



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

RESPUESTA A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a dar respuesta a consultas recibidas a través de correo electrónico, correspondiente al proceso de **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-18-27-20-CORE, “Migración de sistemas del Back Office a versiones actuales Oracle”**, que a continuación se detallan:

Pregunta No. 1

Infraestructura:

- Con la sesión “vista de campo” queda claro que las instancias de WebLogic y Base de Datos van a estar virtualizadas. Para verificar el tema de licenciamiento, es necesario contar con la siguiente información:
- Marca, modelo y tipo de procesador de los servidores físicos a utilizar.
- Tipo y versión de virtualizador a utilizar.
- Entendimos que la infraestructura física corresponde a un clúster de dos nodos, favor confirmar este punto.
- ¿Qué tipo de almacenamiento contendrá las VM's?

Respuesta No. 1

- Marca, modelo y tipo de procesador de los servidores físicos a utilizar.

Respuesta: Centro de Datos Principal (CPD1): Se adjunta detalle, se licenciará solamente dos nodos.

- 1) Chasis UCS-B-5108-AE 2 Numero de Serie
FOX2246P26D
- 2) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM230104EE
- 3) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM2244088H
- 4) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM224305TH

Centro de Datos Ante Desastres (CPD3): Se adjunta detalle, se licenciará solamente 1 nodo.

Un (1) IBM e Server BladeCenter(tm) H Chasis with 2x2980W PSU, [CPD3] número de serie KQ47FCR. Con sus componentes.

Tres (3) Express HS23, 2x Xeon 6c E5-2630 95W 2.3GHz/1333MHz/15MB, 8x8GB, O/Bay 2.5in SAS”, números de serie 06FRDK5, 06FRDK6 Y 06FRDK7 modelo 7875AC1 [CPD3].



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

- Tipo y versión de virtualizador a utilizar.

Respuesta: VMWare Standard 6.7

- Entendimos que la infraestructura física corresponde a un clúster de dos nodos, favor confirmar este punto.

Respuesta: Son tres nodos, pero se va a licencias solamente dos, se debe configurar host affinity.

- ¿Qué tipo de almacenamiento contendrá las VM's?

Respuesta: Se proporcionará al proveedor adjudicado.

Pregunta No. 2

¿Se cuenta con una conexión estable entre sitio principal y sitio alternativo? ¿De qué ancho de banda es?

Respuesta No. 2

Se cuenta con conexión estable entre sitio principal y sitio alternativo de 20 Mbps.

Pregunta No. 3

¿Cuentan con servicio de DNS para la resolución de nombres activo y funcional en el sitio alternativo?

Respuesta No. 3

Sí.

Pregunta No. 4

¿Tanto los servidores de aplicaciones como de Base de Datos se pueden instalar con Sistema Operativo Oracle Linux?

Respuesta No. 4

Sí, se debe proporcionar taller de capacitación a 7 personas.

Pregunta No. 5

Según entendimos, la parte de producción va a ser un ambiente Single Instance tanto para aplicación como para Base de Datos, favor confirmar esto.

Respuesta No. 5

Es correcto.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 6

Favor compartimos un diagrama de la arquitectura necesaria para cada uno de los ambientes, incluyendo la cantidad de VCP's que están pensando colocar en cada servidor.

Respuesta No. 6

Por razones de seguridad se compartirá esta información con el proveedor adjudicado.

Pregunta No. 7

Licenciamiento:

Dentro del licenciamiento se indica 220 usuarios NUP para Oracle Forms y Reports en el sitio principal y 120 en el sitio alternativo, ¿Esas cantidades están correctas? El costo de licenciamiento por procesador puede ser más económico que la cantidad de usuarios que están indicando. La arquitectura y el diseño determinarán este tema.

Respuesta No. 7

Pueden presentar la oferta licenciando por procesador, se debe tomar en cuenta los tres nodos, dos del sitio principal y 1 del sitio ante desastre.

Pregunta No. 8

¿Las licencias solicitadas solamente corresponde para el entorno de productivo? ¿Cómo tienen planificado hacer la distribución de las licencias? Si es así, ¿Ya cuentan con las respectivas licencias para el ambiente de desarrollo?

Respuesta No. 8

La siguiente información fue validada con el fabricante:



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Centro de Datos	Licencias
Centro de Datos Principal (CPD1)	Licencias por Procesador Oracle Standard Edition 2 19c para dos nodos, cada nodo posee 2 sockets, se utilizará la métrica por procesador, y se debe configurar host affinity. Licencias NUP Oracle Forms and Reports para 220 usuarios.
Centro de Datos Ante Desastres (CPD3)	Licencias por Procesador Oracle Standard Edition 2 19c para 1 nodo de 2 sockets, se utilizará la métrica por procesador, y se debe configurar host affinity. Licencias NUP Oracle Forms and Reports para 120 usuarios.

Pregunta No. 9

¿Dentro del documento claramente se hace mención al entorno de desarrollo y producción, únicamente se tendrán estos dos ambientes?

Respuesta No. 9

Se deberán configurar tres ambientes conforme capacidad instalada.

Pregunta No. 10

Dentro de apartado LOTE 2: MIGRACION DE SISTEMAS ORACLE, específicamente el punto 7 indica lo siguiente: Instalación de un ambiente para realización de las pruebas. ¿Este punto contempla que se debe instalar un ambiente adicional para tales efectos? ¿Dicho ambiente será temporal o permanente? ¿Si es permanente, se cuentan con las respectivas licencias para la parte de aplicación y Base de Datos?

Respuesta No. 10

El tipo de licenciamiento fue validado con el fabricante, ver respuesta sobre el licenciamiento.

Pregunta No. 11

Se entiende que el sitio alternativo será pasivo, favor confirmar este punto.

Respuesta No. 11

Es correcto.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 12

¿Cuál es la solución de respaldos utilizada actualmente por el BCN?

Respuesta No. 12

Se utiliza DPS for VMWare.

Pregunta No. 13

Capacitaciones

¿Cuáles capacitaciones de Oracle son requeridas para poder facilitar la transmisión de conocimiento, qué cantidad de asistentes?

Respuesta No. 13

Las capacitaciones requeridas no corresponden a cursos certificados de Oracle, sino a talleres de capacitación técnica (instalación y configuración BD, tips relevantes en la versión 19c, forms and reports, cambios principales en la migración respecto a la versión anterior, etc.) y capacitación de usuarios (variación en apariencia, funcionalidad, etc.) realizada por personal con dominio y experiencia en los temas, con ejemplos prácticos de la migración en el BCN, preferiblemente con certificaciones Oracle.

Se debe incluir un taller de entrenamiento para administración de Oracle Linux (7 personas), Oracle Database (3 personas) incluir temas de construcción de backup y recuperación, con detalle para tipos de datos imagen equivalentes a la versión oracle10g (long raw), así como ver aspectos de la seguridad de la misma, Oracle Forms and Reports (7 personas) específicamente específicamente Weblogic Server Basic y Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control.

Pregunta No. 14

Migración

Los sistemas periféricos están en .Net, se mencionó que uno está en Oracle Forms & Reports, este en particular está en la versión 6i?

Respuesta No. 14

En los sistemas de plataforma Oracle a migrar solamente el Sistema de Operaciones de Mercado Abierto está en la versión 6i con 38 formas y 27 reportes.

Pregunta No. 15

¿Cuáles son los parámetros utilizados para clasificar las pantallas con complejidad alta?

1
5
4

fl

Coni



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 15

Cantidad de objetos / Canvas / Bloques / Unidades programadas (Librerías)

Utilización de procesos críticos (Generación de comprobantes / Cierres).

Pregunta No. 16

¿Se generan archivos de Excel directamente por Oracle Forms & Reports?

Respuesta No. 16

Sí, se generan archivos Excel (de 7 pantallas), txt (de 2 pantallas) y Word (de 1 pantalla).

Pregunta No. 17

¿Algún sistema en Oracle Forms & Reports posee interacción con algún otro sistema que no sea Oracle en la codificación interna de las formas o reportes?, de ser así, ¿Cuáles y qué tipo de interacción?

Respuesta No. 17

A nivel de codificación interna no, todo es directamente entre sistemas Oracle via BD.

Pregunta No. 18

¿Existe fuentes de reportes Oracle con gráficos?

Respuesta No. 18

No.

Pregunta No. 19

¿Se utiliza alguna fuente especial en los reportes (por ejemplo, código de barras)?

Respuesta No. 19

No.

Pregunta No. 20

¿Se realiza envío de correo por medio de Oracle Forms & Reports?

Respuesta No. 20

No.

p

H

Qui



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 20

¿Cuál sería la cantidad de analistas de migración mínima y máxima que se contempla y durante que periodo de tiempo dentro del proyecto para efectuar la migración y el soporte?

Respuesta No. 20

La cantidad de analistas será definida a discreción de la empresa oferente.

Pregunta No. 21

Por favor facilitar un matrix de certificación de los sistemas y aplicaciones que no sean desarrollados en Oracle, que requieren mantener la conexión a la base de datos Oracle.

Respuesta No. 21

SISTEMAS / APLICACIONES	Plataforma de desarrollo
SINPE-TEF, SINPE-Mesa de Cambio, SINPE-MAE-TAC externo, Cierres Automáticos Contabilidad y Cuenta Corriente, Sistema de Interfaz SIGADE – Contabilidad (Pagos), Sistema Encaje Legal, Portal de Principales Indicadores Macroeconómicos – La Variable.	MS .Net 2010
SINPE-CCE, SINPE-ACPS, Sistemas de Balance Monetario (Base Caja y Sectorial), SIGADE – Contabilidad (Desembolsos), Sistema Interfaz SIGADE – Contabilidad (Reservación de Intereses).	MS Visual Basic 6.0
SINPE-Liquidación ACH.	MS .Net 2012
Sistema de Administración de Reservas.	PHP 5.3.1, Apache Server 2.2.14
Tablas dinámicas BD SARI Histórica.	Excel 2010, 2013.
SINPE-MAE-TAC interno, Sistema de Títulos Valores Estandarizados, Módulo de Control del Activo Fijo por Código de Barra, Módulo de Automatización de Ventanilla TAC.	MS .Net 2008.

HP

Q

Wesi



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 22

Pruebas.

¿Qué documentos de los mencionados son requeridos para las solicitudes de pases a certificación y producción por sistema en Oracle Forms & Reports?

Respuesta No. 22

Acta de aceptación de los usuarios. Documento de traslado a producción. El formato será facilitado por el BCN.

Pregunta No. 23

Solicitamos nos proporcionen los archivos fuentes en formato editable (Word) o en PDF con buena resolución de las especificaciones técnicas y generales del documento de licitación.

Respuesta No. 23

Se encuentran disponible en la página Web del BCN.

Pregunta No. 24

Solicitamos extender 10 días calendario el plazo de presentación de ofertas. Esto con base a la visita virtual de campo que tuvimos en donde creemos que será necesario más tiempo de análisis y preparación de la oferta.

Respuesta No. 24

Se amplía el plazo de presentación de ofertas, es decir, las ofertas serán recibidas en la recepción principal del BCN, a más tardar el día **7 de septiembre de 2020 a las 10:00 a.m.**

Pregunta No. 25

Lote 1:

Por favor compartir diagrama de arquitectura para la instalación y funcionalidad de los dos nodos en CDP1 y el tercer nodo en CPD3, detallando el hardware involucrado (marca, modelo y características de los procesadores).

Respuesta No. 25

Se adjunta archivo (Diagrama de arquitectura), Centro de Datos Principal (CPD1): Se adjunta detalle, se licenciará solamente dos nodos.



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

- 1) Chasis UCSB-5108-AC2 Número de Serie
FOX2246P26D
- 2) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM230104EE
- 3) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM22440B8H
- 4) Servidor UCS-SP-B200M5-F3 Numero de Serie
FLM224305TH

Centro de Datos Ante Desastres (CPD3): Se adjunta detalle, se licenciará solamente 1 nodo.

Un (1) IBM e Server BladeCenter(tm) H Chasis with 2x2980W PSU, [CPD3] número de serie KQ47FCR. Con sus componentes.

Tres (3) Express HS23, 2x Xeon 6c E5-2630 95W 2.3GHz/1333MHz/15MB, 8x8GB, O/Bay 2.5in SAS", números de serie 06FRDK5, 06FRDK6 Y 06FRDK7 modelo 7875AC1 [CPD3].

Pregunta No. 26

Confirmar si para los dos nodos del CPD1 se requiere configuración de alta disponibilidad y si es el caso, de qué forma la están pensando implementar. Si no es el caso, ¿Cómo piensan mantener sincronizados los dos nodos en CPD1 entre sí y con CPD3?

Respuesta No. 26

No se requiere alta disponibilidad. La sincronización se mantendrá a través de la solución de replicación (DPS for VMWare).

Pregunta No. 27

Confirmar en que OS se estarán instalando las licencias de DB y Forms and Report.

Respuesta No. 27

Linux (incluir taller de capacitación).

Pregunta No. 28

¿Cuántos ambientes de forms and reports se instalarán?

9

AL

W



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 28

Desarrollo, Capacitación y Producción.

Pregunta No. 29

En la visita virtual de campo, se indicó que la infraestructura donde se instalarán el software Oracle está virtualizado con VMWARE. Favor confirmar. Hay que considerar que VMWARE no hace HARD PARTITIONING para delimitar el uso de recursos, por lo que, dependiendo de la arquitectura definida por ustedes y de la aclaración a nuestra consulta #1, pudiera ser necesario licenciar toda la infraestructura VMWARE. Esto lo estaremos confirmando, una vez nos respondan a nuestra consulta #1.

Respuesta No. 29

Se debe incluir un taller de entrenamiento, no se requiere curso certificado, para la administración de Oracle Standard Edition 2 19c, y Oracle Forms And Reports específicamente Weblogic Server Basic y Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control.

Centro de Datos	Licencias
Centro de Datos Principal (CPD1)	Licencias por Procesador Oracle Standard Edition 2 19c para dos nodos, cada nodo posee 2 sockets, se utilizará la métrica por procesador, y se debe configurar host affinity. Licencias NUP Oracle Forms and Reports para 220 usuarios.
Centro de Datos Ante Desastres (CPD3)	Licencias por Procesador Oracle Standard Edition 2 19c para 1 nodo de 2 sockets, se utilizará la métrica por procesador, y se debe configurar host affinity. Licencias NUP Oracle Forms and Reports para 120 usuarios.

Pregunta No. 30

Favor aclarar a qué se refieren con el enunciado de Weblogic 12c.

Respuesta No. 30

Las licencias solicitadas son Oracle Forms and Reports.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 31

Lote 2:

¿A qué se refieren con Plan de Validación de Datos solicitado (Pág. 18, punto 2, párrafo 2)?

Respuesta No. 31

Requiere incluir pruebas que confirmen que el traslado de los datos se ha efectuado de forma correcta y confiable, para lo cual se generarán los reportes relevantes de cada sistema como estados de cuenta, estados financieros y otros que permitan comparar los datos migrados con los datos en los sistemas en producción.

Pregunta No. 32

¿El BCN proveerá las licencias tanto de OS como DB y Forms and Report para los ambientes de pruebas solicitados (Pág. 20 punto 7)? ¿En qué infraestructura serán instalados? Como comentario validado por el fabricante, ORACLE licencia todos los ambientes donde se instale su software.

Respuesta No. 32

Se debe incluir 3 licencias de Oracle Linux Basic.

Pregunta No. 33

Relacionado con la consulta anterior: ¿Cuántos ambientes de prueba serán instalados?

Respuesta No. 33

Estará en dependencia de los sistemas que estén migrados y en pruebas conforme a la planificación indicada en el plan de migración.

Pregunta No. 34

¿Cuántos ambientes de desarrollo? Hay que considerar que en todos estos ambientes deben de ser licenciado el software de Oracle a instalar.

Respuesta No. 34

Se solicita licenciamiento por nodo que permita la instalación de los ambientes de desarrollo o producción que se requieran.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 35

Confirmar si los consultores pueden trabajar de manera remota en el proyecto, considerando la seguridad y protección de todos los participantes por la situación de pandemia mundial (Pág. 25, punto 8). En algunos puntos del proyecto, la Gerencia del Proyecto estará presencial, siempre y cuando las condiciones de pandemia lo permitan.

Respuesta No. 35

Si es factible el trabajo remoto y presencial cuando amerite.

Pregunta No. 36

Referente a la capacitación (Pág. 19, punto 6), aunque por la cantidad de horas solicitadas para cada área se puede concluir que no son capacitaciones formales ni certificadas, les pedimos aclarar que son de tipo funcional (transferencia de conocimiento sobre las configuraciones realizadas en los ambientes).

Respuesta No. 36

En las capacitaciones se considera talleres de entrenamiento de los cambios productos de la migración y talleres de administración de Oracle Standard Edition 2 19c, y Oracle Forms And Reports, específicamente Weblogic Server Basic y Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control.

Pregunta No. 37

¿Las 3 referencias sobre servicios de migración de base de datos, deben incluir migración de base de datos y forms and reports en la misma referencia o puede ser combinado, por ejemplo 3 referencias de forms and reports y 3 de base de datos? Esto considerando que no siempre se migra la base de datos, muchas veces la base ya ha sido migrada a 12c en un proyecto previo y en un proyecto distinto se hace la migración de las aplicaciones form and reports 12c.

Respuesta No. 37

Sí, pueden presentar las referencias completas o de forma combinada.

Pregunta No. 38

Solicitamos adenda para hacer válidas las referencias de proyectos de migraciones desde Oracle Forms and Reports 6i hacia 12c, considerando: Que Form and Reports 6i tenía sus aplicaciones de Escritorio y no web, siendo la migración mucho más compleja y menos transparente que de un 10G Web hacia un 12C web. Por lo tanto, la experiencia de 6i hacia 12c, también es válida y suma a lograr los objetivos del proyecto. Si no se la solicitud de acepta la adenda, por favor aclarar ¿Por qué deben ser solo desde Forms and Reports 10G?



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 38

Solamente hay un sistema en 6i – el Sistema de Operaciones de Mercado Abierto con 38 formas y 27 reportes, por lo que la experiencia fundamental requerida es en Forms and Reports 10G.

Pregunta No. 39

¿Se acepta plantear la migración en un periodo inferior a 12 meses?, ¿si es así cuanto es el periodo mínimo aceptado?, esto es para valorar incluir más consultores en el equipo del proyecto y hacerlo más rápido.

Respuesta No. 39

Se acepta un periodo inferior a 12 meses, siempre que contemple el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas establecidas en la Invitación a Ofertar.

Pregunta No. 40

Confirmar si se tiene el código fuente de los web services y de todos los programas de los enlaces a actualizar las propiedades de conexión.

Respuesta No. 40

Se cuenta con todos los códigos fuentes.

Pregunta No. 41

¿Cuál es el tamaño total de cada base de datos a migrar?

Respuesta No. 41

Sistema Contable 40 GB, SINPE 100 GB, Contabilidad histórica 50GB.

Pregunta No. 42

¿La aplicación Forms consume (lee o escribe) imágenes desde o hacia la base de datos? De ser afirmativo ¿cuántas tablas, pantallas utilizan esta funcionalidad y cuantas es la cantidad de imágenes almacenadas en la BD?

Respuesta No. 42

No.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 43

¿Las aplicaciones Forms utilizan JPC (Java Pluggable Component) o métodos java dentro de sus funcionalidades? De ser afirmativo ¿Cuántas pantallas lo utilizan y cuantos objetos Java son implementados en el servidor Web?

Respuesta No. 43

No lo utilizan.

Pregunta No. 44

¿Las tablas pivotales extraen información de la BD via Excel por medio de ODBC o lo hacen a partir de alguna herramienta de BI?

Respuesta No. 44

ODBC, Data Access y OLE DBC, Conexiones visual basic 6.0 en tablas dinámicas.

Pregunta No. 45

¿Dentro de las funcionalidades del sistema utilizan un FileSevice (Repositorio compartido) donde transfieran archivos desde el servidor a maquinas usuarias? De ser afirmativo, ¿Qué tipo de archivos son: textos, imágenes, Excel, XML, PDFs?

Respuesta No. 45

Sí se usan, se utilizan formatos de imágenes jpeg, jpg, bmp, tiff, y archivos de Word.

Pregunta No. 46

¿Existen otras tecnologías que interactúen con Oracle Forms and Reports exceptuando Java como .NET o Pyhton?

Respuesta No. 46

No.

Pregunta No. 47

¿Cuántas bases de datos se migrarán? No esquemas de base de datos sino instalaciones, en base a cantidad de instalaciones de los orígenes actuales hacia la nueva instalación.

Respuesta No. 47

3 bases de datos: Sistema Contable, SINPE, Contabilidad Histórica.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 48

¿Cuánto es el peso total de las bases de datos a migrar?

Respuesta No. 48

Sistema Contable 40 GB, SINPE 100 GB, Contabilidad histórica 50GB.

Pregunta No. 49

Parte de los requerimientos es elaborar o actualizar documentación de usuario existente, por favor indicar que módulos o que sistemas cuentan con documentación a actualizar y en cuales se hará la documentación desde cero porque no existe.

Respuesta No. 49

Todos los sistemas cuentan con su respectiva documentación que se debe actualizar en lo que corresponda.

Pregunta No. 50

¿La interfase de las transacciones internacionales por medio del SWIFT es por medio de interacción de StoreProcedure a nivel de la base de Datos o a través de un Webservice interactuando con la aplicación Forms?

Respuesta No. 50

Ningún sistema se conecta directamente con Swift.

Pregunta No. 51

¿Cuál es la forma de validación y autenticación de usuario?

- A través de usuario de Base de datos
- Usuario genérico de BD con usuarios administrados por los aplicativos
- Utilización de LDAP como Active Directory
- Otros

Respuesta No. 51

Para las aplicaciones que son Forms y Reports y base de datos Oracle es a través de usuarios de base de datos y en algunos casos usuarios de dominio, para los sistemas interfaz que no son Oracle en algunos casos es a través usuarios de dominios administrados por el aplicativo con un único usuario hacia la base de datos.

al

Cori

P



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 52

Algunos de nuestros clientes no emiten referencias por políticas internas. ¿Es posible justificar la experiencia con contratos y/o órdenes de compra de productos ya finalizados?

Respuesta No. 52

Sí, es posible.

Pregunta No. 53

En la página 20, punto 11, enunciado a). Hablan de migrar sistemas desarrollados en IDS 10g a IDS 12c. ¿La instalación de IDS 12c ya la tiene el BCN? Si es parte de la migración la instalación, ¿El BCN proveerá el licenciamiento de IDS 12c?

Respuesta No. 53

El BCN cuenta con licenciamiento IDS 12c.

Pregunta No. 54

Favor aclararnos si es permitido presentar propuesta en el modelo de sub-contratación, tanto para el licenciamiento como de los servicios.

Respuesta No. 54

La propuesta debe ajustarse a las especificaciones técnicas establecidas en la Invitación a Ofertar.

Pregunta No. 55

De permitir la sub-contratación ¿Quién debe tener la autorización de distribuidor autorizado es el sub-contratado?

Respuesta No. 55

La relación contractual se establece entre el proveedor y el BCN, no entre sub-contratados.

Pregunta No. 56

Favor indicar cual será el tipo de cambio a utilizar para el pago, ya que indican que se utilizara el tipo de cambio de apertura para evaluación y calificación, pero no pago.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 56

El BCN podrá elaborar el contrato en moneda nacional (córdobas) o moneda dólar, y los desembolsos se efectuarán en moneda nacional (córdobas) al tipo de cambio oficial del registro contable. Los desembolsos se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente en córdobas proporcionada por el contratista.

Pregunta No. 57

¿Se pueden brindar los servicios de forma remota?

Respuesta No. 57

Si es factible el trabajo remoto y presencial cuando amerite.

Pregunta y Respuesta No. 58

Lote No 2: Migración componentes Oracle

Sobre el literal a) y b):

a. Respecto a los objetos de Oracle forms involucrados, en términos generales favor comentarnos las cantidades para cada sistema:

- ✓ Cantidad de formas
- ✓ Cantidad de reportes
- ✓ Cantidad de menús
- ✓ Cantidad de librerías
- ✓ Cantidad de módulos.
- ✓ ¿Pueden describir el inventario de objetos anterior por cada aplicación?

Respuesta: En los anexos 1 y 2 en la invitación a ofertar se indican los objetos por sistemas.

b. ¿Las aplicaciones de forms, generan reportes a impresoras matriciales? O ¿reportes que utilicen requerimientos especiales para su generación?

Respuesta: No. Los reportes son transaccionales y presentan información almacenada en las bases de datos de los sistemas involucrados.

c. ¿Existen dependencias de Sistema Operativo a nivel de servidor o de máquinas cliente?

Respuesta: No.

d. ¿Qué Sistema Operativo son las máquinas cliente donde corren o correrán los nuevos sistemas?

Respuesta: El Sistema Operativo utilizado es plataforma Windows.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

e. ¿Tienen el código fuente de los objetos de Forms and Reports?

Respuesta: Sí.

f. Sobre las bases de datos 10g de los diferentes sistemas, por cada una, necesitamos saber:

1. Peso de la base de datos, sin comprimir.

Respuesta: Sistema Contable 40 GB, SINPE 100 GB, Contabilidad histórica 50GB.

2. Dependencias entre bases.

Respuesta: Si hay dependencias entre las bases de datos.

– ¿Las bases de datos cuentan con procesos de backups periódicos? ¿De qué forma?

Respuesta: Los respaldos son diarios, semanales, mensuales y anuales.

– ¿Las bases de datos están en modo Archive?

Respuesta: Ambas bases de datos están en modo archive.

– ¿Algunas de estas bases de datos están en clusters? si es así, favor describir cuales.

Respuesta: Las bases de datos no están en modo cluster.

– ¿Tienen sistemas de replicación implementados? si es así, favor describir.

Respuesta: El sistema de replicación implementado es DPS for VMWare.

– ¿La migración se hará sobre los mismos equipos o sobre nuevos?

Respuesta: La migración se realizará sobre la infraestructura disponible en el BCN.

Pregunta No. 59

Sobre el literal c)

¿Cuándo hablan de la actualización en la configuración de conexión a que se refieren exactamente?

Respuesta No. 59

El proveedor debe garantizar que las interfaces entre sistemas queden funcionando correctamente y conectadas.

Pregunta No. 60

Sobre la actualización de funcionalidad en los diferentes sistemas listados, ¿Cuál es el alcance de esta actualización?

R

Comi



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 60

El BCN requiere que la migración se lleve a cabo sin menoscabo de ninguna de las funcionalidades existentes, incluyendo las interconexiones con otros sistemas.

Pregunta No. 61

Consultas de infraestructura.

¿En qué sistema operativo tiene instalado la base de datos Oracle? (versión y edición).

Respuesta No. 61

Windows Server 2003

Pregunta No. 62

¿En qué sistema operativo tiene instalado el servidor de aplicaciones desde donde lanzan la aplicación de Oracle forms? (versión y edición).

Respuesta No. 62

Windows Server 2003.

Pregunta No. 63

Versión de JAVA utilizada por el/los servidores de aplicaciones de forms.

Respuesta No. 63

Versión 1.6

Pregunta No. 64

¿Cuántos ambientes manejan? (DEV / UAT / PROD).

Respuesta No. 64

Producción y desarrollo. Sin embargo, se está solicitando 3 ambientes, se agrega el de capacitación.

Pregunta No. 65

¿Todos los sistemas mencionados son propiedad del Banco? O ¿Con algunos de ellos se requerirá discutir con proveedores externos para su migración?

Al con



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 65

Todos son propiedad del BCN.

Pregunta No. 66

Que virtualizador utilizan.

Respuesta No. 66

VMWare Standard 6.7.

Pregunta No. 67

Consultas generales sobre el tiempo máximo de 12 meses de la consultoría

¿El tiempo de pruebas y aceptación de las diferentes migraciones por parte del BCN ya va en estos 12 meses máximo?

Respuesta No. 67

Las actividades incluidas en los 12 meses solamente involucran lo establecido en la Invitación a ofertar.

Pregunta No. 68

¿A cuántas personas se le darán las capacitaciones mencionadas?

Respuesta No. 68

La cantidad de participantes de las capacitaciones varían por sistema, pero ninguna sobrepasa los 10 participantes por sistema. De hecho, muchas de las capacitaciones serán recibidas por 2 o 3 usuarios.

Pregunta No. 69

¿Cuántos usuarios de negocio estarán involucrados en las pruebas post-migración?

Respuesta No. 69

La cantidad de usuarios involucrados en cada una de las etapas varía por sistema. Es muy probable incluso que los mismos usuarios vayan acompañando cada una de las fases.

Pregunta No. 70

El soporte técnico post-producción, debe ser 24/7?



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 70

Si el problema se extiende fuera del horario laboral, deberá atenderse posterior a las 5.00 p.m. hasta dar la solución.

Pregunta No. 71

¿A dónde residen los usuarios que se conectan a las diferentes aplicaciones? ¿Tienen un AD interno? LDAP o alguna solución de SSO?

Respuesta No. 71

El active directory está en Windows Server 2016.

Pregunta No. 72

¿El BCN ya cuenta con los scripts de pruebas de aceptación para cada aplicación luego de la migración?

Respuesta No. 72

No, la empresa contratista es la encargada de las pruebas.

Pregunta No. 73

¿Habrá algún paralelo de estos sistemas?

Respuesta No. 73

Sí.

Pregunta No. 74

¿Cómo es la correspondencia entre bases de datos y sistemas o esquemas? ¿Podrían detallar esquema y base de datos por sistema?

Respuesta No. 74

Por razones de seguridad, esta información se proveerá al proveedor adjudicado.

Pregunta No. 75

Existen dblinks entre las bases de datos, si es así detallar entre cuales.

Respuesta No. 75

Si existen dblinks entre el sistema contable y SINPE.

H

W



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 76

Con relación a la Garantía de Cumplimiento, solicitamos que se pueda entregar una garantía para cada lote, ya que el tiempo de ejecución y entrega del lote 1 y lote 2 son totalmente diferentes. Por ejemplo, anticipamos que el Lote 1 se entregaría y pagaría en un mes máximo, por lo cual la garantía de cumplimiento debería ser liberada, ya que siendo que el BCN está comprando licencias oracle en modalidad FULL USE y soporte por un año, en esta modalidad el soporte es brindado directamente por Oracle (el BCN podrá acceder y contactar y solicitar directamente el soporte a Oracle Corporation) y por tanto el proveedor solo sería un intermediario cuyo papel cesa en el momento de la entrega de las licencias y de la documentación que demuestra la activación del soporte.

Respuesta No. 76

La Garantía de Cumplimiento, deberá presentarse por el monto y plazo establecido en la Invitación a Ofertar, considerando el tipo de adjudicación que resultare en el proceso de contratación al momento de seleccionar la mejorar oferta. Pudiéndose realizar adjudicaciones parciales por lotes o totales.

Pregunta No. 77

Con relación a la Garantía de calidad/vicios ocultos que solicitan para el lote 2, ¿la misma deberá ser entregada una vez que se reciba a satisfacción el Lote 2? ¿En el momento de recibir la garantía de calidad nos devolverían la garantía de cumplimiento?

Respuesta No. 77

El plazo de esta garantía será de tres (3) meses a partir de que el último sistema migrado sea trasladado al ambiente de producción. El área organizativa solicitante notificará a la Gerencia de Adquisiciones, la fecha de traslado a producción, para que se requiera al contratista la presentación de dicha garantía.

La garantía de cumplimiento será devuelta una vez se cumpla el alcance y naturaleza para la cual fue concebida.

Pregunta No. 78

Lote 1:

Con relación a las licencias solicitadas de Oracle Weblogic 12c, aclarar si las licencias son de weblogic u Oracle Forms and Reports. Estos son dos productos diferentes, con alcances y funcionalidades diferentes y por tanto precios diferentes. Si el producto requerido es Weblogic, favor indicar si requieren Weblogic standard, Weblogic Enterprise o Weblogic suite.

Respuesta No. 78

Las licencias solicitadas son Oracle Forms and Reports.

HL *Comi*



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 79

Con relación al Lote 1, ¿se requiere la instalación de las licencias adquiridas?

Respuesta No. 79

Sí.

Pregunta No. 80

En la Pág. 16 y 17 se indica entre los requerimientos de estricto cumplimiento para el lote 1 y se dice que con la oferta se debe presentar acceso al portal del fabricante Oracle. Favor aclarar a que se refieren con este requerimiento, ya que el acceso al portal se tiene solamente hasta que se compran las licencias y el soporte respectivo. Nos parece que este requerimiento se debe cumplir una vez adjudicada la licitación y durante el proceso de entrega de las licencias.

Respuesta No. 80

El contratista debe cumplir este requerimiento durante el proceso de entrega de las licencias.

Pregunta No. 81

¿Tendremos acceso remoto y/o presencial a los ambientes de desarrollo y prueba del BCN?

Respuesta No. 81

Sí.

Pregunta No. 82

En el caso que una parte del trabajo la podamos realizar de forma remota online, ¿Se requiere que el personal remoto se encuentre en el territorio de Nicaragua?

Respuesta No. 82

No, sin embargo, se requiere personal local que pueda servir como contraparte de los extranjeros en caso de requerirse.

Pregunta No. 83

¿Qué porcentaje mínimo del personal destinado al proyecto deberá residir o tener presencia física permanente en el territorio de Nicaragua? Esto con el fin de garantizar que en caso de requerir trabajos presenciales no se tengan obstáculos de movilización relacionados con las restricciones de viajes internacionales generados por la pandemia del Covid-19.

Handwritten signatures and initials:
A large handwritten 'P' on the left.
A handwritten signature in the center.
A handwritten signature on the right.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 83

La cantidad de personas queda a discreción del contratista.

Pregunta No. 84

¿Las reuniones de seguimientos pueden ser de la misma forma, remoto?

Respuesta No. 84

Sí, conforme acuerdos en la marcha del proyecto.

Pregunta No. 85

Con relación a la documentación técnica y de usuarios, que se menciona en el numeral 4 de la página 19 ¿El BCN tiene la documentación para cada módulo a migrar? ¿Tienen la documentación técnica de las interfaces y de las bases de datos? ¿tendremos acceso a las mismas para realizar las actualizaciones que pudieran ser necesarias producto de la migración o deberemos realizar la documentación desde cero? En base a nuestra experiencia no anticipamos cambios en las interfaces de usuarios ni en la funcionalidad de los módulos por lo tanto no será necesario elaborar desde cero la documentación sino solamente actualizarla.

Respuesta No. 85

Sí, se cuenta con la documentación, la documentación debe completarse de acuerdo con los cambios que surjan.

Pregunta No. 86

¿Los sistemas actuales cuentan con ayuda en línea?

Respuesta No. 86

Se cuenta con aproximadamente un 18% de ayuda en línea en los sistemas actuales.

Pregunta No. 87

Con relación a la capacitación solicitada en la página 19, numeral 6, siendo que no se anticipa cambios funcionales en los sistemas a migrar, ¿será necesaria la capacitación de usuarios finales?

Respuesta No. 87

Sí, siempre es necesario. Se acordará la duración requerida con el contratista.

AP

[Handwritten signature]



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 88

El BCN está solicitando que la oferta sea en córdobas y por ende asumimos que el contrato también sería en córdobas. ¿Se agregará al contrato una cláusula del reconocimiento del mantenimiento de valor al monto en córdobas en caso de una macro-devaluación? Esto debido a que buena parte del costo de las ofertas se pagan en dólares a proveedores extranjeros y los mismos deben ser comprados a la tasa de cambio vigente en el momento de la compra de las divisas.

Respuesta No. 88

El BCN podrá elaborar el contrato en moneda nacional (córdobas) o moneda dólar, y los desembolsos se efectuarán en moneda nacional (córdobas) al tipo de cambio oficial del registro contable. Los desembolsos se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente en córdobas proporcionada por el contratista.

Pregunta No. 89

¿El BCN estaría dispuesto aceptar una tasa de penalización recíproca en caso de que las demoras del proyecto fuesen responsabilidad del BCN?

Respuesta No. 89

No, la contratación se regirá conforme los términos establecido en la Invitación a Ofertar.

Pregunta No. 90

¿Las tres (3) referencias de clientes solicitadas en la página 24 deberán ser de clientes ubicados en Nicaragua?
¿En caso de ser referencias del extranjero qué requisitos deben llenar los documentos?

Respuesta No. 90

Los documentos de referencia de clientes tanto nacionales como extranjeros deben incluir los datos de contacto para verificación: Sitio Web de la empresa, nombre de personal de la empresa, número de teléfono, correo electrónico, entre otros.

Pregunta No. 91

¿En el caso de que se deban hacer cambios y/o recompilar programas de los módulos que no están desarrollados en Oracle Forms and Reports pero que deben conectarse a las bases de datos Oracle 19c, el personal del BCN realizaría dichos cambios y/o recompilaciones?

Respuesta No. 91

Sí.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 92

Solicitamos nos envíen en formar Word o PDF Editable, el documento de invitación para ofertar.

Respuesta No. 92

Se enviará el documento en Word.

Pregunta No. 93

Favor indicar cuantos de los reportes de cada módulo deberán ser exportados a Excel o archivos de texto.

Respuesta No. 93

Aproximadamente 7 archivos a formato Excel, 1 archivo a formato txt y 1 archivo a formato word.

Asimismo, se informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a realizar ajustes a la Invitación a Ofertar, conforme lo siguiente:

Garantía de Seriedad de la Oferta.

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una garantía de seriedad de la oferta, por un plazo de 60 (sesenta) días calendario. Toda oferta con un período de validez menor será rechazada por el Banco Central de Nicaragua, por incumplimiento a la invitación a ofertar.

La garantía de seriedad de la oferta deberá ser presentada en original y expedirse por valor equivalente al uno 1% del valor total de la oferta, incluyendo el respectivo impuesto, pudiendo solicitarse en una moneda de libre convertibilidad, y deberá ser una Garantía ya sea: Bancaria, Fianza o cheque Certificado y de Gerencia, la que debe ser emitida por una Institución Bancaria o Compañía Aseguradora autorizada y supervisada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Si la institución que emite la garantía está localizada fuera de Nicaragua, deberá ser respaldada por una Institución autorizada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras que permita hacer efectiva la garantía.

Negociación de Precios.

La negociación de precios aplica en aquellas contrataciones en que se considere, además de la verificación de idoneidad mínima de los oferentes, que la adjudicación puede basarse exclusivamente en el factor precio, sin perjuicio del cumplimiento de los alcances técnicos correspondientes. Para lo cual se deberá observar el siguiente procedimiento:

- a. El BCN a través de la Gerencia de Adquisiciones, podrá convocar a los oferentes para que se personen a las instalaciones del BCN para iniciar el proceso de Negociación de Precio, en el mismo acto se les notificará la fecha para presentar la mejora económica. Sin perjuicio de lo anterior, el BCN podrá prescindir del acto anterior, e indicar de forma escrita u otro medio a los oferentes la fecha para presentar mejora de oferta económica.

AP
Comun



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

- b. La mejora de oferta económica en sobre cerrado deberá contener:
- Nombre y dirección del oferente.
 - Estar dirigido al Banco Central de Nicaragua – Gerencia de Adquisiciones, con atención a la Licda. Arlen Lissette Pérez Vargas – Gerente de Adquisiciones y llevar la siguiente dirección: Banco Central de Nicaragua, ubicado del paso a desnivel Nejapa, 100 metros al Este, Pista Juan Pablo II, Managua.
 - Llevar la identificación específica de este procedimiento y el nombre del proceso.
 - Llevar una advertencia de no abrir antes de la fecha indicada en carta dirigida por el BCN al oferente el día que debe presentar la mejora económica.
 - Si el sobre no está sellado e identificado como se requiere, el Banco Central de Nicaragua no se responsabilizará en caso de que la mejora a la propuesta económica se extravíe o sea abierta prematuramente.
- c. Si los oferentes no presentan en el plazo estipulado una mejora a su oferta económica, se entenderá que mantiene el precio original.
- d. Si con las nuevas propuestas resultara un empate entre dos o más oferentes, tendrá prioridad quien haya ofrecido el menor precio desde su propuesta original. Si persiste el empate, se resolverá de conformidad a lo dispuesto en la invitación a ofertar.

En caso de subsistir el empate se procederá al sorteo por insaculación, el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente, las boletas con el nombre de cada licitante empatado, acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados en esa partida, con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones. Si hubiera más partidas empatadas se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas, hasta concluir con la última que estuviera en ese caso.

Cuando se requiera llevar a cabo el sorteo por insaculación, se deberá girar invitación a Auditoría Interna y a los oferentes empatados, para que en su presencia se lleve a cabo el sorteo; se levantará acta que firmarán los asistentes, sin que la inasistencia, la negativa o falta de firma en el acta respectiva de los licitantes o invitados invalide el acto.

Especificaciones Generales:

Moneda de la Oferta:

Los oferentes podrán expresar el precio de su oferta en moneda nacional (córdobas) o en moneda dólar. En el caso que la oferta sea presentada en moneda dólar de los Estados Unidos de Norteamérica, se aplicará el tipo de cambio oficial del Banco Central de Nicaragua del día de la presentación y apertura de oferta.

Para efectos de calificación y evaluación de las ofertas, el Banco Central de Nicaragua, convertirá todos los precios de las ofertas expresados en monedas extranjeras, a la moneda única definida en la invitación a ofertar (córdoba), utilizando el tipo de cambio oficial establecido a la fecha del acto de apertura de las ofertas por el Banco Central de Nicaragua.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Forma de Pago:

Se realizarán pagos por lotes.

Lote No. 1:

Para el Lote 1 se realizará un único pago. El pago se realizará en un plazo no mayor de 20 días hábiles, después de haber de firmada acta de entrega con el contratista, con la verificación de recepción de las licencias Oracle adquiridas a satisfacción del BCN y recibida Factura Original, número y período de vigencia de licencias (una vez verificada la recepción e instalación en el BCN).

- Entrega de licencias de software Oracle conforme a lo necesario para la migración de los sistemas especificados en Oracle IDS 10g a Oracle IDS 12c y bases de datos – **100% del costo del licenciamiento contra recepción satisfactoria.**

Lote No. 2:

Para el Lote 2 se realizarán pagos parciales, conforme el cumplimiento de las entregas parciales del servicio. El pago se realizará en un plazo no mayor de 20 días hábiles, después de haber completado la implementación de cada entrega y cada uno de los sistemas migrado funcione en ambiente de pruebas y producción a entera satisfacción del BCN en el entregable correspondiente, una vez firmadas actas de entrega parcial o acta final con el contratista y recibida Factura Original, conforme las Especificaciones Técnicas solicitadas.

La siguiente lista incluye las entregas parciales con el porcentaje de pago, pudiendo esta ser modificada previo consenso de entregas con el contratista.

- Entrega de propuesta técnica, plan y cronograma de trabajo para la migración de sistemas desarrollados en Oracle IDS 10g a Oracle IDS 12c con la misma funcionalidad actual y las bases de datos correspondientes a estos sistemas de Oracle RDBMS 10g a Oracle RDBMS 19c, b) La migración de bases de datos Oracle RDBMS 10g a Oracle RDBMS 19c con todos sus componentes y contenido de información de los sistemas , c) Actualización de la configuración de conexión y funcionalidad en las interfaces de otros sistemas informáticos del BCN con sistemas en plataforma Oracle. – **10% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**
- Migración de sistemas desarrollados en Oracle IDS 10g a Oracle IDS 12c con la misma funcionalidad actual y las bases de datos con todos sus componentes y contenido de información correspondientes a los sistemas de indicados Oracle RDBMS 10g a Oracle RDBMS 19c con la misma funcionalidad de los Sistemas del Back Office, probado por usuarios del BCN y con ajustes correspondientes. - **25% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**
- La migración de bases de datos Oracle RDBMS 10g a Oracle RDBMS 19c con todos sus componentes y contenido de información de los sistemas, probado por usuarios internos del BCN y con ajustes correspondientes. – **25% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

- Actualización de la configuración de conexión y funcionalidad en las interfaces de otros sistemas informáticos del BCN con sistemas en plataforma Oracle, probado por usuarios internos del BCN y con ajustes correspondientes. – **10% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**
- Documentación del Sistema (Manuales Impresos y en Línea a nivel Técnicos, Usuarios, Guías de Instalación y Configuración) y Código fuente de programas entregados – **10% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**
- Sistemas finalizados e implementados en servidores de producción del BCN y operando a satisfacción del BCN – **20% del costo de servicio de migración de sistemas Oracle.**

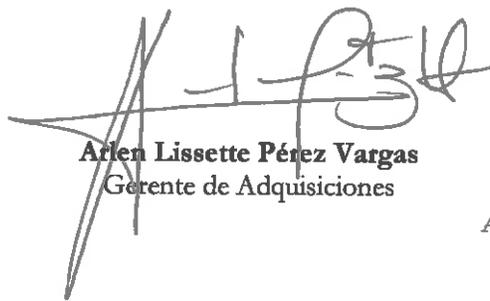
El pago se realizará en moneda nacional (córdobas) al tipo de cambio oficial del registro contable mediante transferencia Bancaria, para lo cual el proveedor deberá indicar en su oferta, los datos de la cuenta en moneda nacional y la Institución Bancaria.

4. Tipo de Adjudicación: Parcial por lote o total en moneda nacional (córdoba) o moneda dólar.

Se aceptarán ofertas parciales por lotes u ofertas totales, siempre y cuando el oferente cumpla con el total de las especificaciones técnicas por cada lote a ofertar.

En cuanto al Lote No. 2 por su naturaleza, en caso de que no se adjudique el Lote 1, se declarará desierto el proceso.

Dado en la ciudad de Managua, el día 21 de agosto de 2020.


Allen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

C: Expediente / GM