



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

RESPUESTA A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a dar respuestas a consultas recibidas a la Invitación a Ofertar, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-25-43-20-CORE, "Implementación de SINPE-CCE Web – III Convocatoria"**, a continuación, se detallan:

Pregunta No. 1

En la Sección II Especificaciones Técnicas y Generales, favor aclarar lo siguiente relacionado al punto 2.

En la sección a, se entiende que el desarrollo debe estar listo y funcionando en Pruebas y producción, favor confirmar si el entendimiento es correcto.

Respuesta No. 1

Sí, el desarrollo debe ser verificado en ambiente de pruebas y en ambiente de producción.

Pregunta No. 2

En la sección b, aclarar lo siguiente:

Indicar si los informes se deben presentar en un formato específico, de ser así, favor brindarnos la plantilla.

Respuesta No. 2

Una vez que el proceso sea adjudicado, se enviará la plantilla del informe al contratista.

Pregunta No. 3

Aclarar ¿Quién es el responsable de realizar los despliegues en la infraestructura de BCN?

Respuesta No. 3

Personal BCN con la guía de instalación y acompañamiento técnico del contratista.

Pregunta No. 4

Indicar si las reuniones y actas se deben presentar en un formato específico, de ser así, favor brindarnos la plantilla.

Respuesta No. 4

Una vez que el proceso sea adjudicado, se enviará la plantilla de acta al contratista.

Pregunta No. 5

En la sección d, se entiende que el plan de pruebas se entrega una semana antes de iniciar con el área usuaria administradora, Favor aclarar si ¿con esto también podemos entender que el área administradora tendrá el personal necesario disponible y comprometido para no afectar los tiempos de pruebas ni siguientes entregas.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 5

Si, el área administradora usuaria tendrá el personal necesario disponible para realizar las pruebas en el tiempo programado. Cabe señalar que el cronograma de los tiempos para pruebas será consensuada con el área usuaria.

Pregunta No. 6

En la sección e, podrían especificar y aclarar ¿cuál es el alcance de la capacitación del personal técnico?

Respuesta No. 6

Detalles técnicos de al menos:

- DER
- Diagrama de procesos.
- Procesos principales y su programación a nivel del Sistema y Base de datos
- Funcionalidad y todo lo que respecta a la documentación técnica y documento de traslado a producción.

Pregunta No. 7

En la sección g se indica lo siguiente: Instalación de ambientes para realización de pruebas de usuarios BCN y de los participantes de SINPE. ¿Aclarar si por ambientes se refieren a infraestructura de servidores?

Respuesta No. 7

Si, se refiere a infraestructura. La empresa contratada debe de suministrar una guía para instalar el sistema y que queden funcionando primeramente en el servidor para las pruebas y luego para el ambiente de producción, esa guía debe estar lista para el ambiente de pruebas y posteriormente actualizada si así es necesario para el ambiente de producción.

Pregunta No. 8

Dentro de la sección requerimientos funcionales, favor aclarar:

En el ítem 6, Manejo de varios tipos de moneda. Favor aclarar y especificar cuáles son.

Respuesta No. 8

Córdobas, Dólares y Euros. El sistema debe quedar preparado para ingresar otras monedas en caso de ser necesario.

Pregunta No. 9

En el ítem 10, favor suministrar una lista de los sistemas con los cuales se debe interconectar a fin de poder dimensionar correctamente.

Respuesta No. 9

Sistemas de Contabilidad y Cuenta Corriente.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

Pregunta No. 10

Dentro de la sección lineamientos funcionales, se entiende que el oferente instala y configura el módulo de CCE en pruebas y producción, favor confirmar que entendimos de manera correcta.

Respuesta No. 10

El contratista proveerá guía de instalación y acompañamiento técnico a personal de la Gerencia de Servicios Tecnológicos para la instalación y configuración de SINPE-CCE en ambientes de pruebas y de producción.

Pregunta No. 11

Dentro de la sección Requerimientos técnicos de la infraestructura tecnológica se indica que el Contratista deberá participar en la configuración del ambiente de pruebas, capacitación y producción. Favor aclarar e indicar o delimitar a que se refieren con participación.

Respuesta No. 11

Deberá preparar guías técnicas de configuración y documento de traslado a producción para realizar las configuraciones necesarias en los ambientes mencionados y brindar acompañamiento técnico a la Gerencia de Servicios Tecnológicos.

Pregunta No. 12

Dentro de la sección Requerimientos de la seguridad de la información, favor aclarar: Solicitan un mecanismo de protección mediante un certificado digital SSL, favor indicar si el BNC brindará este certificado, o si el mismo será un certificado auto firmado.

Respuesta No. 12

Se proporcionarán certificados emitidos por DigiCert SHA2 Secure Server CA.

Pregunta No. 13

Aclarar e indicar cuales son las versiones de sistemas operativos, motor de repostería y su versión, así como la versión de .net en la que se debe entregar los desarrollos, esto con el fin de validar la matriz de certificaciones de compatibilidad de los diferentes productos al momento de hacer las integraciones.

Respuesta No. 13

Se requiere el desarrollo en Visual Studio .NET 2019, el servidor de aplicaciones debe ser Windows server 2019, la base de datos utilizar será Oracle 19c y el sistema operativo Linux.

Pregunta No. 14

La solución implica que se deban considerar periféricos externos (impresoras, escáner, lectores de barra, etc.), fuentes especiales dentro del sistema operativo etc. Si es así favor indicar quien sería el responsable de ejecutar estas actividades. Y aclarar si aplica las mismas condiciones, configuración y modelos periféricos tanto como para los ambientes de producción y desarrollo.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 14

Conforme lo consultado con el área usuaria, no hay restricción desde el punto de vista de periféricos.

Pregunta No. 15

En caso de situación fortuita o de fuerza mayor Pandemia, desastre natural, etc. que impidan la ejecución normal de las actividades favor aclarar si el BCN ampliará el plazo del proyecto.

Respuesta No. 15

Cada situación fortuita se revisará en su momento y se haría modificación de contrato de ser requerido.

Pregunta No. 16

Aclarar si el BCN dará acceso remoto en horarios extraordinarios para avance de los sistemas.

Respuesta No. 16

Se someterá a revisión y aprobación la solicitud de acceso remoto en horarios extraordinarios y se aprobará en dependencia de los horarios y período de duración solicitados.

Pregunta No. 17

Favor aclarar si el BCN dispone de un control de código (team foundation)

Respuesta No. 17

No, pero es posible que el contratista lo configure y utilice.

Pregunta No. 18

Aclarar si para la integración de las pruebas Banco Central de Nicaragua está considerando usuarios internos y externos (Bancos externos) durante el proceso de desarrollo.

Respuesta No. 18

Sí, se considera pruebas con usuarios internos y externos.

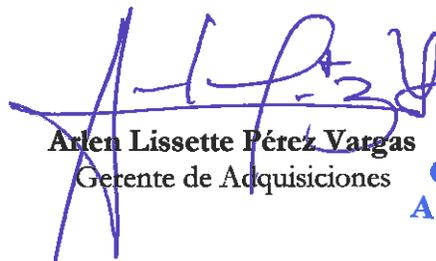
Pregunta No. 19

Para tener claridad y avanzar de manera efectiva es factible contar con sesiones periódicas con las áreas y usuarios finales.

Respuesta No. 19

Sí, es factible contar con sesiones de trabajo con el área usuaria.

Dado en la ciudad de Managua, el día 27 de noviembre de 2020.


Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

C. Expediente /CA