Año/ Trimestre	SINPE-TEF			SINPE-CCE		
	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)	Valor	Volumen	Promedio por cheque (en córdobas)
2010 I	35,862.3	5,443	6,588,702.8	47,049.6	859,934	54,713.1
II	35,662.4	5,645	6,317,515.1	44,076.1	804,011	54,820.2
III	32,531.0	6,046	5,380,576.2	43,066.2	803,894	53,572.0
IV	36,216.8	6,656	5,441,228.9	48,455.2	910,885	53,195.8
2011 I	40,652.9	6,824	5,957,336.1	49,675.5	837,082	59,343.6
II	47,124.2	7,271	6,481,119.1	50,870.5	858,514	59,254.1
III	49,629.3	8,757	5,667,384.3	54,790.0	915,598	59,840.7
IV	48,507.4	8,894	5,453,949.2	58,801.4	903,046	65,114.6
2012 I	59,863.0	9,312	6,428,584.1	60,288.8	829,607	72,671.5
II	50,524.6	9,802	5,154,522.4	60,368.8	915,160	65,965.3
III	70,795.0	11,393	6,213,903.0	57,873.7	879,769	65,782.8
IV	72,498.0	12,840	5,646,261.4	64,502.9	980,045	65,816.3
2013 I	67,765.3	12,084	5,607,854.5	61,317.0	872,124	70,307.7
II	70,435.1	14,576	4,832,267.5	60,921.2	877,538	69,422.9
III	66,470.3	14,508	4,581,627.7	55,839.8	900,005	62,043.9
IV	73,964.5	17,209	4,298,010.0	59,048.8	994,073	59,400.9
2014 I	90,920.5	16,973	5,356,775.1	55,459.4	884,851	62,676.5
II	79,253.5	18,177	4,360,098.0	58,206.2	851,866	68,327.9
III	74,880.1	21,142	3,541,769.5	56,529.4	872,946	64,757.1
IV	83,857.3	24,794	3,382,161.7	61,698.0	938,331	65,752.9
2015 I	88,601.7	26,213	3,380,065.3	63,028.8	923,666	68,237.7
II	87,319.0	29,090	3,001,683.9	61,046.4	807,229	75,624.7
III	100,107.9	32,216	3,107,397.6	61,280.4	863,661	70,954.2
IV	108,405.2	37,949	2,856,601.3	72,493.9	958,226	75,654.3
2016 I	112,303.9	36,771	3,054,142.3	63,410.1	873,177	72,620.0
II	121,394.2	19,750	6,146,543.9	67,461.3	884,069	76,307.7
III	125,871.8	17,228	7,306,235.6	64,456.1	845,288	76,253.4
IV	131,948.1	16,137	8,176,743.1	70,476.3	948,156	74,329.9
2017 I	149,259.1	15,854	9,414,603.6	68,162.6	877,962	77,637.3
II	143,281.8	17,243	8,309,564.4	67,629.3	837,392	80,761.9
III	140,710.1	15,512	9,071,049.7	58,041.9	825,451	70,315.4
IV	131,613.8	11,381	11,564,344.6	64,128.9	915,989	70,010.5
2018 I	307,089.1	12,306	24,954,417.4	63,261.6	874,848	72,311.5
II	201,105.0	10,848	18,538,443.9	53,308.3	674,722	79,007.7
III	135,793.5	10,189	13,327,461.4	49,242.1	702,931	70,052.6
IV	133,738.4	10,834	12,344,324.9	51,752.5	796,114	65,006.4
2019 I	103,066.0	10,371	9,937,904.1	45,827.4	643,097	71,260.5
II	87,431.3	9,957	8,780,892.2	44,048.6	670,700	65,675.5
III	90,323.9	11,140	8,108,070.1	43,039.1	724,846	59,376.9
IV	93,354.6	11,000	8,486,782.3	46,592.9	800,967	58,170.8
2020 I	99,574.1	11,547	8,623,376.8	43,443.9	669,996	64,842.0

Fuente: BCN.

Tabla AE-II

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-Liquidación ACH y SINPE-MMC

(millones de córdobas y número de operaciones)

Año/ Trimestre	SINPE- Liquidación ACH			SINPE- MMC		
	Valor	Número de ventanas liquidadas	Promedio por ventana	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)
2010 I				3,840.0	346	11,098,346.1
II				970.1	371	2,614,761.9
III				2,074.9	399	5,200,200.1
IV				2,207.4	470	4,696,522.0
2011 I				2,761.8	334	8,268,863.2
II				2,064.1	390	5,292,640.5
III				2,024.6	382	5,299,961.9
IV				2,808.5	473	5,937,640.6
2012 I				1,918.5	335	5,726,856.3
II				2,149.2	399	5,386,405.1
III				2,239.3	374	5,987,473.2
IV				2,192.3	417	5,257,250.1
2013 I				4,474.0	266	16,819,681.1
II				1,499.7	372	4,031,527.6
III				2,143.2	384	5,581,212.2
IV				2,340.6	500	4,681,181.8
2014 I				4,978.5	364	13,677,290.4
II				4,457.5	388	11,488,310.3
III				2,958.4	360	8,217,726.4
IV				2,605.0	482	5,404,651.4
2015 I				1,824.4	300	6,081,371.3
II				2,480.1	312	7,949,185.1
III				3,720.2	329	11,307,739.6
IV				4,644.4	390	11,908,775.9
2016 I				7,751.3	318	24,375,033.5
II	9,983.0	122	81,827,581.7	3,395.0	327	10,382,137.6
III	13,942.1	121	115,224,370.6	4,174.2	275	15,178,946.2
IV	19,695.8	122	161,440,960.6	3,747.4	344	10,893,540.0
2017 I	24,875.1	128	194,336,360.5	1,593.0	251	6,346,465.1
II	28,698.7	122	235,235,447.2	2,382.6	293	8,131,748.5
III	23,507.4	120	195,894,855.7	2,380.0	276	8,623,262.8
IV	28,286.2	125	226,289,974.8	1,925.0	267	7,209,833.1
2018 I	28,399.0	123	230,886,522.6	2,640.8	143	18,467,299.4
II	30,012.0	126	238,190,244.6	12,016.7	264	45,517,952.1
III	28,550.5	122	234,020,187.4	13,964.9	315	44,333,051.6
IV	34,649.3	126	274,994,585.9	11,194.2	274	40,854,665.5
2019 I	36,565.0	126	290,198,048.9	3,489.7	163	21,408,962.3
II	30,550.4	122	250,412,898.6	2,522.5	158	15,964,998.1
III	29,720.2	124	239,679,020.9	1,727.1	159	10,862,047.6
IV	35,266.4	125	282,131,191.8	4,442.6	260	17,086,943.0
2020 I	40,469.7	128	316,169,562.5	2,211.6	204	10,841,003.9

Fuente: BCN.

Tabla AE-III

Valor y volumen de las operaciones realizadas en SINPE-MAE y SINPE-SIPA

(millones de córdobas y número de operaciones)

Año/ Trimestre	SINPE- MAE			SINPE-SIPA		
	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)	Valor	Volumen	Promedio por transacción (en córdobas)
2011 I				23.6	3	7,853,214.9
II				4.0	19	210,041.2
III				1.0	5	196,078.8
IV				1.0	11	90,594.1
2012 I				4.7	15	312,961.8
II				0.5	15	35,359.2
III				0.5	13	38,763.1
IV				0.7	15	45,997.8
2013 I				9.5	49	194,462.8
II				13.5	68	198,731.7
III				6.5	63	103,098.5
IV				14.8	87	170,300.0
2014 I				13.9	93	149,091.9
II				10.1	60	168,581.2
III				7.5	55	135,984.1
IV				18.4	78	235,840.9
2015 I				37.0	156	237,223.5
II				8.7	81	107,694.1
III				13.1	67	195,792.6
IV				12.6	72	175,091.5
2016 I	24,781.3	435	56,968,478.0	10.6	82	128,875.3
II	25,522.8	418	61,059,332.7	14.2	81	175,541.5
III	26,926.4	420	64,110,403.9	16.2	74	218,443.5
IV	29,860.5	445	67,102,246.5	8.0	80	99,412.1
2017 I	24,072.0	397	60,634,689.0	24.4	175	139,370.3
II	25,354.0	403	62,913,080.3	9.6	94	101,644.4
III	25,083.1	405	61,933,529.7	16.2	78	208,086.3
IV	30,135.3	445	67,719,677.9	26.4	91	289,578.9
2018 I	26,034.4	392	66,414,215.2	72.1	138	522,427.7
II	27,054.6	401	67,467,793.7	73.1	149	490,353.2
III	24,652.8	360	68,480,108.4	31.8	134	237,612.9
IV	29,950.0	387	77,390,216.8	58.8	155	379,078.3
2019 I	25,063.3	432	58,016,982.7	47.6	157	302,912.0
II	28,330.0	441	64,240,343.0	40.7	193	210,879.6
III	25,549.2	366	69,806,473.1	45.2	192	235,310.1
IV	32,637.5	408	79,993,968.3	164.9	193	854,643.9
2020 I	26,676.9	346	77,100,956.2	82.2	126	652,017.0

Fuente: BCN.

Tabla AE-IV

Valor y volumen de las operaciones realizadas en CCA

(millones de córdobas y número de operaciones)

Año/ Trimestre	CCA administrada por ACH de Nicaragua		
	Valor	Volumen	Promedio por transacción
2016 I			
II	10,241.8	63,002	162,563.1
III	13,945.3	109,519	127,332.7
IV	20,050.5	156,050	128,487.8
2017 I	24,503.1	179,080	136,827.7
II	28,937.1	207,656	139,351.0
III	23,672.9	228,574	103,567.8
IV	28,078.4	216,463	129,714.4
2018 I	28,714.2	211,416	135,818.5
II	29,679.8	221,740	133,849.4
III	28,564.7	215,636	132,467.0
IV	31,837.5	238,638	133,413.3
2019 I	33,052.5	214,819	153,862.0
II	30,888.4	190,509	162,136.4
III	29,538.7	203,588	145,090.7
IV	34,858.3	225,788	154,385.0
2020 I	36,923.0	248,128	148,806.4

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-V

Valor y volumen de las operaciones de SINPE-TEF- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante SINPE	TEF Recibidas				TEF Originadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim 2019	I Trim 2020
MHCP	33,913	34.1%	1,569	13.6%	22,009.8	22.1%	1,567	13.6%	6,069.1	11,902.9
BANPRO	18,431.5	18.5%	2,750	23.8%	14,698.6	14.8%	1,151	10.0%	6,429.3	3,732.9
LAFISE	17,276.5	17.4%	1,232	10.7%	27,899.5	28.0%	4,530	39.2%	(7,481.4)	(10,623.0)
BAC	11,509.9	11.6%	3,657	31.7%	19,790.5	19.9%	1,399	12.1%	(4,723.7)	(8,280.6)
FICOHSA	8,451.6	8.5%	977	8.5%	4,615.6	4.6%	431	3.7%	3,577.2	3,836.0
BDF	3,563.0	3.6%	718	6.2%	3,593.2	3.6%	726	6.3%	42.7	(30.1)
BCN	3,059.8	3.1%	94	0.8%	3,844.1	3.9%	945	8.2%	(6,968.9)	(784.3)
AVANZ	1,792.0	1.8%	444	3.8%	1,635.4	1.6%	657	5.7%	(430.0)	156.6
BANCO PRODUZCAMOS	294.5	0.3%	18	0.2%	294.5	0.3%	26	0.2%	(1.1)	0.0
FAMA	676.5	0.7%	34	0.3%	766.6	0.8%	37	0.3%	(0.8)	(90.1)
FOGADE	82.4	0.1%	39	0.3%	2.0	0.0%	12	0.1%	104.8	80.4
BANCO ATLÁNTIDA	513.1	0.5%	13	0.1%	403.7	0.4%	58	0.5%	0.0	109.4
BANCO MUNDIAL	10.6	0.0%	2	0.0%	7.5	0.0%	7	0.1%	2.3	3.1
BID		0.0%		0.0%	13.0	0.0%	1	0.0%	0.0	(13.0)
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	3,386.5	0.0
FINCA		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(4.8)	0.0
FUNDESER		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(1.1)	0.0
Total:	99,574.1	100.0%	11,547	100.0%	99,574.1	100.0%	11,547	100.0%	0.00	0.00

Fuente: BCN

Tabla AE-VI

Valor y volumen de las operaciones de CCE- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante SINPE	Cheques presentados a cobro				Cheques recibidos por pagar				Neto por Cobrar	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
BAC	13,591.0	31.3%	179,806	26.8%	10,313.7	23.7%	88,302	13.2%	2,497.6	3,277.3
LAFISE	10,709.6	24.7%	175,880	26.3%	10,264.6	23.6%	91,361	13.6%	1,283.0	445.0
BANPRO	10,226.5	23.5%	233,313	34.8%	11,474.6	26.4%	95,901	14.3%	(1,097.7)	(1,248.0)
BDF	5,348.8	12.3%	58,560	8.7%	2,542.8	5.9%	21,750	3.2%	3,145.3	2,806.0
FICOHSA	2,634.9	6.1%	12,988	1.9%	2,681.1	6.2%	7,777	1.2%	(1,222.6)	(46.2)
AVANZ	721.5	1.7%	8,746	1.3%	815.2	1.9%	7,311	1.1%	(9.5)	(93.6)
BCN	167.1	0.4%	435	0.1%	237.7	0.5%	226	0.0%	(64.8)	(70.6)
MHCP	13.5	0.0%	215	0.0%	5,102.0	11.7%	357,312	53.3%	(4,907.1)	(5,088.6)
BANCO ATLÁNTIDA	30.9	0.1%	53	0.0%	12.2	0.0%	56	0.0%		18.8
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	375.8	0.0
Total:	43,443.9	100.0%	669,996	100.0%	43,443.9	100.0%	669,996	100.0%	0.00	0.00

Fuente: BCN

Tabla AE-VII

Valor de las operaciones del Módulo de liquidación ACH- SINPE- I Trimestre 2020

(millones de córdobas)

Participante ACH	Operaciones por cobrar		Operaciones por pagar		Neto por cobrar	
	Valor	Estructura	Valor	Estructura	I Trim 2019	I Trim 2020
BAC	15,378.5	38.0%	10,723.9	26.5%	2,189.9	4,654.6
BDF	4,618.4	11.4%	2,366.3	5.8%	3,909.0	2,252.1
FICOHSA	6,216.4	15.4%	3,973.8	9.8%	2,268.3	2,242.6
BANPRO	7,502.2	18.5%	8,076.9	20.0%	(636.9)	(574.6)
LAFISE	4,910.8	12.1%	14,568.7	36.0%	(8,934.5)	(9,658.0)
AVANZ	1,843.5	4.6%	760.1	1.9%	950.0	1,083.3
Total:	40,469.7	100.0%	40,469.7	100.0%	0.0	0.0

Fuente: BCN

Tabla AE-VIII

Valor de las operaciones del MAE- I Trimestre 2020

(millones de córdobas)

Participante SINPE	Moneda Nacional			Moneda Extranjera			Neto Recibido	
	Depósitos	Retiros	Neto Depositado	Depósitos	Retiros	Neto Depositado	I Trim-2019	I Trim-2020
BAC	11,201.9	548.0	10,653.9	23.7	0.0	23.7	10,252.4	10,677.6
LAFISE	940.4	880.0	60.4	312.3	272.2	40.1	333.7	100.5
FICOHSA	758.0	0.0	758.0	132.2	0.0	132.2	884.4	890.2
AVANZ	603.8	15.0	588.8	37.0	0.0	37.0	1,214.4	625.8
BANPRO	73.5	8,120.2	(8,046.7)	265.1	0.0	265.1	(6,475.7)	(7,781.7)
BDF	33.6	1,220.0	(1,186.4)	398.8	170.0	228.8	(190.3)	(957.6)
BANCORP		671.3	(671.3)	0.0	0.0	0.0	(1,078.5)	(671.3)
Total:	13,611.2	11,454.5	2,156.7	1,169.1	442.2	726.9	4,940.4	2,883.5

Fuente: BCN

Tabla AE-IX

Valor y volumen de las operaciones del MMC- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante SINPE	Compra de divisas				Venta de divisas				Compras Netas	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
Bancos y Financieras		0.0%		0.0%	1,570.2	72.0%	11	5.9%	2,962.6	(1,570.2)
Gobierno	31.6	100.0%	18	100.0%	609.8	28.0%	175	94.1%	(472.4)	(578.2)
Total:	31.6	100.0%	18	100.0%	2,180.0	100.0%	186	100.0%	2,490.2	(2,148.4)

Fuente: BCN

Tabla AE-X

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por entidad participante en SINPE)- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante SINPE	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
BANPRO	30.3	39.3%	29	28.7%	0.9	17.4%	13	52.0%	10.3	29.4
AVANZ	0.1	0.2%	8	7.9%	4.0	80.7%	10	40.0%	(2.1)	(3.9)
BDF		0.0%		0.0%	0.1	2.0%	2	8.0%	(0.3)	(0.1)
BAC	14.2	18.4%	32	31.7%		0.0%		0.0%	13.0	14.2
LAFISE	31.8	41.3%	28	27.7%		0.0%		0.0%	6.1	31.8
FICOHSA	0.7	0.9%	4	4.0%		0.0%		0.0%	0.4	0.7
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(8.8)	0.0
Total:	77.2	100.0%	101	100.0%	5.0	100.0%	25	100.0%	18.7	72.2

Fuente: BCN

Tabla AE-XI

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por concepto)- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Concepto	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
Servicios	1.4	1.8%	19	18.8%	0.2	4.3%	8	32.0%	1.2	1.1
Operaciones Financieras	4.1	5.3%	14	13.9%	0.1	2.9%	4	16.0%	1.4	4.0
Comercio Internacional	64.1	83.0%	33	32.7%	4.4	88.6%	9	36.0%	11.4	59.6
Otros	7.5	9.7%	24	23.8%		0.0%		0.0%	5.1	7.5
Remesas Familiares	0.1	0.2%	11	10.9%	0.2	4.1%	4	16.0%	(0.3)	(0.1)
Total:	77.2	100.0%	101	100.0%	5.0	100.0%	25	100.0%	18.7	72.2

Fuente: BCN

Tabla AE-XII

Valor y volumen de las operaciones del SIPA (Por país)- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

País	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
El Salvador	3.7	4.8%	11	10.9%	0.1	2.9%	4	16.0%	3.8	3.6
Honduras	7.4	9.6%	15	14.9%	0.4	8.8%	3	12.0%	(0.4)	7.0
Guatemala	0.1	0.1%	1	1.0%	4.4	88.3%	18	72.0%	(12.0)	(4.4)
República Dominicana	23.5	30.5%	62	61.4%		0.0%		0.0%	27.3	23.5
Costa Rica	42.4	55.0%	12	11.9%		0.0%		0.0%		42.4
Total:	77.2	100.0%	101	100.0%	5.0	100.0%	25	100.0%	18.7	72.2

Fuente: BCN

Tabla AE-XIII

Valor y volumen de las operaciones de la Cámara de Compensación Automatizada Administrada por "ACH de Nicaragua"- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Participante ACH	Operaciones Recibidas				Operaciones Originadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
BAC	9,719.3	26.3%	90,299	36.4%	13,860.9	37.5%	63,681	25.7%	(1,825.2)	(4,141.6)
LAFISE	13,430.8	36.4%	59,818	24.1%	4,406.1	11.9%	44,895	18.1%	7,702.7	9,024.7
BDF	2,214.2	6.0%	15,002	6.0%	4,147.4	11.2%	39,310	15.8%	(2,896.4)	(1,933.2)
AVANZ	745.8	2.0%	2,866	1.2%	1,729.0	4.7%	16,271	6.6%	(861.1)	(983.2)
FICOHSA	3,332.8	9.0%	20,111	8.1%	5,857.1	15.9%	46,209	18.6%	(2,068.1)	(2,524.3)
BANPRO	7,480.1	20.3%	60,032	24.2%	6,922.6	18.7%	37,762	15.2%	202.7	557.6
BANCORP		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	(254.6)	0.0
Total:	36,923.0	100.0%	248,128	100.0%	36,923.0	100.0%	248,128	100.0%	0.0	0.0

Fuente: ACH de Nicaragua S.A.

Tabla AE-XIV

Valor y volumen de las operaciones de las transferencias SWIFT- I Trimestre 2020

(millones de córdobas y número de transacciones)

Institución	Transferencias Recibidas				Transferencias enviadas				Neto Recibido	
	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	Valor	Estructura Valor	Volumen	Estructura Volumen	I Trim-2019	I Trim-2020
Bancos y Financieras	7,276.5	100.0%	38	100.0%	3,562.9	90.9%	8	16.7%	(247.2)	3,713.6
Gobierno		0.0%		0.0%	358.4	9.1%	40	83.3%	(7,030.5)	(358.4)
Total:	7,276.5	100.0%	38	100.0%	3,921.3	90.9%	48	100.0%	(7,277.7)	3,355.2

Fuente: BCN

Tabla AE-XV

Instrumentos de pagos electrónicos ofrecidos por los bancos

(número de instrumentos activos y en circulación)

Instrumentos	BANPRO	LAFISE BANCENTRO	BAC	BDF	FICOHSA	AVANZ	Total
Tarjetas de débito	418,203	461,282	392,707	45,780	24,108	13,299	1,355,379
Tarjetas de crédito	133,917	31,480	199,177	12,935	59,508	3,043	440,060
Tarjetas prepagadas	0	64,820	0	279	0	0	65,099
Billeteras móviles	273,395	11,267	0	0	0	0	284,662

Nota: Datos al 31 de marzo de 2020.

Fuente: SIBOIF.

Tabla AE-XVI

Infraestructura dispuesta por los bancos

(número de establecimientos, dispositivos y usuarios activos)

Infraestructura	BANPRO	LAFISE BANCENTRO	BAC	BDF	FICOHSA	AVANZ	ATLÁNTIDA	Total
Corresponsales no bancarios (número de establecimientos)	3,393	673	2,750	201	376	252	0	7,645
Cajeros automáticos tradicionales (número de dispositivos)	290	256	298	55	24	14	0	937
Cajeros automáticos multifuncionales (número de dispositivos)	12	33	17	0	0	19	0	81
Kioskos electrónicos (número de dispositivos)	59	0	35	0	0	13	0	107
Terminales de punto de venta (número de dispositivos)	6,548	2,821	15,668	0	1,611	0	0	26,648
Usuarios en sucursales electrónicas (en número de usuarios)	254,233	197,570	349,344	83,106	12,911	46,260	41	943,465

Nota: Datos al 31 de marzo de 2020.

Fuente: SIBOIF.