



ENCUESTA DE EFECTIVO A PERSONAS NATURALES Y ESTABLECIMIENTOS CON ACTIVIDAD ECONÓMICA

INFORME DE RESULTADOS





Encuesta de Efectivo

- Encuesta realizada en agosto de 2016 para las personas naturales y los establecimientos con actividad económica.
- **Objetivo:** conocer la posesión y preferencias de la población y los establecimientos con actividad económica respecto al uso de billetes y monedas; su percepción sobre aspectos de abastecimiento, material, así como la participación del efectivo con relación a los diferentes medios de pago.



Principales Resultados de Encuesta de Efectivo

- La distribución de los montos de efectivo tiene un alto porcentaje de observaciones, o moda, por debajo de la media.
- Las monedas más utilizadas son las de 1 y 5 córdobas. Los billetes más utilizados son los de 10 y 20 córdobas.
- El dinero en efectivo es el medio de pago más utilizado, comparado con el uso de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y transferencias electrónicas.
- Los billetes de polímero, o material plástico, son de mayor preferencia que el papel moneda.
- Predomina el uso del Córdoba como moneda para realizar transacciones, relativo al uso del Dólar.



Encuesta Personas Naturales

- Entrevista directa a 5,122 personas naturales ubicadas en distintos mercados y supermercados en 10 de los principales departamentos del país.

Departamento	Personas Naturales Entrevistadas		
	Mercados	Supermercados	Total
Jinotega	-	15	15
Raas	299	1	300
Raan	304	14	318
Chontales	292	50	342
Granada	289	62	351
Masaya	291	61	352
Estelí	293	87	380
Matagalpa	613	50	663
León	627	61	688
Managua	1,284	429	1,713
Total	4,292	830	5,122



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 1: Del dinero en efectivo en córdobas que anda usted diariamente ¿Qué cantidad carga en este momento?

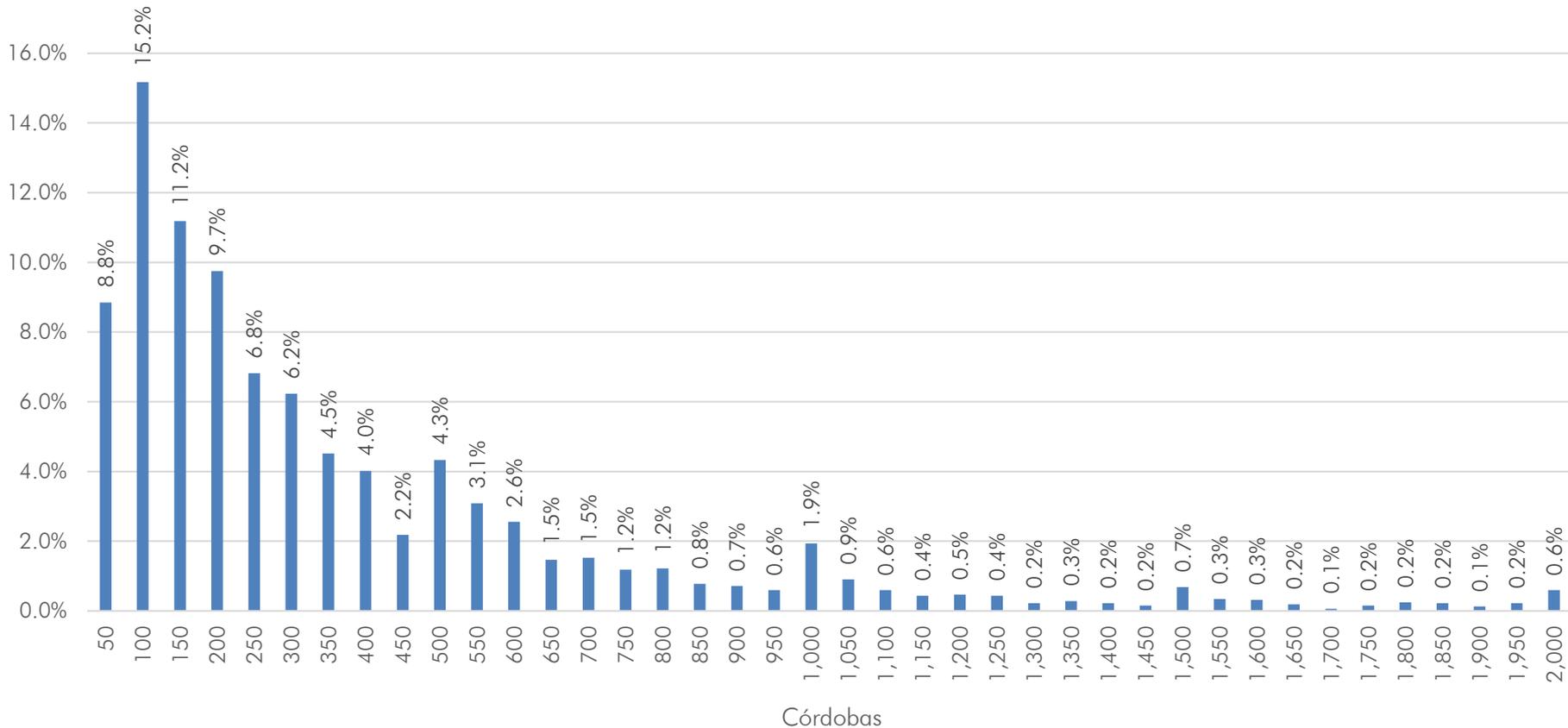
- El 100 por ciento aseguró que usaba córdobas diariamente.
- El 95.0 por ciento de los entrevistados portaba córdobas al momento de la entrevista. El 66.1 mostró el efectivo que portaba.
- Los entrevistados portaban en promedio 567.81 córdobas (C\$557.88 en billetes y C\$9.93 en monedas). La mediana se ubicó en 240.00 córdobas y la moda en 100.00 córdobas.



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 1: Del dinero en efectivo en córdobas que anda usted diariamente ¿Qué cantidad carga en este momento?

Distribución según monto de efectivo en córdobas que portaban las personas, por cada 50 córdobas (En porcentaje)





Encuesta Personas Naturales

Pregunta 1: Del dinero en efectivo en córdobas que anda usted diariamente ¿Qué cantidad carga en este momento?

- Los personas portaban en promedio aproximadamente 7 billetes y 6 monedas, distribuidos de la siguiente manera:

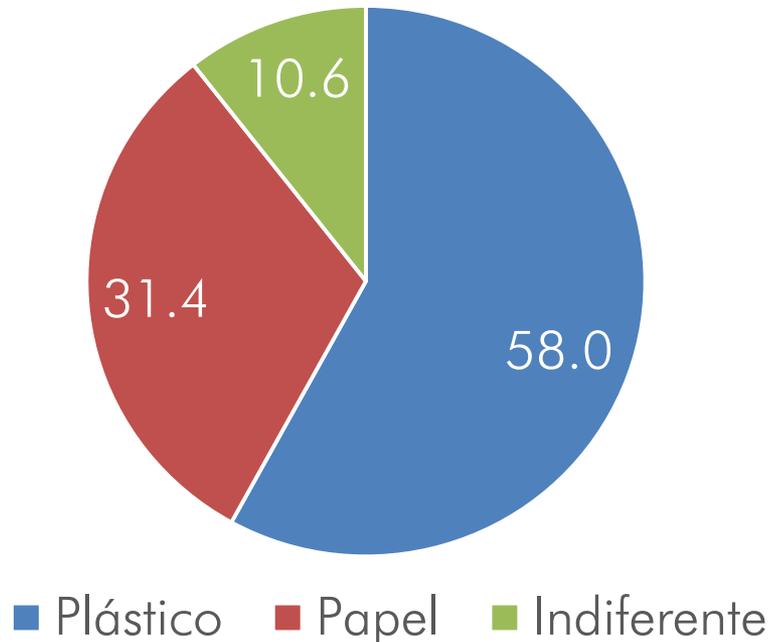
Denominaciones de Billetes y Monedas	Porcentaje
C\$ 0.05	0.1%
C\$ 0.10	0.2%
C\$ 0.25	1.0%
C\$ 0.50	14.8%
C\$ 1.00	64.2%
C\$ 5.00	19.8%
Total Monedas	100.0%
C\$ 10	26.2%
C\$ 20	28.7%
C\$ 50	12.2%
C\$ 100	20.6%
C\$ 200	6.4%
C\$ 500	5.8%
Total Billetes	100.0%



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 2: ¿Qué material de billete le gusta más?

- La población entrevistada manifestó mayor preferencia por el tipo de material plástico con 58.0 por ciento de respuestas favorables, mientras que el 31.4 por ciento expresó su preferencia por el material de papel. Por su parte, al 10.6 por ciento les resultó indiferente.





Encuesta Personas Naturales

Pregunta 3: Del dinero en efectivo en dólares que anda usted diariamente ¿Qué cantidad carga en este momento?

- El 4.9 por ciento aseguró que usaba dólares diariamente.
- El 4.2 por ciento de los entrevistados portaban dólares al momento de la entrevista. El 59.3 mostró el efectivo que portaba.
- Desde un punto de vista estadístico, las observaciones resultantes, apenas 128, resultan insuficientes para obtener estimadores para representar la distribución del efectivo en dólares y sus indicadores.



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 4: ¿Posee usted tarjetas de crédito o débito?

- El 10.4 por ciento de los entrevistados portaba tarjeta de débito al momento de la entrevista, mientras que el 3.7 por ciento portaba tarjeta de crédito.

Porcentaje de personas que portaban tarjetas de débito o crédito

Cantidad de Tarjetas	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Crédito
1	9.8%	3.2%
2	0.5%	0.4%
3	0.1%	0.1%
4+	0.0%	0.0%
Total	10.4%	3.7%



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 5: ¿Hace uso usted de cajeros automáticos para retirar efectivo?

- El 22.2 por ciento respondió que utiliza cajeros automáticos para retirar efectivo, mientras que el 77.8 por ciento no hace uso de cajeros.

Pregunta 6: ¿Cuál es el monto de efectivo que retira normalmente en cajeros automáticos?

- De las personas que poseen tarjetas de débito o crédito, el 97.0 por ciento realizan retiros en córdobas en cajeros automáticos en un monto promedio de 3,469.0 córdobas. Por su parte, el 7.0 por ciento aseguran hacer retiros en dólares en cajeros automáticos.



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 7: Marque con una "X" la frecuencia con la que retira efectivo en cajeros automáticos

- De las personas que poseen tarjeta de débito o crédito, la mayor frecuencia de retiro en cajeros automáticos es una vez cada dos semanas (48.5% de los entrevistados).

Frecuencia de retiro de efectivo en córdobas en cajeros automáticos

Frecuencia de retiros	Porcentaje
Una vez a la semana o más	24.8%
Una vez cada dos semanas	48.5%
Una vez al mes	25.9%
Menos de una vez al mes	0.8%
Nunca	0.0%
Total	100.0%



Encuesta Personas Naturales

Pregunta 8: De sus ingresos ¿qué porcentaje lo gasta en: efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques, internet?

- La distribución de los gastos según la forma de pago, es la siguiente:

Forma de pago	Porcentaje
Efectivo	95.8%
Tarjeta de Débito	2.9%
Tarjeta de Crédito	1.2%
Otras	0.1%
Total	100.0%



Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Entrevista directa a 3,779 establecimientos, pequeños, medianos y grandes, ubicados en 16 departamentos del país:

Departamento	Establecimientos Entrevistados			
	Pequeños	Medianos	Grandes	Total
Rivas	-	-	3	3
Madriz	1	1	3	5
Boaco	5	2	1	8
Chinandega	-	10	2	12
Jinotega	1	9	2	12
Nueva Segovia	1	5	6	12
Carazo	6	14	5	25
Chontales	198	4	6	208
Raan	206	2	4	212
Raas	238	-	4	242
Granada	247	18	6	271
Masaya	247	34	13	294
Estelí	276	21	15	312
Matagalpa	354	16	14	384
León	346	41	21	408
Managua	1,046	144	181	1,371
Total	3,172	321	286	3,779



Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 9: Del dinero en efectivo que utiliza para realizar sus transacciones diariamente ¿de cuánto dispone en estos momentos?

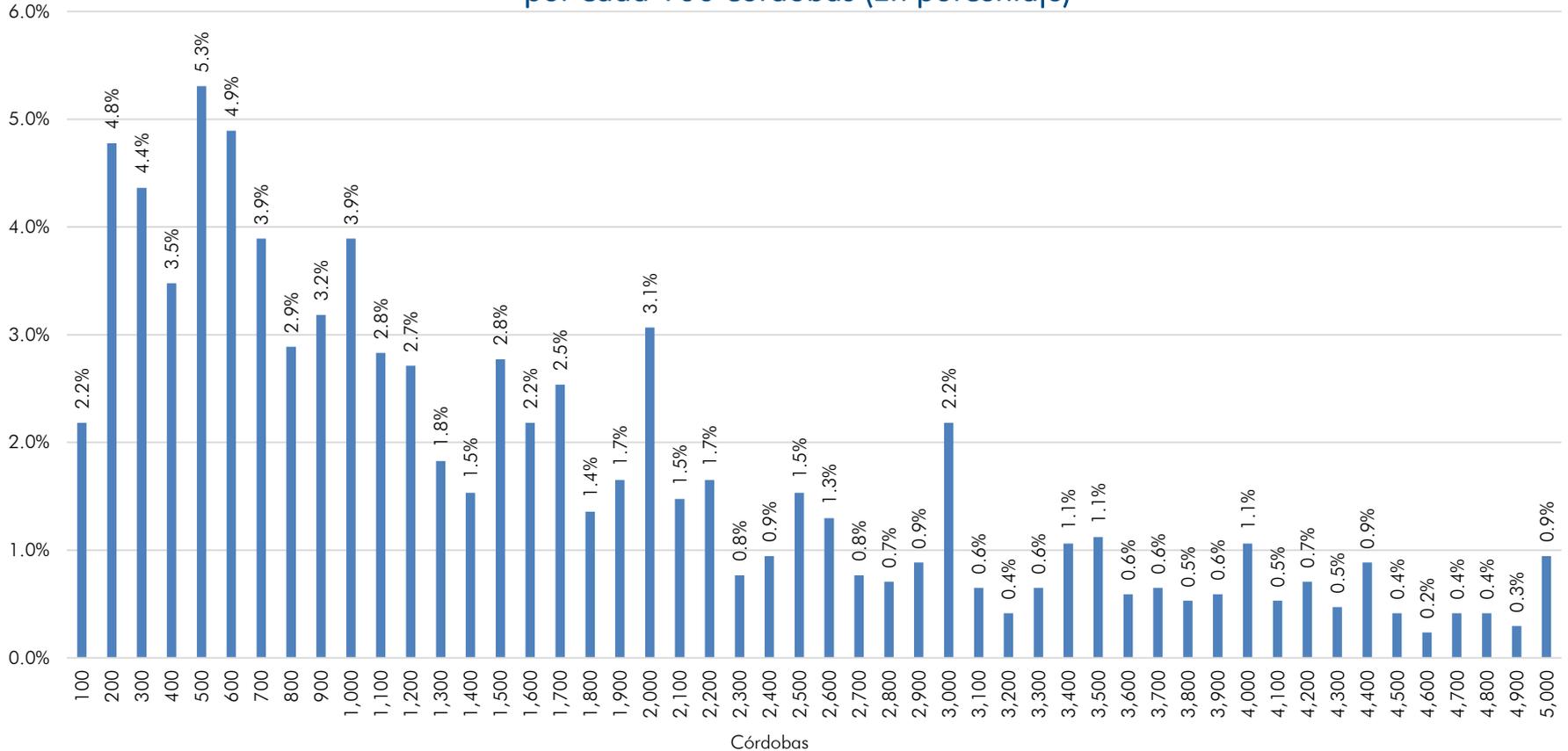
- El 100.0 por ciento de los establecimientos indicaron que mantenían córdobas diariamente. El 94.2 por ciento mantenía córdobas al momento de la entrevista, de éstos el 45.4 por ciento accedió a mostrar el efectivo.
- Los establecimientos mantenían en promedio 3,792.68 córdobas (C\$3,578.52 en billetes y C\$214.16 en monedas). La mediana se ubicó en 1,500 córdobas y la moda en 500 córdobas.



Encuesta Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 9: Del dinero en efectivo que utiliza para realizar sus transacciones diariamente ¿de cuánto dispone en estos momentos?

Distribución según monto de efectivo en córdobas que mantenían los establecimientos con actividad económica, por cada 100 córdobas (En porcentaje)





Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 9: Del dinero en efectivo que utiliza para realizar sus transacciones diariamente ¿de cuánto dispone en estos momentos?

- Los establecimientos mantenían en promedio aproximadamente 71 billetes y 145 monedas, distribuidos de la siguiente manera:

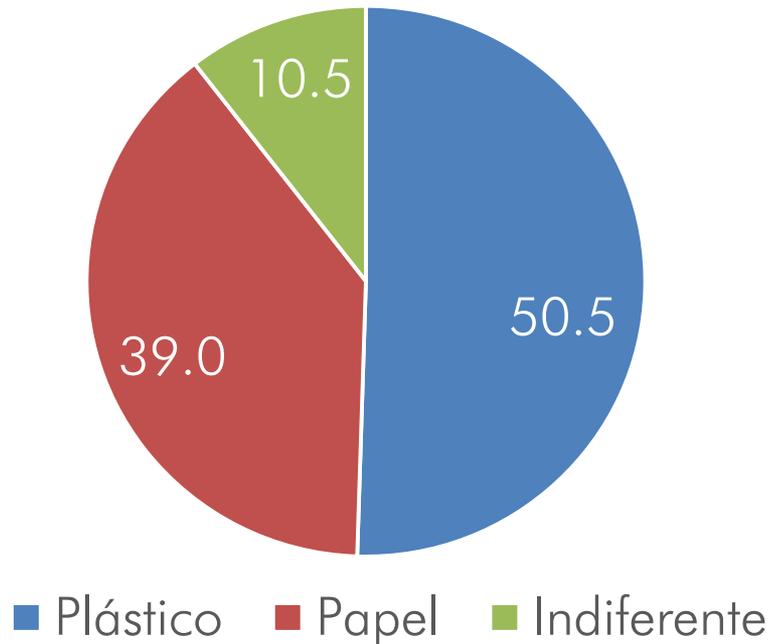
Denominaciones de Billetes y Monedas	Porcentaje
C\$ 0.05	0.0%
C\$ 0.10	0.5%
C\$ 0.25	8.6%
C\$ 0.50	10.3%
C\$ 1.00	65.6%
C\$ 5.00	15.1%
Total Monedas	100.0%
C\$ 10	32.2%
C\$ 20	28.9%
C\$ 50	13.6%
C\$ 100	14.4%
C\$ 200	6.3%
C\$ 500	4.7%
Total Billetes	100.0%



Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 10: ¿Qué material de billete le gusta más?

- El 50.5 por ciento de los establecimientos manifestaron mayor preferencia por el tipo de material plástico y el 39.0 por ciento por el papel. Al 10.5 por ciento les resulta indiferente.





Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 11: Del dinero en efectivo en dólares que utiliza para realizar sus transacciones diariamente ¿de cuánto dispone en estos momentos?

- El 7.7 de los establecimientos indicaron que mantenían dólares diariamente.
- El 7.1 por ciento mantenía dólares al momento de la entrevista, de estos el 39.9 por ciento accedió a mostrar el efectivo.



Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 12: De sus ingresos, ¿qué porcentaje lo recibe en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques e internet?

De acuerdo al tamaño de los establecimientos, la distribución de los ingresos según la forma de pago, es la siguiente:

Forma de pago	Establecimientos pequeños y medianos	Establecimientos grandes
Efectivo	93.4%	55.8%
Tarjeta de Débito	2.2%	7.0%
Tarjeta de Crédito	2.6%	10.5%
Cheque	1.4%	12.8%
Transferencia	0.3%	10.1%
Otras	0.1%	3.8%
Total	100.0%	100.0%



Encuesta para Establecimientos con Actividad Económica

Pregunta 13: De sus gastos, ¿qué porcentaje lo realiza en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques e internet?

De acuerdo al tamaño de los establecimientos, la distribución de los gastos según la forma de pago, es la siguiente:

Forma de pago	Establecimientos pequeños y medianos	Establecimientos grandes
Efectivo	91.4%	30.9%
Tarjeta de Débito	1.5%	2.4%
Tarjeta de Crédito	1.9%	4.1%
Cheque	4.4%	44.7%
Transferencia	0.4%	11.4%
Otras	0.4%	6.5%
Total	100.0%	100.0%



www.bcn.gob.ni

NICARAGUA



20

PUERTO SALVADOR ALLENDE
MANAGUA

A00000

10

TEATRO NA

2000



500



A000000

1000

2016