



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

RESPUESTA A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a dar respuestas a consultas recibidas mediante correos electrónicos hasta la fecha del 10 de marzo de 2020, correspondiente a la **Contratación Régimen Especial BCN-04-10-20-RE, "Servicio de replicación, respaldo y almacenamiento"**, que a continuación se detallan:

Pregunta No. 1

Sección II, Especificaciones Técnicas Generales, 1.1 Servicio de garantía de software DPS for VMWARE, favor aclarar si solo se brindarán los aproximadamente dos meses y días del **25/OCT/2021 al 31/DIC/2021**, o bien la garantía a adquirir sería del **25/OCT/2021 al 31/DIC/2022**, poco más de un año como regularmente BCN cotiza.

Respuesta: No. 1

El Vencimiento es hasta el 25/OCT/2021, se requiere una nueva vigencia del **26/OCT/2021 al 31/DIC/2021**.

Pregunta No. 2

Sección II, Especificaciones Técnicas Generales, 1.1 Servicio de garantía de software DPS for VMWARE, se especifica que la protección deberá cumplir con **210 VM (máquinas virtuales)**, sin embargo luego se requiere Suite de Dataprotection para **VMWARE 14 Sockets**. Dado que el licenciamiento por Socket, permite basado en la capacidad del HOST la cantidad de máquinas virtuales que soporte (En teoría más de 210 para 14 Sockets licenciados en 7 hipervisores), y el esquema de licenciamiento por VM es facturado por cada máquina protegida, favor aclarar si se mantiene el esquema por Socket, más conveniente en cuanto a costos para el BCN o se mantiene el esquema de protección por VM.

Respuesta No. 2

Sí, se mantiene el esquema por sockets (14) y (7 hipervisores).

Pregunta No. 3

Sección II, Especificaciones Técnicas Generales, 1.2, sistema de almacenamiento VNX5300 S# CKM00135203966 tiene programado por fábrica un fin de soporte al 31/DIC/2020, por tanto favor aclarar si podemos cotizarles en periodo de **30/JUN/2020 al 31/DIC/2020** y no hasta el **31/DIC/2021**, que es el periodo máximo que fábrica permite soportar el equipo (El lanzamiento del equipo fue 24/FEB/2011).

Respuesta No. 3

Se requiere un periodo del 01/Julio/2020 hasta el 31/dic/2020.

Pregunta No. 4

Favor aclarar para todos los lotes, si se debe incluir el mantenimiento preventivo de los equipos, y si es de forma anual o semestral.

Respuesta No. 4

Sí, debe incluir el mantenimiento preventivo de forma anual, el correctivo está incluido en la garantía del fabricante.

HP

LO



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 5

Favor aclarar si el tipo de soporte es ProSupport 4HR/Mission Critical o ProSupport NBD para cada equipo o bien se mantiene el mismo esquema de soporte del periodo anterior.

Respuesta No. 5

Se mantiene el esquema de soporte (Enhanced system support, enhanced software support, premium hardware support, enhanced Software, hardware support y prosupport w/ misión critical- software en DPS).

Pregunta No. 6

Sección II, Especificaciones Técnicas Generales, Favor aclarar para el punto 1.5 Librería Quantum, si se requiere que el Partner posea KIT de repuestos locales.

Respuesta No. 6

Sí, debe garantizar el mínimo de repuestos locales.

Pregunta No. 7

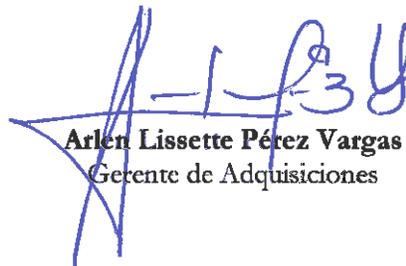
Por otro lado me permito realizar las sugerencias siguientes al proceso:

- Sección II, Especificaciones Técnicas Generales, Se recomienda por la naturaleza de los tiempos de entrega del fabricante Quantum y la criticidad del sistema de respaldo de BCN, que el Partner posea KIT de repuestos locales para garantizar un tiempo de respuesta adecuado para atender eventualidades de soporte al equipo.

Respuesta No. 7

El partner debe poseer KIT de repuestos mínimos locales.

Dado en la ciudad de Managua, el día 12 de marzo de 2020.


Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



Cc: Expediente/JQ